

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi mengalami perkembangan yang cepat, seiring dengan kebutuhan manusia yang terus bertambah. Salah satunya yaitu teknologi internet merupakan perkembangan di era globalisasi saat ini [1]. Telah banyak sektor yang menerapkan teknologi ini, salah satunya dalam bidang penjualan [2]. Penjualan merupakan unsur penting dalam sebuah perusahaan. Dengan adanya sistem penjualan kegiatan dapat dilakukan secara terkomputerisasi melalui prosedur yang dapat di olah sesuai dengan proses bisnis [3].

Sistem informasi penjualan merupakan sebuah sistem informasi yang mencakup mulai dari proses pengadaan, pembelian, penyimpanan, hingga ke penjualan barang dagang. Sistem informasi penjualan membantu pihak manajemen dalam memantau penjualan sehingga kegiatan operasional dapat berjalan dengan baik melalui laporan penjualan yang dihasilkan [4]. Maka dibutuhkannya sistem informasi penjualan agar dapat memfasilitasi perusahaan dalam mendata setiap transaksi penjualan, retur dan mempermudah mendapatkan data persediaan barang dagangan [5].

PT. Prima Karya Nusa telah menjadi pemasok utama pelumas untuk industri, komersial dan otomotif selama lebih dari 30 tahun. Sebagai distributor resmi pelumas Mobil di Batam dan Sumatera, perusahaan ini mendistribusikan produk-

produk berkualitas tinggi dari merek Mobil. PT. Prima Karya Nusa (PKN) Kota Jambi menghadapi kendala dalam pendataan. Hal ini mengakibatkan proses penyajian laporan penjualan belum tersaji secara akurat. Pencatatan transaksi penjualan masih dilakukan secara manual, yaitu menggunakan sebuah buku catatan. Data penjualan yang tercatat dalam buku tersebut, tidak terjadwal kapan akan dimasukkan ke dalam *Microsoft Excel*. Pegawai harus memasukkan data penjualan satu per satu dan berulang untuk data yang sama sehingga waktu penyelesaian lebih lama. Dalam proses pengecekan persediaan barang dagang di gudang, bagian penjualan harus menunggu lama. Setelah mengetahui keadaan persediaan, kemudian bagian penjualan dapat memberikan tanggapan kepada pelanggan. Proses ini yang menjadi tidak efektif.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut. Maka, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk proposal tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Minyak Pelumas Mobil Pada PT. Prima Karya Nusa (PKN) Kota Jambi Berbasis Web”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana Merancang Sistem Informasi Penjualan Pada PT. Prima Karya Nusa (PKN) Kota Jambi Berbasis Web?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Bentuk pengolahan data ditujukan pada data admin, bank, pemesanan, penjualan, kategori, ongkir, pelanggan, material, profil dan komentar atau testimoni pada PT. Prima Karya Nusa (PKN) Kota Jambi.
2. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
3. Sistem pembayaran menggunakan transfer uang melalui nomor rekening PT. Prima Karya Nusa (PKN) Kota Jambi, kemudian bukti transaksinya di *upload* pada halaman website.
4. Permodelan sistem menggunakan Metode UML (*Unified Modeling Language*).

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisis terhadap sistem penjualan yang sedang berjalan dan mencari pokok permasalahan yang dihadapi PT. Prima Karya Nusa (PKN) Kota Jambi.

2. Merancang sistem informasi penjualan berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi PT. Prima Karya Nusa (PKN) Kota Jambi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Menemukan permasalahan pada sistem yang sedang berjalan khususnya penjualan pada PT. Prima Karya Nusa (PKN) Kota Jambi.
2. Mendapatkan data-data penjualan yang sedang berjalan sebagai acuan alur program.
3. Menghasilkan sistem informasi Penjualan berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi PT. Prima Karya Nusa (PKN) Kota Jambi.
4. Menghasilkan sistem informasi Penjualan berbasis web yang dapat mempromosikan produk dan meningkatkan produktivitas usaha.
5. Menghasilkan sistem informasi Penjualan berbasis web yang dapat memberikan kemudahan dalam mencari data, mengelola data dan membuat laporan.
6. Menambah wawasan mengenai sistem informasi Penjualan dan memberikan contoh konsep-konsep keilmuan dalam merancang sistem informasi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan digunakan untuk memberikan gambaran umum mengenai apa yang akan dibahas didalam setiap bab, dimana terdiri dari 6 bab. Adapun susunan dari sistematika penulisan adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini merupakan bab pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang berhubungan dengan masalah yang di teliti seperti teori perancangan, pengertian sistem, pengertian informasi, website, pengenalan internet, pengertian *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart*, dan sekilas tentang *Dreamweaver*.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan, dan *Tools* (alat bantu) yang digunakan dalam perancangan program aplikasi baik *hardware* maupun *software*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini merupakan berisi uraian penjelasan mengenai analisa tentang rancangan aplikasi website yang akan dibangun, antara lain rancangan struktur menu, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, database yang digunakan, serta rancangan tampilan (*layout*).

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi tentang implementasi dan uji coba terhadap sistem, hal-hal yang di tonjolkan berupa kelebihan dan kekurangan dari sistem, cara menjalankan sistem, dan analisis hasil yang di capai oleh sistem.

BAB VI: PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari laporan yang telah di tulis dimana penulis membuat suatu kesimpulan dan saran atas hasil analisa yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan.