

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Teknologi informasi dan komunikasi dengan segala solusi serta kemudahan yang ditawarkan kini telah menjadi bagian dari keseharian hidup manusia dalam setiap aspek kehidupan [1]. Terkhusus di Indonesia ditemukan bahwa pertumbuhan digital yang merupakan ciri dari era kebangkitan teknologi informasi dan komunikasi bahwa terjadi pertumbuhan digital sebesar 15,5% pada 2021 yang menjadikan sebanyak 73,7% populasi di Indonesia adalah pengguna teknologi informasi dan komunikasi yang aktif. Selain itu ditemukan bahwa masyarakat digital di Indonesia rata-rata menggunakan internet dalam sehari sebanyak 8 jam 52 menit perindividu [2]. Menyambut hal ini ditemukan juga bahwa pengguna internet aktif membuat pengaruh sangat besar terhadap pertukaran informasi, cara bersosialisasi dan cara kerja bisnis [3]. Digitalisasi secara langsung mengikat Informasi dalam perkembangan bisnis dan keduanya merupakan hal penting sebagaimana dijabarkan oleh Clerck [4] bahwa digitalisasi dalam bisnis sendiri menggunakan teknologi dan data untuk diolah sebagai kebutuhan bisnis dengan informasi digital sebagai intinya. Gobble [5] menjelaskan bahwa teknologi digital dan informasi digital merupakan cara baru untuk meningkatkan nilai perusahaan. Sehingga perlu bagi perusahaan untuk melakukan transformasi dalam menghadapi perkembangan digitalisasi ini dengan merubah cara lama ke cara baru yang menerapkan digitalisasi sebagaimana yang dijelaskan oleh Machekhina [6] bahwa digitalisasi berarti transformasi segala

bentuk informasi manual kedalam informasi digital sehingga nantinya terbentuklah cara baru dalam berinteraksi diantara perusahaan dan konsumen melalui digitalisasi [7].

PT Putra Bajubang merupakan perusahaan kontraktor umum yang didalam salah satu divisinya berfokus pada perbaikan AC pada Pertamina yang beralamat di Jl. Sambu No.17 , Bajubang, Bajubang, Kabupaten Batang Hari, Jambi 36611.

Ditemukan pada wawancara terhadap admin dan teknisi bahwa Proses pekerjaan yang terjadi antara PT Putra Bajubang dan Pertamina Kota jambi ialah mencatat pemeriksaan kerusakan Servis AC dengan awal pekerjaan dimulai dengan teknisi harus mengambil surat perintah kerja yang ada pada Pertamina lalu dilanjutkan teknisi memulai melakukan pekerjaan servis tersebut dan sistem pendataan kerusakan yang terjadi dalam pekerjaan Servis AC masing- masing melakukan proses berulang dan terkesan tidak efektif dikarenakan teknisi mencatat informasi mengenai aktivitas servis dalam kertas dan admin perusahaan harus mengecek silang secara berulang dengan data yang disajikan oleh teknisi lalu menginput ulang secara tertulis dan juga menggunakan aplikasi Microsoft excel. Beberapa resiko lain yang diutarakan pihak PT Putra Bajubang dalam proses wawancara adalah mengenai keamanan dan cadangan data yang dalam hal ini jika dicatat secara tertulis dapat terjadi beberapa kesalahan serta *human error* Sehingga dirasa perlu bagi PT. Putra Bajubang untuk menerapkan teknologi dalam proses input data servis agar proses yang terjadi dapat dilakukan lebih singkat agar perusahaan bertransformasi mengikuti perkembangan digitalisasi dan menyebabkan pekerjaan yang terjadi menjadi lebih efisien dan efektif.

Berdasarkan paparan diatas peneliti bermaksud untuk menyelesaikan permasalahan yang dihadapi oleh PT. Putra Bajubang dengan melakukan pendekatan dan penyelesaian melalui susunan penelitian yang berjudul “Perancangan Aplikasi Pendataan Servis AC pada PT. Putra Bajubang Untuk Pertamina Kota Jambi”.

1.2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan penjelasan di atas, dapat dirumuskan permasalahan yang akan di kaji oleh penulis dalam penelitian ini adalah : “Bagaimana merancang aplikasi *input* data servis AC pada PT Putra Bajubang Untuk Pertamina Kota Jambi? ”.

1.3. BATASAN MASALAH

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Aplikasi yang dirancang ini memiliki fitur untuk melakukan perekaman data pemeriksaan servis AC, data lokasi, data mekanik, data kapasitas, dan data merk AC pada PT. Putra Bajubang
2. Aplikasi ini berjalan pada *platform* android dan website.
3. Aplikasi ini disusun menggunakan pemrograman android studio dan Laravel dengan Mysql sebagai manajemen penyimpanan data.

1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Mengimplementasi teknologi pada PT. Putra Bajubang dalam menginput data servis Pertamina Kota Jambi
2. Membangun aplikasi yang membuat petugas lebih mudah untuk mencatat data perbaikan AC.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah :

1. Diharapkan aplikasi ini dapat membantu perusahaan dalam mensentralisasikan proses jasa perusahaan.
2. Diharapkan aplikasi ini dapat membantu mekanik dan admin dalam perekaman data dan memotong proses yang tidak diperlukan.
3. Diharapkan aplikasi ini menjadi pengalaman bagi peneliti dalam menemukan permasalahan serta melakukan pemecahan masalah beserta langkah-langkahnya.

1.5. SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memudahkan dalam pemahaman isi laporan kerja praktek ini adapun sistematika penulisan ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian pengantar dari permasalahan yang akan dibahas. Bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan tentang teori dan konsep yang mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan, bersumber dari berbagai buku, artikel dan jurnal penelitian sejenis.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bagian Bab ini membahas tentang kerangka kerja penelitian, metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan program.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini akan menguraikan hasil penelitian yang mencakup semua aspek yang terkait dari penelitian, dan menjelaskan tentang keterkaitan antar faktor-faktor dari data lapangan yang diperoleh dan membahas masalah-masalah yang di ajukan.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini membahas hasil implementasi dari rancangan aplikasi yang dibuat menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap fungsi-fungsi aplikasi dan analisis hasil yang dicapai dari aplikasi tersebut.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari bab-bab sebelumnya serta saran yang terkait dengan pemanfaatan hasil penelitian dan pengembangan kearah yang lebih baik lagi.