

DAFTAR PUSTAKA

- [1][1] F. Dikaputra, R. I. Rokhmawat, and L. Fanani, "Perbaikan Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi Perangkat Bergerak OVO Menggunakan Metode Diary Study dan User Journey," vol. 3, no. 9, pp. 8429–8438, 2019, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>.
- [2] R. S. Tiara Dewi, Muhammad Amir Masruhim, "濟無 No Title No Title No Title," *Lab. Penelit. dan Pengemb. FARMAKA Trop. Fak. Farm. Univ. Muallawarman, Samarinda, Kalimantan Timur*, vol. 3, no. April, pp. 5–24, 2016.
- [3] I. Rochmaniar, "Analisis Pengawasan Inspektorat Kabupaten Jombang Terhadap Penggunaan Anggaran Keuangan Desa," *Journal of Public Power*, vol. 2, no. 1, pp. 24–31, 2018.
- [4] V. Muntihana, J. T. Informatika, F. Sains, and D. A. N. Teknologi, *Berbasis Web Dan Android Pada Klinik Gigi Lisda*. 2017.
- [5] H. Mulyono, "Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Dan Penjualan Pakaian Muslim Berbasis Web Pada Toko Hidayatullah Jambi," *Manaj. Sist. Inf.*, vol. 5, no. 4, pp. 526–538, 2020.
- [6] E. O. T. Setyowati and A. D. Respati, "Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat, Computer Self Efficacy, Dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi," *J. Ris. Akunt. dan Keuang.*, vol. 13, no. 1, p. 63, 2017, doi: 10.21460/jrak.2017.131.281.
- [7] A. Supriyatna, "Perpustakaan Dengan Menggunakan Pieces Framework," *Pilar Nusa Mandiri*, vol. XI, no. 1, pp. 43–52, 2015.
- [8] A. Juansyah, "Pembangunan Aplikasi Child Tracker Berbasis Assisted – Global Positioning System (A-GPS) Dengan Platform Android," *J. Ilm. Komput. dan Inform.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–8, 2015.
- [9] M. S. Novendri, A. Saputra, and C. E. Firman, "Aplikasi Inventaris Barang Pada MTS Nurul Islam Dumai Menggunakan PHP Dan MySQL," *Lentera Dumai*, vol. 10, no. 2, pp. 46–57, 2019.
- [10] R. Safitri and M. Andriansyah, "Analisis Penerimaan Teknologi Keuangan (FINTECH) Terhadap Penggunaan Aplikasi Fintech OVO," *J. Mitra Manaj.*, vol. 4, no. 4, pp. 538–549, 2020.
- [11] A. W. Nurosyidi, "Digital Digital Repository Repository Universitas Jember," *Monop. Dan Persainganm Usaha Tidak Sehat Pada Perdagang. Prod. Air Minum Dalam Kemasan*, vol. 1, no. 3, pp. 1–56, 2018.

- [12] P. N. Lhokseumawe, K. Pengantar, rahayu deny danar dan alvi furwanti Alwie, A. B. Prasetio, and R. Andespa, *Tugas Akhir Tugas Akhir*, vol. 2, no. 1. 2010.
- [13] V. Y. Saputra, D. Ariyadi, and A. Alwi, "EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI WEB TEKNIK.UMPO.AC.ID MENGGUNAKAN METODE EUCS," *KOMPUTEK*, vol. 3, no. 2, 2019, doi: 10.24269/jkt.v3i2.271.
- [14] I. F. Uli Tamba, "Indeks Kepuasan Pengguna E-Learning Dengan Menggunakan Model End User Computing Satification (Eucs)," *J. Ilm. Smart*, vol. IV, no. 2, pp. 148–154, 2020.
- [15] T. Nempung, T. Setiyaningsih, and N. Syamsiah, "Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis Web," no. November, pp. 1–8, 2015.
- [16] Sudewo and E. Supriyadi, "Perancangan Ulang Strategi Penjualan Pada Bisnis Perumahan Dalam Meningkatkan Minat Beli Konsumen," *J. Ekobisman*, vol. 2, no. 2, 2017.
- [17] L. K. Harahap, "Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Dengan SMARTPLS (Partial Least Square)," *Fak. Sains Dan Teknol. Uin Walisongo Semarang*, no. 1, p. 1, 2018.
- [18] N. Dalimunthe and C. Ismiati, "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) DENGAN METODE EUCS (Studi Kasus: Perpustakaan UIN SUSKA Riau)," *J. Rekayasa dan Manaj. Sist. Informasi*, vol. 2, no. 1, 2016.
- [19] I. Sevtiyani and F. Fatikasari, "Analisis Kepuasan Pengguna SIMPUS Menggunakan Metode EUCS di Puskesmas Banguntapan II," *Indones. Heal. Inf. Manag. J.*, vol. 8, no. 2, pp. 64–68, 2020.
- [20] I. G. N. S. Wijaya and I. W. K. Suwastika, "Analisis Kepuasan Pengguna Elearning Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction," *Konf. Nas. Sist. Inform. 2017*, pp. 558–562, 2017.
- [21] M. Fatima, Y. T. Mursityo, and N. H. Wardani, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)," *Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu K omputer*, vol. 3, no. 7, pp. 6464–6472, 2019.
- [22] G. Das Prena and I. W. A. Sudiartama, "Pengaruh Independensi dan Profesionalisme Terhadap Kualitas Audit dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemoderasi," *WACANA Ekon. (Jurnal Ekon. Bisnis dan Akuntansi)*, vol. 19, no. 1, pp. 30–34, 2020, doi: 10.22225/we.19.1.1578.30-34.
- [23] Irwan and K. Adam, "Metode Partial Least Square (PLS) Dan Terapannya (Studi Kasus: Analisis Kepuasan Pelanggan terhadap Layanan PDAM Unit

Camming Kab. Bone),” *Teknosains*, vol. 9, no. 1, 2015.

- [24] Audrey Josephine and M. S. Dhyah Harjanti S.E., “Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian Produksi melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT. Trio Corporate Plastic (Tricopla),” *J. AGORA*, vol. 5, no. 3, 2017.
- [25] S. Sodikin, S. W. Rizki, and H. Perdana, “Penerapan Covarian Based Structural Equation modeling (CB-SEM) pada kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Kepolisian,” *J. Bimaster*, vol. 09, no. 3, 2020.
- [26] S. Moha and S. Loindong, “Analisis Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Yuta Di Kota Manado,” *J. EMBA*, vol. 4, no. 1, pp. 575–584, 2016.
- [27] H. Siagian and E. Cahyono, “Analisis Website Quality, Trust Dan Loyalty Pelanggan Online Shop,” *J. Manaj. Pemasar.*, vol. 8, no. 2, pp. 55–61, 2014, doi: 10.9744/pemasaran.8.2.55-61.
- [28] F. Sondakh, P. Tommy, M. Mangantar, J. Manajemen, U. Sam, and R. Manado, “Current Ratio,” *Encycl. Prod. Manuf. Manag.*, vol. 3, no. 2, pp. 138–138, 2006, doi: 10.1007/1-4020-0612-8_202.
- [29] I. Noviyanti, “PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA CV USAHA MANDIRI JAKARTA SELATAN,” *JIMF (JURNAL Ilm. Manaj. FORKAMMA)*, vol. 1, no. 2, 2019, doi: 10.32493/frkm.v1i2.2538.
- [30] M. Tiara Ghassani and D. Sri Suryoko, “Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Minat Beli Ulang Bandeng Juwana Vaccum Melalui Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pelanggan Pt. Bandeng Juwana Elrina Semarang),” *DIPONEGORO J. Soc. Polit. Sci. Tahun*, pp. 1–8, 2017, [Online]. Available: <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/>.
- [31] A. S. Damayanti, Y. T. Mursityo, and A. D. Herlambang, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 11, pp. 4833–4839, 2018.
- [32] I. Purwandani and M. Kom, “Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pengguna Elearning dengan Menggunakan End User Computing (EUC) Satisfaction Studi Kasus : Akademi Bina Sarana Informatika,” pp. 112–117, 2018.
- [33] M. B. Suryawan and P. Prihandoko, “Evaluasi Penerapan SIAKAD Politeknik Negeri Madiun Menggunakan Pendekatan TAM dan EUCS,” *Creat. Inf. Technol. J.*, vol. 4, no. 3, p. 233, 2018, doi: 10.24076/citec.2017v4i3.113.
- [34] N. Jenggawah, S. Pada, K. Berpikir, K. Dan, and M. Belajar, “Digital

Digital Repository Universitas Jember
Digital Repository Universitas Jember
Digital Repository Universitas Jember,” pp. 68–74, 2010.

- [35] S. H. Farida, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Layanan ‘Gopay’ Melalui Pendekatan End User Computing Satisfaction (Eucs) Skripsi,” *STIE Yogyakarta*, 2020.
- [36] P. Prihatiningsih, I. S. Kusmargiani, and N. W. Soebroto, “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN MOBILE PAYMENT,” *J. Aktual Akunt. Keuang. Bisnis Terap.*, vol. 3, no. 2, 2020.
- [37] N. Ekasari, “Pengaruh promosi berbasis sosial media terhadap keputusan pembelian produk jasa pembiayaan kendaraan pada PT. BFI Finance Jambi. Jurnal Penelitian Universitas Jambi: Seri Humaniora, 16(2), 43450.,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 16, 2014.
- [38] R. Noviyanti and . Nurhasanah, “FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KOMPETENSI NELAYAN DI TELUK BANTEN: MENGGUNAKAN PARTIAL LEAST SQUARE-STRUCTURAL EQUATION MODELLING (PLS-SEM),” *Mar. Fish. J. Mar. Fish. Technol. Manag.*, vol. 10, no. 1, 1970, doi: 10.29244/jmf.10.1.33-44.
- [39] A. Priyono, “Analisis pengaruh trust dan risk dalam penerimaan teknologi dompet elektronik Go-Pay,” *J. Siasat Bisnis*, vol. 21, no. 1, 2017, doi: 10.20885/jsb.vol21.iss1.art6.
- [40] N. D. Pratama, A. Abdurahim, and H. Sofyani, “DETERMINAN EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI ANGGARAN BERBASIS KINERJA DAN PENYERAPAN ANGGARAN DI PEMERINTAH DAERAH,” *J. Reviu Akunt. dan Keuang.*, vol. 8, no. 1, 2018, doi: 10.22219/jrak.v8i1.23.
- [41] Selly Marselia, Sulistiowati, and Julianto Lemantara, “Analisis Kesuksesan Website E-Learning Management System (EMS) Dengan Menggunakan Model Delone dan McLean Pada Cabang Primagama Bumi Citra Fajar (BCF),” *Jsika*, vol. 7, no. 1, 2018.
- [42] Sudargini, “Peran Supervisi Akademik dan Motivasi Kerja Terhadap Peningkatan kompetensi Guru SMA Negeri di Pati,” 2021.
- [43] A. Saputra, E. Yulianingsih, F. I. Komputer, U. B. Darma, E. User, and C. Satisfaction, “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA HALLO PALEMBANG DENGAN MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING,” pp. 375–385.
- [44] E. Siswanto and E. Zusrony, “Analisis Persepsi User Satisfaction Sistem Informasi Akademik (Siakad),” *J. Media Apl.*, vol. 11, no. 2, pp. 32–44, 2019, [Online]. Available: <https://journal.stikomios.ac.id/index.php/jurnal-media-aplikomi/index>.
- [45] K. N. M. N. Masitah and I. Ilhamsyah, “EVALUASI KEPUASAN

PENGGUNA SIAKAD UNIVERSITAS TANJUNGPURA MENGGUNAKAN INTEGRASI TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DAN END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS),” *Coding J. Komput. dan Apl.*, vol. 8, no. 2, 2020, doi: 10.26418/coding.v8i2.41217.

- [46] E. Arribe and S. Aulia, “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SIGNAL NASIONAL MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) (Studi Kasus : Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau (BAPENDA),” pp. 86–95, 2010.
- [47] C. A. Simanungkalit, *PENGARUH PERCEIVED EASE OF USE DAN PERCEIVED USEFULNESS TERHADAP KEPUASAN PENGGUNAAN TRANSAKSI OVO PADA PENGGUNA APLIKASI GRAB (STUDI PADA PENGUNJUNG SUN PLAZA MEDAN)*. 2020.
- [48] I. Kurniasih and D. Pibriana, “Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS,” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 8, no. 1, pp. 181–198, 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i1.787.