

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pendidikan sangat penting bagi siswa sebagai penerus bangsa sehingga dibutuhkan guru yang berprestasi dan berkompoten dalam mengajar dan mendidik agar siswa dapat mendapatkan ilmu yang dibutuhkan. Guru yang berprestasi dan berkompoten dapat melakukan evaluasi hasil pembelajaran siswa dan juga memiliki wawasan yang luas sehingga dapat meningkatkan mutu belajar agar tujuan dari sekolah dapat tercapai dan menjadi acuan ataupun panutan siswanya sendiri [1].

SMA Negeri 2 Muaro Jambi adalah suatu sekolah menengah atas yang ada Kabupaten Muaro Jambi. SMA Negeri 2 Muaro Jambi memiliki 53 guru dalam melakukan kegiatan ngajar mengajar dan setiap bulannya dilakukan pemilihan guru terbaik untuk meningkatkan motivasi dan semangat dalam bekerja. Akan tetapi dalam pemilihan guru terbaik bersifat subjektif yaitu berdasarkan pemilihan dari kepala sekolah yang tidak melihat penilaian guru yang telah dilakukan. Sehingga keputusan yang dihasilkan tidak valid dan akan menyebabkan munculnya persaingan yang tidak sehat atau kecemburuan sosial diantara guru yang menyebabkan menurunnya kinerja guru yang telah bekerja dengan baik. Selain itu juga belum adanya sistem pendukung keputusan untuk pemilihan guru terbaik secara komputerisasi yang memudahkan

pihak sekolah dalam menentukan hasil siapakah yang layak dipilih untuk pemilihan guru terbaik.

Dengan adanya Sistem Pendukung Keputusan dapat membantu SMA Negeri 2 Muaro Jambi dalam pemilihan guru terbaik. Sistem Pendukung Keputusan (SPK) atau *Decision Support Systems* (DSS) adalah sistem informasi interaktif yang menyediakan informasi, pemodelan, dan pemanipulasian data yang digunakan untuk membantu pengambilan keputusan yang semi terstruktur dan situasi yang tidak terstruktur di mana tak seorang pun tau secara pasti bagaimana keputusan seharusnya dibuat [2]. Sistem pendukung keputusan memberikan manfaat dapat menghemat waktu dalam pengambilan keputusan, mengurangi biaya yang perlu dikeluarkan dan sistem pendukung keputusan telah digunakan didunia pendidikan salah satunya untuk pemilihan guru terbaik.

Beberapa peneliti mengimplementasikan sistem pendukung keputusan untuk pemilihan guru terbaik diantaranya : Aldo [3] menggunakan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) dikarenakan dapat menilai kinerja dosen dengan melakukan perbandingan sehingga dapat menampilkan pemilihan guru yang layak terpilih menjadi guru terbaik. Menurut Ardiansyah [1] menggunakan *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) dikarenakan pendekatan MAUT memungkinkan untuk penyaringan informasi sesuai preferensi pengguna dengan cara mengidentifikasi pengaruh dari beberapa atribut sehingga dapat memilih guru yang cocok untuk menjadi guru terbaik. Menurut Nurismayani [4] menggunakan *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) yang menjelaskan sistem dapat memberikan hasil untuk pemilihan guru

terbaik dan juga perhitungan yang gampang untuk dipelajari dan hasil yang lebih cepat dan akurat. Selanjutnya Syadana [5] menggunakan *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) yang menjelaskan sistem dapat memberikan hasil untuk kenaikan jabatan karyawan berdasarkan kriteria kinerja guru yang digunakan sehingga hasil pemilihan menjadi lebih cepat dan tepat. kemudian Ramadiani dan Rahmah [6] menggunakan *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) yang menjelaskan sistem diperlukan untuk memudahkan pekerjaan tim juri dalam memutuskan petugas kesehatan teladan secara objektif, profesional dan transparan.

Oleh karena itu SMA Negeri 2 Muaro Jambi membutuhkan sistem pendukung keputusan untuk dapat melakukan penilaian guru berdasarkan kriteria yang digunakan sehingga dapat menentukan guru yang layak dipilih menjadi guru terbaik dengan menggunakan kriteria kemampuan mengajar, absensi, jumlah jam mengajar, pendidikan dan lama bekerja yang telah disetujui oleh kepala sekolah melalui wawancara. Dan dalam pembuatan sistem pendukung keputusan ini, penulis ingin menggunakan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) karena memiliki kelebihan dapat mengetahui dengan cepat status akhir atau hasil keputusan yang terdapat urutan dari tertinggi ke terendah sehingga mudah mendapatkan alternatif pilihan untuk pemilihan guru terbaik [7]. Pada penelitian ini, peneliti menambahkan perbandingan nilai guru berdasarkan kriteria dan hasil akhir pemilihan guru terbaik dalam bentuk grafik sehingga mudah untuk melihat dan menganalisis hasil keputusan yang didapat

Berdasarkan uraian permasalahan maka penulis ingin memberikan solusi dengan penelitian yang berjudul **“Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Guru Terbaik Pada SMA Negeri 2 Muaro Jambi Dengan MAUT”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Sesuai dengan judul yang diambil dengan penelitian ini, maka diperoleh rumusan masalah dalam penelitian ini adalah

1. Bagaimana menganalisis sistem pemilihan guru terbaik yang sedang berjalan pada SMA Negeri 2 Muaro Jambi ?
2. Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan pemilihan guru terbaik pada SMA Negeri 2 Muaro Jambi dengan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) ?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Sistem pendukung keputusan dibuat dengan berbasiskan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT), dengan kriteria yang digunakan adalah kemampuan mengajar, absensi, jumlah jam mengajar, pendidikan dan lama bekerja
2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL.
3. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall* (air terjun)

4. Perancangan alur sistem yang berjalan menggunakan *flowchat dokumen* dan alur sistem baru menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu:

1. Menganalisis sistem pemilihan guru terbaik yang sedang berjalan pada SMA Negeri 2 Muaro Jambi.
2. Merancang sistem pendukung keputusan pemilihan guru terbaik pada SMA Negeri 2 Muaro Jambi dengan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi sekolah, membantu proses pemilihan guru terbaik dengan menggunakan teknologi terkomputerisasi sehingga tidak memerlukan waktu yang lama.
2. Bagi administrasi, memberikan dukungan atau bantuan untuk permasalahan pemilihan guru terbaik dengan menggunakan sistem pendukung keputusan sehingga pemilihan menjadi tepat dan akurat.
3. Bagi guru, memberikan solusi untuk pemilihan guru terbaik yang secara objektif sehingga tidak terjadi kecemburuan sosial dan dapat meningkatkan kinerja dari guru.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis sajikan sistematika penulisan ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini, terdiri atas latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini, memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Berupa pengertian dan mengenai perancangan sistem, sistem pendukung keputusan, *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT), alat bantu pengembangan sistem dan alat bantu perancangan sistem.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini, berisi mengenai gambaran umum objek penelitian, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan sistem, perancangan

sistem, perancangan input dan output, perancangan struktur data dan perancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab ini, berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah dibuat, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini, terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan ini.