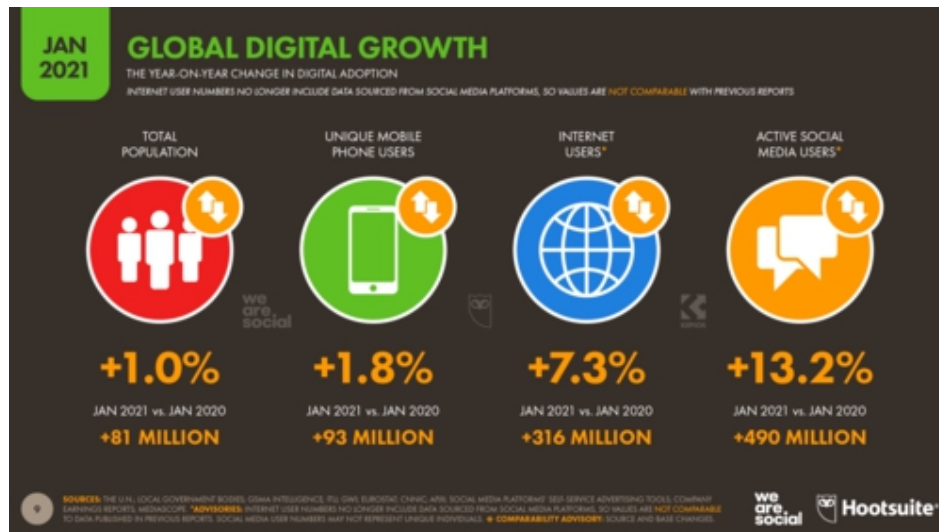


BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Pertumbuhan pengguna sosial media di Indonesia kembali naik, dilaporkan oleh Datareportal [1] pada tahun 2021 ini pengguna sosial media aktif di Indonesia bertambah sebanyak 6.3% hal ini menjadikan sebanyak 61,8% dari total populasi merupakan pengguna sosial media aktif dengan rata-rata penggunaan internet perhari terhitung sebanyak 8 jam 52 menit perindividu dan sebanyak 99,8% pengguna beraktivitas aktif dengan menggunakan sosial media. Sejalan dengan hal ini Similiarweb melaporkan bahwa twitter menduduki peringkat sebelas dengan *traffic* sebesar 140 Juta akses di Indonesia sementara Globalwebindex.com melaporkan bahwa twitter menjadi platform sosial media berbasis teks nomor satu paling banyak digunakan dengan presentasi sebanyak 63,6% [1].



Gambar 1. 1 Pertumbuhan Digital Indonesia Januari 2021

Twitter dianggap menjadi sumber utama dalam pemberitaan, kebebasan dalam peraturan komunitasnya serta konten yang berfokus pada data teks dan interaksi yang juga dapat dilakukan secara cepat membuat twitter dirasa pantas menyanggah predikat tersebut [2]. Dalam twitter juga terdapat beberapa kategori cuitan seperti diantaranya yang seringkali menjadi trending adalah isu politik. Peneliti ingin mengekstraksi data pada cuitan mengenai keberhasilan Pemerintahan Presiden Jokowi.

Dimana pada periode kedua pemerintahan Jokowi masalah baru muncul saat pemerintahan 5 bulan berjalan, Kabinet Indonesia Maju ‘dihantam’ badai Covid-19 hingga membuat perekonomian rontok. Pertumbuhan ekonomi pada 2020 tercatat pada angka -2,07%. Angka ini merosot dibandingkan dengan pertumbuhan pada 2019 sebesar 5,02%. Minusnya pertumbuhan ekonomi Indonesia pada 2020 merupakan yang terendah sejak 1998. Untuk itu peneliti mencoba menggali data sentimen mengenai pemerintahan Jokowi.

Pada twitter sehingga ditemukan bagaimana sentimen masyarakat mengenai pemerintahan Jokowi. Untuk penggalian data yang banyak tersebut, diperlukan teknik data mining yang nantinya akan mampu mengekstrasi pengetahuan baru dari banyaknya data cuitan dari tema yang telah ditentukan.

Lexicon Based merupakan salah satu metode Dalam penelitian analisis sentimen yang dalam hal ini akan membantu peneliti dalam menganalisa sentimen twit terhadap keberhasilan Pemerintahan Presiden Jokowi. Diharapkan dalam penelitian ini ditemukan pengetahuan baru serta memahami sentimen terhadap topik ini.

Berdasarkan permasalahan tersebut di atas, penulis mencoba untuk memberikan solusi dengan melakukan **Analisis Sentimen Twit Terhadap Keberhasilan Pemerintahan Presiden Jokowi Menggunakan Metode Lexicon Based**.

1.2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan penjelasan di atas, dapat dirumuskan permasalahan yang akan di kaji oleh penulis dalam penelitian ini adalah: “Bagaimana menganalisis sentimen pada data twit terhadap keberhasilan pemerintahan presiden Jokowi menggunakan metode lexicon based?”.

1.3. BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik, terarah, dan tidak keluar dari topik pembahasan maka penulis menetapkan batasan-batasan masalah yaitu:

1. Penelitian ini hanya menganalisis sentimen masyarakat mengenai keberhasilan pemerintahan Jokowi melalui data tweet.
2. Analisis ini hanya menggunakan satu metode *lexicon* yaitu dari sisi sentimen netral positif dan negatif.
3. Analisis ini menggunakan metode pengolahan data dengan *software orange data mining*
4. Tweet yang diambil dan digunakan yang hanya menggunakan Bahasa Indonesia.

1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1. Tujuan penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah:

1. Menganalisis sentimen terhadap tweet mengenai keberhasilan pemerintahan presiden Jokowi sehingga dapat diketahui tingkat penolakan ataupun penerimaan terhadap hal tersebut
2. Mendapatkan akurasi yang baik untuk analisis sentimen pada tweet mengenai keberhasilan pemerintahan presiden Jokowi menggunakan metode *lexicon based*.

1.4.2. Manfaat penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah:

1. Dapat mengetahui sentimen masyarakat mengenai keberhasilan pemerintahan presiden Jokowi.

2. Dapat dijadikan acuan bagi penelitian berikutnya.
3. Bagi pemerintahan Jokowi untuk mengetahui sentimen masyarakat.
4. Bagi masyarakat, dapat mengapresiasi pendapat dalam masa pemerintahan Jokowi.

1.5. SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memudahkan dalam pemahaman isi laporan kerja praktek ini adapun sistematika penulisan ini sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian pengantar dari permasalahan yang akan dibahas. Bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan tentang teori dan konsep yang mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan, bersumber dari berbagai buku, artikel dan jurnal penelitian sejenis.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bagian Bab ini membahas tentang kerangka kerja penelitian, metode klasifikasi, pengumpulan data serta alat bantu yang digunakan.

BAB IV : ANALISIS

Pada bab ini dilakukan perhitungan analisis menggunakan metode yang telah ditentukan, dan Bab ini membahas hasil analisis dari data yang telah diolah dan telah divisualisasikan

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari bab-bab sebelumnya serta saran yang terkait dengan pemanfaatan hasil penelitian dan pengembangan kearah yang lebih baik lagi.