

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Pada era teknologi seperti sekarang ini, kemajuan sistem informasi semakin berkembang pesat diberbagai aspek kehidupan, salah satunya pada dunia wirausaha. Kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat dan akurat tidak dapat dihindarkan sehingga diperlukan teknik informatika yang baik guna membantu dalam hal manajemen data dan informasi serta untuk dapat melakukan kegiatan pengambilan keputusan secara cepat dan tepat. Disisi lain, teknik informatika juga digunakan sebagai indikator kualitas dari sebuah usaha yang secara tidak langsung berpengaruh terhadap penilaian kualitas dari usaha tersebut.

COVID-19 telah membuat teknologi informasi dan komunikasi sangat dibutuhkan diseluruh dunia. Bidang usaha merupakan salah satu bidang yang sangat terasa akan dampaknya, dimana seluruh daerah pelaku usaha yang terkena dampak COVID-19 mengubah pola transaksi secara tatap muka menjadi transaksi jarak jauh yang sangat mengandalkan teknologi, dimana sistem seperti ini mampu meminimalisir terjadinya penyebaran virus sehingga menjadi solusi yang tepat dimasa pandemi saat ini. Maka diharapkan penerapan transaksi jarak jauh dalam salah satu aspek usaha jasa delivery Laundry pada salah satu tempat di Kota Jambi.

Laundry Exspress Kota Jambi merupakan sebuah bisnis yang bergerak dibidang jasa cuci pakaian. Layanan jasa cuci kiloan yang tersedia diantaranya

cuci kering dan strika. Harga jasa laundry ditentukan dari berat hitungan kilogram atau jumlah satuan pakaian. Pelayanan jasa laundry merupakan sebuah bisnis yang berkaitan dengan jasa pencucian pakaian dengan mesin cuci maupun mesin pengering otomatis dan cairan pembersih serta pewangi khusus. Layanan administrasi yang cepat, tanggap menuntut usaha ini untuk dapat memberikan pelayanan yang memuaskan dalam melayani pelanggan. Namun pelayanan jasa laundry pada umumnya belum dilakukan secara optimal masih bersifat manual belum terkomputerisasi. Transaksi masih dicatat pada sebuah buku dan nota. Selain itu, tidak teridentifikasinya kasir yang telah melakukan transaksi sehingga pencatatan transaksi, laporan keuangan, serta pencarian data dan informasi masih mengalami kesulitan dan membutuhkan proses yang lama. Berdasarkan dari observasi yang didapatkan pada penelitian ini adapun jumlah besaran transaksinya adalah, pada satu hari tercatat 15 sampai 20 customer atau pelanggan, satu pelanggan rata-rata bisa mencapai 4kg sampai 5kg atau lebih. Untuk itu diperlukan sebuah sistem yang mempermudah serta memperlancar dari transaksi tersebut.

Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi ini, mampu membantu komunikasi dan interaksi antara pelanggan dengan pelaku usaha maupun sebaliknya. Salah satu penggunaan sistem terkomputerisasi dibidang usaha yang dirasa sangat tepat untuk permasalahan di atas adalah Aplikasi berbasis android. Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan memaparkannya dalam bentuk laporan tugas akhir dengan Judul :

## **Perancangan Sistem Pemesanan Jasa Laundry Berbasis Android Pada Laundry Express Kota Jambi.**

### **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Bagaimana membangun sebuah sistem yang digunakan pada *mobile* atau *smartphone* untuk transaksi jasa *laundry* di Laundry Express Kota Jambi?

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, maka penulis melakukan pembahasan yang lebih spesifik berdasarkan tema dan judul tersebut. Adapun batasan masalahnya mencakup:

1. Perancangan sistem ini meliputi data admin, pelanggan, ketersediaan jasa *laundry*, jenis *laundry*, data *driver* antar jemput *laundry* bersih.
2. Menganalisa kebutuhan sistem dengan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*), yaitu *Use Case Diagram*, *Activity Diagram* dan *Class Diagram*.
3. Menggunakan bahasa pemrograman JAVA dan database MySQL.
4. Untuk menggambarkan sistem yang sedang berjalan menggunakan *Flowchart Document*.

#### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan khususnya bagian Pemesanan Jasa *laundry* berbasis android Pada Laundry Express Kota Jambi.
2. Merancang Sistem Informasi Pemesanan Jasa *laundry* berbasis *android* Pada Laundry Express Kota Jambi yang diharapkan dapat membantu meminimalisir permasalahan yang ada.

#### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi tempat penelitian : Mempermudah dalam melakukan pengelolaan data pemesanan Jasa laundry .
2. Bagi *customer* : Mempermudah dalam melakukan transaksi pemesanan Jasa laundry .
3. Bagi penulis : Menambah wawasan mengenai sistem informasi khususnya Pemesanan Jasa *laundry* berbasis android Pada Laundry Express Kota Jambi.

#### **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

## **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

## **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/*system*, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.