

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Seiring dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat, sehingga berdampak pada semua bidang salah satunya adalah bidang komputerisasi. Pemanfaatan teknologi di bidang komputerisasi saat ini telah menyuguhkan berbagai kemudahan diantaranya adalah sebagai tempat menyalurkan bakat, minat, dan hobi bagi seseorang. Salah satu aplikasi yang diminati pada saat ini adalah aplikasi untuk mengedit foto. Edit foto adalah merencanakan dan memilih serta menggabungkan kembali potongan gambar yang diambil para editor untuk di siarkan dalam bentuk modifikasi gambar [1]. Salah satu aplikasi edit foto yang banyak digemari oleh banyak orang saat ini adalah aplikasi VSCO.

VSCO merupakan salah satu aplikasi edit foto dan video yang mana didalamnya terdapat banyak sekali efek-efek yang menarik dan bagus untuk digunakan dan merupakan salah satu contoh aplikasi pengeditan foto instan yang juga digunakan oleh fotografer profesional dalam pekerjaannya [2]. Dalam edit foto dan video banyak hal yang dapat dilakukan, mulai dari memberi efek, dan mengatur kecerahan pada foto dan video.

Berdasarkan ulasan yang dibaca penulis melalui *Google PlayStore* terdapat beberapa keluhan dari pengguna aplikasi VSCO yaitu tidak adanya tanggapan dari customer service (*Service Quality*), saat mengedit sering mengalami *error* (*System Quality*), aplikasi VSCO susah login (*System Quality*), informasi dalam aplikasi

VSCO tidak akurat (*Information Quality*), dan adanya keluhan dari pengguna tentang aplikasi VSCO yang berbayar (*User Satisfaction*). Sehingga dengan adanya permasalahan diatas, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kesuksesan aplikasi VSCO dengan menggunakan metode *DeLone and McLean*. Metode *DeLone and McLean* yaitu metode yang mempunyai 6 variabel evaluasi yaitu: *information quality, system quality, service quality, use, user satisfaction dan net benefit* [3].

Oleh karena itu berdasarkan permasalahan tersebut penulis tertarik mengangkat penelitian yang berjudul “ **ANALISIS TINGKAT KESUKSESAN APLIKASI VSCO DENGAN MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN**”

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan urain latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana cara mengukur tingkat kesuksesan aplikasi VSCO menggunakan metode *DeLone and McLean*.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar topik dan judul penelitian, maka penulis melakukan pembatasan pada masalah, adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini menggunakan metode *DeLone and McLean* yang difokuskan pada variabel bebas yang terdiri dari kualitas informasi (*information quality*), kualitas sistem (*system quality*), kualitas layanan (*service quality*), dan

variabel terikat yang terdiri dari pengguna (*use*), kepuasan pengguna (*user satisfaction*) dan manfaat bersih (*net benefit*).

2. Pengumpulan data menggunakan metode kuesioner dengan bantuan *Google Form*.
3. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan *software SMARTPLS*.
4. Analisis data menggunakan teori SEM (*Structural Equation Modelling*).
5. Penelitian hanya dilakukan di wilayah Kota Jambi.
6. Teknik pengambilan sampel menggunakan *non probability sampling* dan metode *purposive sampling* dengan menggunakan rumus Rao Purba.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis tingkat kesuksesan aplikasi VSCO menggunakan metode *DeLone and McLean*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memeberikan gambaran terhadap tingkat kesuksesan aplikasi VSCO menggunakan metode *DeLone and McLean*.
2. Penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan rujukan ataupun referensi untuk penelitian selanjutnya.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini menggambarkan secara umum mengenai apa yang akan penulis bahas dalam setiap bab dari laporan ini, yaitu:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan secara umum mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini menguraikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti dan pokok permasalahan yang diangkat oleh peneliti yang diperoleh dari berbagai *literature* yang bersumber dari Buku, Jurnal, dan Artikel.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang metodologi penelitian yang digunakan serta alat dan bahan pendukung untuk melakukan penelitian ini.

BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN

Bab ini berisi gambaran umum model yang digunakan hipotesis, pengembangan kuesioner yang digunakan.

BAB V : HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi mengenai hasil analisis tingkat kesuksesan aplikasi VSCO berdasarkan penelitian yang dilakukan serta rekomendasi yang diberikan.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini terdapat kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran yang berhubungan dengan hasil penelitian ini untuk pengembangan penelitian selanjutnya.