

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi disertai dengan teknologi komputer yang canggih dalam waktu yang relatif singkat telah memberikan pengaruh yang begitu besar terhadap berbagai aspek kehidupan manusia di setiap lapisan masyarakat. Perkembangan teknologi yang sangat cepat mengharuskan instansi mengikuti perkembangan tersebut, oleh karena itu suatu instansi membutuhkan sistem pengelolaan data yang dapat mendukung kebutuhannya dalam mencapai efisiensi dan efektifitas kerja demi meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Dengan suatu sistem pengelolaan data maka diharapkan kinerja akan menjadi lebih mudah.

Sistem pengolahan data kantor pemerintahan, merupakan suatu kesatuan yang saling berhubungan atau terintegrasi untuk membentuk suatu sistem antara data, perangkat keras, perangkat lunak, prosedur pengolahan, dan tenaga pelaksana khususnya bagian pemerintahan. Lebih singkatnya sistem pengolahan data pemerintahan yaitu sistem yang melakukan tugas mengolah data untuk kebutuhan kantor pemerintahan. Sistem pengolahan data pemerintahan menghasilkan *output* atau informasi yang akan digunakan oleh instansi pemerintahan baik didalam maupun diluar sebagai upaya untuk mengembangkan penyelenggaraan pemerintah yang berbasis elektronik dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik secara efektif dan efisien.

Kantor Kelurahan Sriwijaya Kuala Tungkal beralamat di Jalan Jend. Sudirman RT.010 Kelurahan. Sriwijaya Kecamatan Tungkal Ilir Kabupaten Tanjung Jabung Barat, merupakan kantor pemerintahan yang secara umum melakukan pengolahan data kependudukan. Pada sistem yang sedang berjalan saat ini masih dilakukan dengan cara mencatat ke dalam buku agenda yang datanya disimpan sebagai arsip, sehingga kendala yang di sebabkan oleh sistem yang sedang berjalan tersebut yaitu, dengan banyaknya permintaan pembuatan surat kelahiran, kematian, surat pindah domisili dan beberapa surat keterangan lainnya membuat kinerja staff kantor lurah menjadi relatif lebih lama karena belum memiliki sistem yang memadai. Selain itu saat proses pembuatan surat keterangan kerap kali warga datang langsung ke kantor tanpa tau informasi mengenai berkas apa saja yang seharusnya dibawa, sehingga warga mesti pulang dan menjemput berkas berkas yang dibutuhkan. Selain itu pengelolaan data di kantor Lurah Kelurahan Sriwijaya Tungkal Ilir masih manual diantaranya mendata pendatang baru, perpindahan, galeri, kartu keluarga, kelahiran, kematian, penduduk, profil, formulir, pembangunan, keterangan nikah, penerima bantuan, pengantar pembuatan KK, sporradik (surat tanah), surat keluar, surat masuk dan pendataan karyawan

Dengan pengembangan pendataan sistem manajemen dan proses kerja dilingkungan pemerintah dapat dioptimalkan dengan memanfaatkan sistem pengelolaan data. Pemanfaatan sistem pengelolaan data tersebut terdiri dari dua aktivitas yaitu (1) pengolahan data, pengolahan informasi, dan sistem manajemen

secara terkomputerisasi, (2) Memanfaatkan perkembangan teknologi informasi agar pelayanan publik dapat diakses secara mudah oleh seluruh masyarakat.

Oleh karena itu berdasarkan permasalahan yang ada, maka penulis merancang sistem pengolahan data yang dapat membantu membantu staff administrasi agar kinerjanya menjadi lebih baik dan mengangkat masalah tersebut kedalam skripsi dengan judul **“Rancang Bangun Sistem Pengelolaan Data Kantor Lurah Kelurahan Sriwijaya Tungkal Ilir Berbasis Web”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana merancang dan membangun sistem pengelolaan data pada Kantor Lurah Kelurahan Sriwijaya Tungkal Ilir Berbasis Web?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem ini dapat dikelola oleh admin dan staf kelurahan dengan login menggunakan hak akses masing-masing dan password yang telah disediakan oleh admin, dan warga sebagai user.
2. Sistem yang dirancang untuk mengolah data yang meliputi informasi tentang data admin, kedatangan, perpindahan, galery, kartu keluarga, kelahiran, kematian, penduduk, profil, formulir, pembangunan,

keterangan nikah, penerima bantuan, pengantar pembuatan KK, sporradik (surat tanah), surat keluar, surat masuk dan pendataan karyawan

3. Menganalisa kebutuhan sistem dengan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*), yaitu Use Case Diagram, Activity Diagram dan Class Diagram serta *flowchart document*.
4. Perancangan Sistem pengelolaan data Kantor Lurah Kelurahan Sriwijaya Tungkal Ilir menggunakan PHP serta DBMS *MySQL*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan khususnya bagian pengelolaan data Kantor Lurah Kelurahan Sriwijaya Tungkal Ilir.
2. Merancang sistem pengelolaan data kantor berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi Kelurahan Sriwijaya Tungkal Ilir.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Kantor Lurah Kelurahan Sriwijaya Tungkal Ilir yaitu membantu pihak Kantor Kelurahan Sriwijaya Tungkal Ilir dalam meningkatkan kinerja serta pelayanan kepada penduduk.

2. Bagi Admin yaitu membantu dalam mengelola data Kantor Lurah Kelurahan Sriwijaya Tungkal Ilir dengan lebih baik
3. Bagi penduduk yaitu mempermudah mendapatkan informasi tentang kependudukan tanpa harus datang ke lokasi serta mempermudah dalam melakukan pengurusan data kependudukan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat

bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik software maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/*system*, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem pengelolaan data yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.