

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Seiring perkembangan teknologi informasi yang pesat saat ini membawa banyak perubahan yang berdampak positif maupun negatif, dengan menggunakan teknologi informasi dapat mendukung proses bisnis sehingga dapat memberikan keunggulan bagi bisnis yang dijalankan. Salah satu teknologi informasi yang dapat membantu kegiatan bisnis agar lebih praktis adalah sistem *Point of Sale*.

Pada Penelitian ini akan dilakukan perancangan *Point of Sale* berbasis web untuk UMKM Restoran Waroenk Iga Babi yang terletak di Jalan Orang Kayo Hitam No.14, Kota Jambi. Restoran Waroenk Iga Babi adalah restoran yang menyediakan menu seperti iga bakar, sate, babi panggang dan aneka masakan lainnya. Tetapi proses transaksi saat ini masih menggunakan sistem konvensional, yakni pencatatan penjualan masih dengan menggunakan buku. Sebelumnya peneliti telah melakukan wawancara secara langsung kepada owner Restoran Waroenk Iga Babi mengenai kebutuhan dan ketersediaan terhadap perancangan *Point of Sale* berbasis web untuk mempermudah transaksi penjualan dengan menggunakan sistem kasir yang tercatat pada UMKM yang dijalankan.

Dikarenakan banyak terjadinya kesalahan yang terjadi dalam bisnis Restoran Waroenk Iga Babi dikarenakan pengelolaan laporan data penjualan terkadang masih sering terjadi kesalahan perhitungan dan pencatatan yang kurang

akurat atau data yang hilang serta pelayanan transaksi yang masih kurang professional karena belum terintegrasi dengan komputer dalam memberikan nota kepada para pelanggan. Tentu hal ini dapat mengurangi performa dan penurunan penjualan terhadap restoran yang dikelola.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis tertarik untuk mengangkatnya kedalam penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi *Point of Sale* (POS) Berbasis Web Pada UMKM Restoran Waroenk Iga Babi”** .

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang ada, dapat kami simpulkan bahwa permasalahan pada penelitian ini adalah :

1. Bagaimana Merancang sebuah Sistem Informasi *Point of Sale* berbasis Web pada Restoran Waroenk Iga Babi menggunakan bahasa Pemrograman PHP dan MySQL?
2. Bagaimana mengevaluasi Sistem Informasi *Point of Sale* berbasis Web pada Restoran Waroenk Iga Babi menggunakan bahasa Pemrograman PHP dan MySQL?

1.3 PEMBATASAN MASALAH

Agar penelitian ini tidak terlalu luas dandapat berjalan dengan baik dan terarah, perlu adanya batasan - batasan terhadap ruang lingkup yang akan diteliti, yaitu :

1. Perancangan Sistem yang dilakukan merupakan perancangan sistem baru yang dibuat berkisar tentang Sistem Informasi *Point of Sale* berbasis web pada Restoran Waroenk Iga Babi
2. Dibuat dengan menggunakan PHP dan MySQL.
3. Pemodelan sistem menggunakan UML yang terdiri dari *Use Case*, *Class Diagram*, dan juga *Activity Diagram*.
4. Proses transaksi dan pencetakan nota yang dilakukan oleh admin pada Restoran Waroenk Iga Babi
5. Proses pengolahan laporan data dan penjualan pada Restoran Waroenk Iga Babi yang terintegrasi dengan computer

1.4 TUJUAN & MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah:

1. Menghasilkan sebuah *Point of Sale* berbasis web pada Restoran Waroenk Iga Babi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL.
2. Sistem informasi yang dibuat diharapkan dapat mempermudah kegiatan yang ada pada Restoran Waroenk Iga Babi.

3. Perancangan sebuah sistem *Point of Sale* yang mampu meningkatkan kinerja dalam transaksi di Restoran Waroenk Iga Babi serta dapat memberikan informasi yang lebih cepat, tepat, dan akurat.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Restoran Waroenk Iga Babi dapat membantu dalam melakukan proses bisnis yang lebih tepat dan efisien.
2. Bagi pengguna sistem, mempermudah pengolahan data, pencatatan dan penjualan yang sedang berlangsung dengan baik sehingga mempermudah pengguna untuk mendapatkan informasi dari laporan yang dibutuhkan.
3. Bagi peneliti dapat memberikan wawasan dan ilmu kepada peneliti karena dapat mengimplementasikan rancangan program *Point of Sale*.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan laporan tugas akhir terdiri dari 6 bab dan mengikuti prosedur sistematika penulisan yang telah ditetapkan dalam pedoman penulisan tugas akhir UNAMA, dimana antara satu bab dengan bab yang lainnya terdapat keterkaitan yang erat. Sistematika penulisan laporan tugas akhir adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini, penulis membahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan tugas akhir.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini, penulis mengurai tentang landasan teori yang mendukung penelitian yang dikutip dari jurnal.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini, penulis menjelaskan mengenai tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian (merancang perangkat lunak), metode yang digunakan penulis, dan alat bantu yang digunakan dalam merancang perangkat lunak baik software maupun hardware.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini, penulis membahas mengenai analisis sistem, analisis kebutuhan perangkat lunak / sistem, rancangan output, rancangan input, rancangan struktur data yang digunakan, rancangan struktur program, dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini, penulis menjelaskan hasil implementasi, pengujian sistem / perangkat lunak, dan analisis hasil yang dicapai oleh sistem / perangkat lunak.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini, penulis akan memberikan kesimpulan dan saran berdasarkan hasil penelitian ini.