

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil evaluasi tata kelola Teknologi Informasi (TI) pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Jambi dengan *framework* COBIT 2019 domain EDM (*Evaluate, Direct, and Monitor*), didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil evaluasi menggunakan pendekatan *capability level* pada COBIT 2019 fokus domain *Evaluate, Direct, and Monitor* (EDM), bahwa tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) secara umum mengarah pada level 2 *managed process* yang berarti proses-proses TI sudah dilakukan, mencapai tujuan, dan terkelola dengan baik. Hasil ini didapatkan berdasarkan nilai dari *governance practice* berikut :
  - a. Tingkat kapabilitas saat ini pada proses EDM01 *ensured governance framework setting and maintenance* (memastikan adanya pengaturan dan pemeliharaan kerangka kerja tata kelola) berada pada level 2
  - b. Tingkat kapabilitas saat ini pada proses EDM02 *ensured benefits delivery* (memastikan pengiriman manfaat) berada pada level 1
  - c. Tingkat kapabilitas saat ini pada proses EDM03 *ensured risk optimization* (memastikan pengoptimalan risiko) berada pada level 2

- d. Tingkat kapabilitas saat ini pada proses EDM04 *ensured resource optimization* (memastikan pengoptimalan sumber daya) berada pada level 2.
  - e. Tingkat kapabilitas saat ini pada proses EDM05 *ensured stakeholder engagement* (memastikan transparansi pemangku kepentingan) berada pada 2.
2. Tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) secara umum mengarah pada level 5 *optimizing process* yang berarti proses-proses didefinisikan dengan baik dan telah mencapai tujuannya dan melakukan pengukuran untuk peningkatan kinerja dan melakukan perbaikan secara terus-menerus.
  3. Terdapat kesenjangan (*gap*) antara tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) dengan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*).
  4. Rekomendasi perbaikan untuk menjembatani *gap* yang ada adalah dengan menstandarkan proses-proses TI yang telah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik melalui aktivitas-aktivitas untuk meningkatkan level kapabilitas.

## 5.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, adapun saran-saran yang dapat dipertimbangkan guna meningkatkan tata kelola Teknologi Informasi (TI) pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Jambi adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan menjadi bahan evaluasi untuk lebih meningkatkan nilai kapabilitas dalam hal memastikan pengevaluasian, pengarahan, dan pengawasan terkait investasi TI pada OPAC secara efektif, efisien, dan terkendali.
2. Diharapkan untuk lebih memberi perhatian dalam hal memastikan transparansi *stakeholder* terkait investasi TI pada OPAC, karena hanya dengan transparansi maka tata kelola bisa terkelola dengan baik dan kepercayaan (*trust*) antara pemilik dengan pengelola organisasi bisa terjalin dengan baik sehingga organisasi bisa menjadi organisasi yang berkinerja baik.
3. Rekomendasi perbaikan yang diberikan terkait tata kelola TI pada setiap praktik (*practice*) domain *Evaluate, Direct, and Monitor* (EDM) dapat diimplementasikan pada OPAC DKP Kota Jambi.
4. Diharapkan pada penelitian selanjutnya untuk analisis tata kelola TI pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Jambi menggunakan domain atau *framework* yang berbeda agar menghasilkan penelitian yang lebih bervariasi.