

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1. KESIMPULAN

Analisis evaluasi *usability* Aplikasi LINK AJA! berhasil dilakukan terhadap 100 responden. Berdasarkan pembahasan hasil penelitian dengan metode *system usability scale* maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Proses analisis yang di ujikan pada aplikasi LINK AJA! menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) yang melibatkan 100 responden yang dibagi menjadi 2 data kuesioner berdasarkan jenis kelamin metode ini mengukur *usability* aplikasi LINK AJA! menurut sudut pandang subyektif pengguna dengan mengisi kuesioner yang berskala *Likert*. Dimana kuesioner memuat variable *usability* (kegunaan), *information quality* (kualitas informasi), dan *service interaction quality* (kualitas interaksi pelayanan)
2. Hasil analisis yang didapatkan *Score* rata-rata SUS dari data kuesioner yang berjenis kelamin laki-laki dan perempuan yaitu bernilai **27** dan **66** yang mana *score* dari kedua kategori tersebut berada pada interval **46** yang menunjukkan Tingkat *Acceptability* / penerimaan pengguna aplikasi LINK AJA! masuk dalam kategori *Not Acceptability*, dengan predikat **F** dan rating **Poor**. Oleh karena itu aplikasi LINK AJA! merupakan aplikasi yang memiliki nilai kebergunaan (*Usability*) yang kurang baik bagi pengguna aplikasi tersebut. dan Aplikasi LINK AJA! tersebut merupakan Aplikasi

yang kurang memuaskan bagi pengguna di Kota Jambi. Serta kurang layak menjadi rekomendasi untuk alat transaksi pembayaran pada pengguna di Kota Jambi.

## **6.2. SARAN**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil analisis yang telah disimpulkan maka peneliti dapat memberikan saran atau masukan yang dapat bermanfaat bagi pihak terkait seperti di bawah ini :

1. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan aspek *usability* menggunakan metode lain selain metode kuesioner *System Usability Scale* (SUS) atau menggunakan analisa terhadap kualitas aplikasi LINK AJA! terhadap faktor selain *usability*.
2. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan hasil penelitian ini sebagai bahan perbandingan atau pembelajaran untuk membuat sebuah laporan penelitian atau laporan tugas akhir.
3. Disarankan peneliti selanjutnya menggunakan rumus selain slovin untuk menguji kembali hasil penelitian ini.