

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil yang didapatkan pada pengumpulan data di twitter pada tanggal 21 September 2021 ditemui bahwa sentimen terhadap KPI pasca kasus pelecehan seksual didominasi oleh sentimen netral dengan total sebesar 5484 data. sementara pada sentiment negatif didapatkan sebesar 3079 Lalu pada sentimen positif didapati sebanyak 1432 data. Data ini di dapatkan karena pada tanggal cwarling data banyak masyarakat yang membahas kasus ini di cuitan twitter.

Sehingga dapat disimpulkan bahwa sentiment masyarakat dan data pada media sosial yang di proses oleh aplikasi orange ini adalah netral karena gabungan dari sentimen positif dan negatif yang memiliki score = 0, data juga dapat berubah-ubah atau bersifat *real time* sesuai dengan sentiment masyarakat pada saat data dikumpulkan. Dengan adanya hasil dari analisis sentimen ini maka di dapat, serta diperoleh hasil evaluasi dan akurasi yang baik untuk analisis sentimen menggunakan metode lexicon dan aplikasi pengolah data orange. Hasil dan metode ini dapat dijadikan acuan bagi pihak yang terkait untuk terus meningkatkan sentimen masyarakat menjadi lebih baik.

6.2 SARAN

Telah disadari oleh penulis bahwa masih ada beberapa kekurangan dalam penelitian ini, Adapun yang menjadi saran atau masukan untuk pengembangan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk metode dapat menggunakan pendekatan supervised.

2. Untuk data selanjutnya dapat dilakukan variasi dari sosial media lain.
3. Jumlah data dapat ditingkatkan.
4. Data yang dikumpulkan sebaiknya hanya dari akun yang terverifikasi saja.
5. Sentimen dapat dibagi berdasarkan penilaian emosional pada masing-masing sentimen.
6. Untuk twitter agar dapat meningkatkan sistem sehingga lebih memfilter kata kata yang kurang pantas.
7. Untuk pemerintah diharapkan penelitian ini dapat menjadi referensi sebagai penilaian masyarakat.