

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi informasi berjalan dengan amat pesat disemua sector, termasuk sektor usaha dalam memanfaatkan kemajuan teknologi untuk mempermudah pekerjaannya. Dengan kecanggihan teknologi, semua keterbatasan sarana, jarak dan waktu menjadi permasalahan yang sangat mudah. Sektor usaha makin dipicu untuk menggunakan teknologi yang maju sebagai media untuk bertahan dan memenangkan persaingan yang semakin hari semakin ketat di bidang usaha yang sejenis, maka untuk dapat mengimbangnya perusahaan harus mengikuti perkembangan teknologi seperti memanfaatkan internet untuk membuat akses yang dapat melayani konsumen secara *online*.

Dalam penelitian ini, penulis melakukan pengamatan pada sebuah usaha bernama Home Industri Masagena merupakan usaha kuliner khususnya penjualan oleh-oleh khas Jambi yang beralamat di Jl. Syekh Muh Said 1 Rt 04/00 Tangkit Baru Muaro Jambi. Home Industri Masagena memiliki beragam menu yang bisa dinikmati konsumen yaitu nenas selai goreng, rambutan goreng, kurma goreng dan sebagainya. Proses bisnis yang sedang berjalan pada Home Industri Masagena yaitu pembuatan makanan dilakukan oleh karyawan sampai proses pengemasannya kemudian makanan yang sudah dikemas diletakan pada lemari toko Home Industri Masagena. Pelanggan datang ke toko, dapat melihat produk yang tersedia, jika pelanggan ingin membeli produk maka pelanggan harus

menjelaskan jumlah dan jenis produk yang ingin di beli kepada pemilik Home Industri Masagena selaku penjual yang melayani pelanggan.

Kendala tersebut diantaranya yaitu pihak Home Industri Masagena melakukan promosi dengan cara menginformasikan produk kepada konsumen yang datang berkunjung saja sehingga konsumen lain banyak yang tidak mengetahui informasi mengenai produk tersedia pada toko. Pihak Home Industri masagena mencatat transaksi pemesanan produk Home Industri Masagena hanya melalui kertas sehingga kegiatan tersebut merepotkan Pihak Toko saat harus merekap data untuk melihat hasil semua transaksi yang dilakukan sebelumnya, karena sebagian data ada yang rusak maupun hilang. Dalam pengolahan data persediaan produk, pihak Home Industri masagena mencatat produk apa saja yang ingin di pesan pelanggan, berupa nama barang, jumlah, harga, dan total sehingga kerap kali terjadinya redudansi data karena data yang sama kerap tercatat kembali. Memiliki beragam menu namun tidak informatif karena tidak menjelaskan secara detail makanan yang di tawarkan.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam tugas akhir dengan judul **“Perancangan sistem informasi pemesanan produk makanan pada Home Industri Masagena berbasis web.”**

## 1.2 PERUMUSAN MASALAH

Setelah dilakukan penguraian atas permasalahan maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah bagaimana merancang sistem informasi Pemesanan produk makanan pada Home Industri Masagena Berbasis Web?

## 1.3 BATASAN MASALAH

Pembahasan Batasan Masalah dalam penelitian ini bertujuan untuk membatasi pembahasan pada pokok permasalahan penelitian saja yaitu :

1. Menggantikan kasir pemesanan produk cara lama yaitu mencatat, dengan cara baru yaitu menggunakan sistem informasi berbasis website.
2. Terdapat tiga aktor : Admin bertugas mengelola data, Pengunjung web melihat informasi pada website dan Pelanggan melakukan pemesanan.
3. Bentuk pengolahan data secara umum ditujukan untuk mengolah data makanan, data pelanggan dan data pemesanan
4. Metode pengembangan sistem dengan *tools* UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase diagram*, *Activity diagram* dan *Class diagram*
5. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan DBMS MySQL.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian mengungkapkan keinginan peneliti untuk mendapatkan jawaban atas permasalahan penelitian yang diajukan yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan khususnya bagian Pemesanan produk makanan pada Home Industri Masagena dan mencari permasalahan yang ada.
2. Merancang sistem informasi Pemesanan produk makanan pada Home Industri Masagena Berbasis Web yang diharapkan dapat menjadi solusi atas permasalahan yang ada.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian yang didapatkan dari penelitian yang dilakukan yaitu :

1. Membantu pihak Home Industri Masagena mengatasi masalah yang terjadi akibat sistem yang sedang berjalan pada saat ini, serta mempermudah kinerja pihak Home Industri Masagena dalam melayani pemesanan konsumen.
2. Mempermudah konsumen untuk mendapatkan informasi mengenai produk yang dijual Home Industri Masagena serta membantu melakukan pemesanan makanan pada Home Industri Masagena tanpa harus datang ke lokasi.

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Guna memudahkan dalam memahami persoalan dan pembahasannya, penulisan laporan ini secara sistematis dibagi menjadi 6 bab yang penulis sajikan sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan teori-teori dasar yang mendukung penelitian, yang dikutip dari berbagai sumber seperti buku teks dan sumber-sumber lainnya. Adapun teori-teori yang digunakan antara lain mengenai perancangan, sistem informasi, pemesanan, basis data, internet, *website, flowchart, UML, use case diagram, class diagram, activity diagram, PHP, MySQL* dan *Dreamweaver*.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi kerangka kerja penelitian dan metode pengumpulan data yang digunakan penulis untuk mengumpulkan data dan metode pengembangan sistem yang digunakan penulis untuk membuat sistem yang baru, serta pengolahan data dilakukan dengan menggunakan alat bantu komputer.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/*system*, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

**BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM**

Bab ini penulis menguraikan tentang hasil kegiatan penelitian yang mencakup semua aspek yang terkait dengan program serta memberikan gambaran tentang hasil dari pengujian program yang telah dijalankan.

**BAB VI : PENUTUP**

Merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan dan saran penulis yang berhubungan dengan hasil penelitian