

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi saat ini berpengaruh pada penggunaan perangkat lunak yang selalu berkembang. Hampir setiap instansi, organisasi, perusahaan, dan lembaga baik milik pemerintah maupun swasta menerapkan sistem informasi guna mempermudah dan meningkatkan kinerja. Seiring dengan perkembangan teknologi, dunia perdagangan dan dunia bisnis juga ikut berkembang. Dalam perkembangan yang paling mutakhir, muncul sebuah model transaksi bisnis yang sangat inovatif yang mengikuti kemajuan teknologi tinggi di bidang media komunikasi dan informasi yaitu teknologi internet suatu koneksi antar jaringan komputer yang memungkinkan terjadinya transformasi informasi secara cepat ke seluruh jaringan dunia melalui internet.

Di era globalisasi yang sudah berkembang dan sudah *modern* seperti pada saat ini, para pelaku usaha harus selalu memberikan hal-hal baru untuk melakukan persaingan terhadap pelaku usaha lainnya, masyarakat pun semakin *selektif* dalam memilih dan menggunakan suatu jasa. Setiap pelaku usaha harus mampu melihat dan memanfaatkan kekurangan dari pesaingnya agar dapat di gunakan pelaku usaha sebagai cara untuk mengalahkan pesaingnya dalam perindustrian dan dapat memposisikan perusahaan di posisi yang utama dengan pangsa pasar yang tepat.

Berinaza pelaminan merupakan suatu usaha penyedia jasa untuk menyelenggarakan pesta pernikahan yang sudah profesional atau disebut dengan

*Wedding Organizer*. Tugas utama *Wedding Organizer* yaitu usaha dibidang jasa yang secara resmi ditunjuk oleh klien untuk mengorganisasi rangkaian acara, mulai dari sisi kreatif, persiapan, pelaksanaan hingga selesai, dalam rangka membantu *Customer* menyukseskan dan mewujudkan tujuan yang diharapkannya melalui serangkaian acara. Sebagai salah satu bidang usaha jasa yang memiliki sejumlah pelanggan yang cukup banyak, berdasarkan hasil wawancara yang penulis lakukan, Berinaza pelaminan mendapati kendala pada sistem yang sedang berjalan, diantaranya yaitu tidak optimalnya layanan pemasaran, transaksi usaha serta kompetisi dalam perdagangan jasa. Hal ini disebabkan karena sistem transaksi bisnis dalam usaha ini belum berjalan secara *online* sehingga keterbatasan ruang dan waktu untuk mengetahui informasi terbaru mengenai harga dan *event* yang disediakan menjadi masalah utama bagi *Customer*. Jika ada dari pihak *Customer* yang bertanya masalah cara transaksi, info produk dan sebagainya pihak Berinaza pelaminan menjelaskan secara rinci dan kebanyakan pula *Customer* tidak mengerti dengan sekali penjelasan saja sehingga mengharuskan pihak Berinaza pelaminan menjelaskan berkali-kali mengenai cara transaksi untuk masing-masing *Customer* yang berbeda. Pengelolaan datanya masih menggunakan pencatatan, sehingga kegiatan dengan cara ini dinilai menghabiskan waktu relatif lama. Karena mesti mencatat semua data-data alat yang disewa, *event* yang di pinta *Customer*, harga, nama-nama *Customer* yang terbilang banyak. Dan tidak menutup kemungkinan kerap pencatatan data yang sama yang menyebabkan terjadinya redudansi data.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan sebuah sistem informasi yang memanfaatkan internet dan dibuat sesuai kebutuhan Berinaza pelaminan. Maka, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem *Wedding Organizer* Berbasis Web Pada Berinaza Pelaminan Muara Kilis Kab. Tebo ”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Perumusan masalah merupakan upaya penulis untuk menyatakan secara tersurat pernyataan-pernyataan apa saja yang ingin penulis cari jawabannya. Dapat dinyatakan bahwa perumusan masalah merupakan pernyataan spesifik mengenai ruang lingkup masalah yang diteliti penulis yaitu, “Bagaimana merancang Sistem *Wedding Organizer* Pada Berinaza Pelaminan Berbasis Web?”.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Batasan masalah merupakan suatu tindakan penulis yaitu membatasi sebuah ruang lingkup dalam suatu permasalahan agar pembahasan yang akan dilakukan penulis fokus dan tidak melenceng dari penelitian.

1. Membahas tentang Ruang lingkup permasalahan kegiatan *Wedding Organizer* Pada Berinaza pelaminan.
2. Bentuk pengolahan data secara umum di tujukan untuk mengolah : Data admin, *Customer*, kategori, transaksi pemesanan, stok, dan *event*.
3. Model yang digunakan untuk menggambarkan sistem yang sedang berjalan yaitu *Flowchart Document*.

4. Pemodelan sistem menggunakan *tools* UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase digram*, *Actifity diagram* dan *Class diagram*.
5. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Waterfall*.
6. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan DBMS MySQL.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini yaitu, merancang sistem informasi *Wedding Organizer* berbasis web pada Berinaza pelaminan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang ingin dicapai penulis dari penelitian ini adalah :

1. Bagi pihak *Wedding Organizer* berinaza pelaminan, sistem berbasis web ini dapat digunakan sebagai media promosi, *Wedding Organizer* dengan mudah mendapatkan data member dan data pemesanan dari klien, sistem dapat memudahkan *Wedding Organizer* mengubah data maupun menambahkan data terbaru.
2. Bagi Konsumen Dengan adanya Sistem Informasi *Wedding Organizer* Pada Berinaza Pelaminan, akan memberikan kemudahan dalam memesan ataupun reservasi paket pernikahan, serta konsumen dapat melihat paket-paket pernikahan yang ditawarkan.

3. Bagi Penulis Berguna dalam menambah dan memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek belajar menganalisa dan melatih daya pikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada pada pembuatan undangan pernikahan secara manual atau fisik.
4. Bagi Peneliti selanjutnya, hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dan sekaligus referensi di dalam penelitian selanjutnya.

## **1.5. SISTEMATIKA PENULISAN**

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pendahuluan merupakan bab yang penting dalam sebuah penulisan penelitian. Pendahuluan mencakup latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Landasan teori merupakan bagian dari penelitian yang memuat teori-teori dan hasil-hasil penelitian yang berasal dari studi kepustakaan yang memiliki fungsi sebagai kerangka teori untuk menyelesaikan pekerjaan penelitian. Landasan teori juga sering disebut kerangka teori.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan ilmu yang menerangkan bagaimana sebaiknya dan seharusnya penelitian itu dilaksanakan. bagaimana sebuah penelitian harus dilakukan agar memenuhi kaidah-kaidah keilmiah (*scientific reasoning*). metodologi penelitian juga merupakan cara atau teknik yang disusun secara teratur yang digunakan oleh seorang peneliti untuk mengumpulkan data/informasi dalam melakukan penelitian yang disesuaikan dengan subjek/objek yang diteliti.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada tahap analisis dan perancangan sistem terdapat proses mengidentifikasi serta menganalisis masalah sehingga dapat merencanakan suatu rancangan untuk menyelesaikan permasalahan tersebut.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini akan diuraikan mengenai implementasi dari Sistem *Wedding Organizer* Pada Berinaza Pelaminan yang dibuat. Dalam implementasi Sistem *Wedding Organizer* Pada Berinaza Pelaminan ini, sistem dibuat dengan bahasa pemrograman PHP dan MySql sebagai tempat penyimpanan databasenya. Pada Sistem *Wedding Organizer* Pada Berinaza Pelaminan ini, pengakses dibedakan menjadi dua, yaitu Administrator dan konsumen/pelanggan. Administrator dapat

mengolah semua menu yang ada dalam sistem.

## **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini menjelaskan kesimpulan dari penelitian yang dilakukan mulai dari kesimpulan serta saran yang harus dilakukan dalam penelitian.