

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi dapat dimanfaatkan oleh banyak pihak, baik perorangan maupun instansi dibidang pemerintahan, kesehatan, pendidikan dan bisnis. Dengan memanfaatkan teknologi informasi dapat memudahkan masyarakat dalam menerima dan memberi informasi dan dengan adanya teknologi yang memungkinkan kita untuk bisa mengakses *internet* lewat sebuah *website*.

Website “dapat diartikan sekumpulan halaman yang terdiri dari beberapa laman yang berisi informasi dalam bentuk data digital baik berupa text, gambar, video, audio, dan animasi lainnya yang disediakan melalui jalur koneksi internet, sehingga kebutuhan akan informasi dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja” [1]. Layanan berbasis *web* juga dapat dimanfaatkan dalam bidang penjualan dan pemesanan khususnya dibidang penjualan makanan dan minuman.

Larz Coffee Kota Jambi merupakan salah satu tempat makan dan minum yang berada di Jl. Barau-Barau II, Pakuan Baru, Kec. Jambi Sel., Kota Jambi, kode pos 36122, Kota Jambi. Adapun menu yang ditawarkan Ice Drink, Milk Shake, Milk Tea, Hot Tea, Latte, Espresso, Mocha, Cappucino.

Berdasarkan hasil observasi yang penulis lakukan pada Larz Coffee Kota Jambi pengunjung harian minimal 50 pelanggan dan jumlah pelayan yang ada pada Larz Coffee 3 orang, Sistem pemesanan menu minuman yang ada di Larz Coffee masih menggunakan cara yang seperti biasa, untuk memesan makanan

atau minuman pelanggan datang lalu, pelayan mencatat pesanan pelanggan secara manual menggunakan kertas. setelah itu barulah pelayan menyampaikan pesanan pelanggan tersebut ke bagian penyiapan makanan dan minuman, setelah itu pelanggan membayar ke kasir dan menerima menu yang di pesan. Dengan sistem yang berjalan sekarang menyulitkan dalam proses pembuatan laporan dikarenakan harus merekap kembali semua transaksi-transaksi yang terjadi selama periode laporan yang akan dibuat.

Pemakaian sistem penjualan makanan dan minuman berbasis *website* dapat memudahkan proses penjualan dalam lingkungan Larz Coffee dan dapat meningkatkan pemasukan bagi Larz Coffee. Dengan adanya sistem ini memudahkan pembuatan laporan tanpa harus merekap kembali transaksi transaksi yang terjadi selama periode pembuatan laporan.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat judul “**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEBSITE PADA LARZ COFFEE KOTA JAMBI**”

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis merumuskan masalah utama dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan makanan dan minuman pada Larz Coffee Kota Jambi berbasis Website”.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, maka dibuatlah batasan terhadap ruang lingkup penelitian sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya membahas tentang hal-hal yang berkaitan dengan pemesanan dan pelayanan yang ada di Larz Coffee Kota Jambi.
2. Sistem yang dibangun menampilkan pilihan menu menu yang dapat dipilih pelanggan, pengolahan data secara umum di tujukan untuk mengolah data admin, data menu, memproses data pemesanan, data kategori.
3. Metode permodelan sistem yang dibuat menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yaitu : *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram* dan metode pengembangan sistem *waterfall*
4. Perancangan aplikasi menggunakan bahasa pemograman PHP dan database MYSQL

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan yang ingin di capai dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisa sistem pemesanan makanan dan minuman yang sedang berjalan pada Larz Coffee Jambi, kemudian mengevaluasi dan menentukan kendala dan kekurangan dari sistem yang sedang berjalan.
2. Mengasilkan sistem pemesanan makanan dan minuman berbasis website yang disediakan oleh Larz Coffee yang dapat menjadi solusi untuk meningkatkan pelayanan pada Larz Coffee.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Dari tujuan yang telah dipaparkan diatas, maka penulis dapat menyimpulkan manfaat yang dapat diperoleh dengan adanya pembuatan Sistem Informasi Penjualan Pada Larz Coffee Kota Jambi, adalah sebagai berikut:

1. Menemukan solusi bagi Larz Coffee Kota Jambi khususnya kepada para karyawan dalam menggunakan sistem yang terkomputerisasi ini, dapat memberikan informasi dengan cepat, tepat dan akurat serta dapat menghemat waktu dalam pengolahan data-data yang dibutuhkan.
2. Bagi pelanggan, dapat melihat informasi mengenai menu yang ditawarkan dan memudahkan pemesanan makan atau minuman.
3. Bagi penulis, Menambah wawasan dan pengetahuan penulis tentang masalah-masalah pada sistem berjalan dan kebutuhan sistem pengolahan data pada Larz Coffee Kota Jambi.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini guna memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul serta menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, sistematika penulisan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini terdiri atas latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini membuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Berupa teori-teori mengenai Perancangan, Sistem, Informasi Penjualan, Website, alat bantu pengembangan sistem antara lain *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, dan alat bantu perancangan perangkat lunak antara lain HTML, PHP, MySQL, Sublime Text dan XAMPP.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode penelitian yang digunakan, teknik pengumpulan data penelitian, metode pengembangan sistem dan alat pembuatan perangkat lunak.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab analisis dan perancangan berisi mengenai gambaran umum, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, pengembangan sistem menggunakan *use case diagram*, *activiy diagram*, *class diagram*, serta perancangan *input* dan *output* sistem yang dirancang.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Dalam bab implementasi dan pengujian ini, berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah jadi, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.