

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi rekam medis merupakan salah satu bentuk sistem informasi manajemen kesehatan yang berperan penting dalam peningkatan mutu pelayanan kepada masyarakat dalam beberapa aspek seperti aspek administrasi, dokumentasi, riset dan edukasi. Dengan sistem informasi rekam medis secara terkomputerisasi dapat mengurangi kesalahan manusia (*human error*) dalam melakukan kegiatannya dan dapat meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada pasien. Oleh karena itu, penggunaan sistem informasi rekam medis di suatu rumah sakit sangat penting dalam melaksanakan kegiatan pelayanan terhadap pasien [1].

Rekam medis berisi catatan dan dokumen antara lain identitas pasien, awal pemeriksaan, diagnosa yang telah dilakukan, serta tindakan dan pelayanan pengobatan yang telah diberikan kepada pasien. Catatan yang dimaksud merupakan tulisan-tulisan yang dibuat oleh dokter mengenai tindakan -tindakan yang dilakukan kepada pasien dalam rangka pelayanan kesehatan. Catatan tersebut sangat penting untuk pelayanan bagi pasien karena dengan data yang lengkap dapat memberikan informasi dalam menentukan keputusan baik pengobatan, penanganan, serta tindakan medis. Mengingat besarnya manfaat yang diperoleh dari penggunaan teknologi informasi, maka perlu adanya penerapan

yang nyata mengenai teknologi informasi ini diseluruh aspek kesehatan khususnya rekam medis pada Klinik Azila Aesthetic Dental Care Kota Jambi.

Penegakan diagnosis yang tepat masih menjadi tantangan dalam penanganan penyakit di Indonesia. Akibat salah diagnosa Dokter dan salah penanganan Pasien, banyak pasien terlambat diobati secara tepat dan tidak terselamatkan serta jika ditangani secara tidak tepat dan cepat maka kualitas dan harapan hidup pasien akan memburuk. Adapun bahayanya salah diagnosa Dokter dan salah penanganan Pasien yaitu (1) tidak sesuainya obat dan penyakit yang diderita, (2) menyebabkan penyakit tidak kunjung membaik, (3) memperburuk keadaan pasien atas penyakit yang diderita, (4) kematian [2].

Pada sistem yang sedang berjalan di Klinik Azila Aesthetic Dental Care Kota Jambi, khususnya pada pengolahan data rekam medis masih dilakukan dengan cara mencatat baik itu berupa identitas pasien, keluhan penyakit pasien, hasil diagnosa, dan keputusan penanganan pengobatan. Sehingga dalam upaya pengolahan data rekam medis untuk mendapatkan informasi masih membutuhkan waktu yang relatif lama, baik dalam pencarian data pasien, data kunjungan, data diagnosa, data dokter maupun pembuatan laporan data rekam medis, laporan data pasien, dan laporan data dokter. Untuk itu diperlukannya manajemen agar kegiatan pengolahan data-data pada Klinik Azila Aesthetic Dental Care Kota Jambi bisa menjadi lebih baik dengan cara memanfaatkan sistem yang terkomputerisasi dimana kegiatan ini dapat mempermudah pengolahan data-data yang dibutuhkan, sehingga kinerja pada Klinik Azila Aesthetic Dental Care Kota Jambi akan menjadi lebih baik lagi.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan sistem informasi yang mampu mengolah data, menyimpan dan menghasilkan informasi. Dari uraian diatas maka, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Rekam Medis Berbasis Web Pada Klinik Azila Aesthetic Dental Care Kota Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Sesuai dengan identifikasi masalah dan pembatasan masalah yang telah dikemukakan dalam pembahasan latar belakang masalah diatas, maka penulis dapat mengemukakan rumusan masalah yaitu, “Bagaimana merancang sistem rekam medis berbasis web pada Klinik Azila Aesthetic Dental Care Kota Jambi?”

1.3 BATASAN MASALAH

Pembatasan suatu masalah digunakan untuk menghindari adanya penyimpangan maupun pelebaran pokok masalah agar penelitian ini lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan, sehingga tujuan penelitian akan tercapai. Beberapa batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bentuk pengolahan data secara umum ditujukan pada :
 - a. Data pasien yaitu pasien Klinik Azila Aesthetic Dental Care Kota Jambi
 - b. Data kunjungan yaitu kunjungan pasien Klinik Azila Aesthetic Dental Care Kota Jambi.

- c. Data dokter yaitu dokter yang bertugas pada Klinik Azila Aesthetic Dental Care Kota Jambi.
 - d. Data diagnosa yaitu hasil pemeriksaan dari pasien Klinik Azila Aesthetic Dental Care Kota Jambi.
 - e. Data tindakan dan pemberian obat yaitu mendata tindakan yang dilakukan dokter setelah melakukan pemeriksaan dengan cara memberikan obat.
2. Sistem yang dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
 3. Kemudian di bantu dengan permodelan sistem yang menggunakan Metode UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase* diagram, *Activity* diagram dan *Class* diagram.
 4. Versi RFID yang di gunakan yaitu 135 KHZ.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan pada Klinik Azila Aesthetic Dental Care Kota Jambi.
2. Merancang sistem informasi rekam medis berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi Klinik Azila Aesthetic Dental Care Kota Jambi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapatkan dengan dilakukan penelitian ini yaitu :

1. Membantu pihak Klinik Azila Aesthetic Dental Care Kota Jambi, mengatasi permasalahan yang dihadapi serta memberikan solusi atas permasalahan tersebut.
2. Membantu dokter dalam mendata diganosa atas penyakit yang diderita pasien.
3. Mempermudah pasien untuk mengetahui informasi seputar Klinik Azila Aesthetic Dental Care Kota Jambi.

1.5. SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pendahuluan merupakan langkah awal dalam melakukan penelitian. Bab ini berisikan Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan

BAB II : LANDASAN TEORI

Landasan teori merupakan bagian dari penelitian yang memuat teori-teori dan hasil-hasil penelitian yang berasal dari studi kepustakaan yang memiliki fungsi sebagai kerangka teori

untuk menyelesaikan pekerjaan penelitian. Landasan teori juga sering disebut kerangka teori.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian merupakan sekumpulan kegiatan yang dilakukan oleh penulis, berisi mengenai peraturan serta prosedur yang dipakai oleh peneliti dalam suatu disiplin ilmu. Metodologi juga merupakan suatu analisis teoritis tentang sebuah metode atau cara. Metodologi penelitian merupakan sebuah penyajian yang sistematis dengan tujuan untuk meningkatkan jumlah pengetahuan.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bagian bab ini, menjelaskan proses penguraian suatu pokok dan menyelidiki keadaan yang sebenarnya dalam sebuah entitas atau guna mencari indikasi komponen dan unsur-unsur penting dalam membangun sebuah sistem informasi. Didalam menganalisa rancangan sistem informasi, diperlukan survey proyek sistem guna mengumpulkan data awal kemudian diolah menjadi kesimpulan informasi rencana, menganalisa informasi yang sedang berjalan guna mencari indikasi dan potensi-potensi subsistem yang bisa diciptakan atau revisi, dan mendefinisikan kebutuhan komponen-komponen sistem guna untuk memprioritaskan komponen penting.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tahap implementasi serta pengujian pada sistem yang merupakan tahap kelanjutan dari kegiatan perancangan sistem. Tahapan ini juga merupakan tahap meletakkan sistem supaya siap untuk dioperasikan dan dapat dipandang sebagai usaha untuk mewujudkan sistem yang telah dirancang.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini menjelaskan kesimpulan dari penelitian yang dilakukan mulai dari kesimpulan serta saran yang harus dilakukan dalam penelitian.