

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pandemi covid-19 membuat pemerintah indonesia mengeluarkan peraturan PPKM (pemberlakuan pembatasan kegiatan masyarakat) untuk membatasi aktivitas masyarakat, dibatasinya pergerakan ini demi mengurangi bertambahnya kasus positif orang terinfeksi virus corona agar pandemi covid ini berhenti dan penyebaran virus pun terhenti. Karna diberlakukannya pembatasan ini maka aktivitas kegiatan masyarakat pun dilakukan secara *online*, seperti sekolah daring, melakukan pekerjaan dari rumah dan pekerjaan-pekerjaan lain yang dapat dilakukan secara *online*.

Agar bisa terhubung *online* maka dibutuhkan internet. “Internet merupakan sebuah koneksi atau sebuah jaringan dari jutaan komputer yang memakai protokol yang sama untuk berbagi informasi, selain itu internet juga digunakan untuk menggabungkan dua orang atau lebih secara *online*” [1]. Secara umum, internet dapat memudahkan dalam berkomunikasi, pengambilan keputusan, dan dapat menghemat tenaga maupun biaya

“*Website* merupakan sebuah kumpulan halaman yang ada di internet, pada halaman itu terdapat konten berupa teks, suara, ataupun gambar” [2]. Di dalam perancangan *website* terdapat dua elemen penting yang saling berkaitan yaitu UI (*user interface*) dan UX (*User Experience*). “UI merupakan bentuk tampilan yang berfungsi sebagai penghubung antara pengguna dan sistem operasi” [3].

“UX adalah persepsi atau penilaian pengguna dari penggunaan sebuah produk, sistem atau jasa” [4].

Melalui sebuah *website* pemerintahan provinsi jambi memberikan akses kepada masyarakat untuk dapat memperoleh informasi terkini mengenai hal – hal yang berhubungan dengan covid-19 yang terjadi di provinsi jambi

Dinas komunikasi dan informatika provinsi jambi adalah salah satu organisasi perangkat daerah provinsi jambi yang membidangi teknologi informasi dan komunikasi di jambi. Dinas ini berdiri pada tahun 2014 beralamat di Jl. A Yani No.1, Telanaipura, Kec. Telanaipura, Kota Jambi. DISKOMINFO provinsi jambi memiliki *website* yaitu [corona.jambiprov.go.id](http://corona.jambiprov.go.id) yang dijadikan sebagai media informasi mengenai data dan informasi mengenai kasus covid-19 di provinsi jambi. Masyarakat provinsi jambi dapat mengunjungi *website* ini melalui *browser* di *smartphone* maupun komputer yang terkoneksi internet.

Dengan adanya *website* ini masyarakat jambi dapat dengan mudah memperoleh informasi mengenai covid-19 di provinsi jambi yang terpercaya. Kualitas dari sebuah *website* dapat berpengaruh pada banyaknya pengguna yang memutuskan untuk kembali mengunjungi *website* tersebut, untuk dapat mengetahui rendah atau tingginya kualitas sebuah *website* ditentukan dengan adanya standar.

Pengukuran kualitas *website* pada penelitian kali ini dilakukan pada desain antar muka atau tampilan visual dan fungsi-fungsi yang dapat dijalankan pada menu *website* tersebut. Pengukuran kualitas *website* dapat dilakukan dengan

tools atau survei. Pada penelitian kali ini kualitas web diukur oleh pengguna dengan didasari oleh pengukuran kualitas *website* menggunakan *System Usability Scale* (SUS).

*System Usability Scale* (SUS) ialah kerangka kuesioner untuk mengukur tingkat *usability* dan *acceptability* dari desain *interface* sebuah *website* atau aplikasi. SUS merupakan salah satu metode uji pengguna yang menyediakan alat ukur yang cepat dan dapat diandalkan. Pengukuran kualitas web pada SUS dilaksanakan oleh pengguna web tersebut hingga pengukuran yang dilakukan dapat membantu pengelola *website* untuk menyesuaikan kualitas web sesuai dengan persepsi para penggunanya. *System Usability Scale* memiliki beberapa variabel yang dapat diukur. Adapun instrumen tersebut adalah *usability* (kemudahan), *information quality* (kualitas informasi), *service interaction* (kualitas interaksi) dan kepuasan pelanggan.

Berdasarkan uraian permasalahan di atas maka penulis tuangkan dalam tugas akhir dengan Judul “**Analisis Usability Website Corona DISKOMINFO Provinsi Jambi Menggunakan System Usability Scale**”.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian permasalahan diatas, maka penulis merumuskan permasalahan yang akan dibahas pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menganalisis *usability* situs Web Corona Pemerintah Provinsi Jambi dengan menggunakan metode *System Usability Scale* dan *Usability Testing*?

2. Bagaimana rekomendasi perbaikan untuk permasalahan yang terdapat pada *website* Corona Pemerintah Provinsi Jambi?

### 1.3 BATASAN MASALAH

Batasan masalah diperlukan pada analisis yang dilakukan terhadap *website* ini agar permasalahan yang ditinjau tidak terlalu melebar dan sesuai dengan keinginan dan tujuan yang ingin dicapai. Batasan masalah penelitian ini yaitu :

1. Penelitian dilakukan pada *website* Corona Pemerintah Provinsi Jambi.
2. Evaluasi *usability website* menggunakan metode *system usability scale* dan *usability testing* dengan tugas skenario.
3. Responden penelitian yaitu orang-orang yang menggunakan *website* corona pemerintah provinsi jambi.
4. Pengumpulan data menggunakan metode kuesioner.

### 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

#### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Melakukan evaluasi pada *usability website* corona DISKOMINFO provinsi Jambi menggunakan metode *usability testing* dan *System Usability Scale*.
2. Menganalisis data yang diperoleh dari hasil evaluasi untuk memberikan rekomendasi perbaikan pada *website* corona DISKOMINFO provinsi Jambi.

### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Mengetahui tingkat *usability* dari *website* dari Corona Pemerintah Provinsi Jambi
2. Mengetahui apakah hasil dari evaluasi *usability website* masih perlu ditingkatkan.
3. Sebagai bahan masukan untuk membantu pihak DISKOMINFO provinsi Jambi dalam melakukan pengembangan *website* kedepannya.

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika pada penelitian ini terdiri dari enam bab yang berguna untuk memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lain. Adapun isi pokok bahasan masing-masing bab yaitu sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi pembahasan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini pembahasan tentang teori-teori penunjang atau pendukung yang diperoleh dari jurnal, buku-buku, dan lain-lain dalam penelitian sebagai pembahasan pokok permasalahan

dengan cara mengutip dan menuangkan suatu ide atau pendapat para ahli.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini membahas tentang metode yang digunakan dalam penelitian. Seperti parameter penelitian, model yang digunakan, rancangan penelitian, teknik-teknik pengumpulan data, penentuan responden, teknik analisis data, serta alat bantu yang digunakan.

### **BAB IV : ANALISIS**

Pada bab ini berisi model gambaran umum yang digunakan, pengembangan skenario yang digunakan, dan pengembangan kuesioner yang digunakan. analisis permasalahan atau teori-teori yang digunakan dan pelaksanaan pengujian *usability*.

### **BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi hasil analisis dan evaluasi *usability*, dari data yang diperoleh melalui kuesioner yang disebarkan kepada responden, data tersebut diolah menggunakan software *microsoft excel*

### **BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini merupakan kesimpulan dari penulis untuk hasil penelitian yang telah dilakukan dan saran yang berguna bagi tempat penelitian, pembaca, maupun penelitian selanjutnya.