

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai kualitas website SMAN 2 Kota Jambi meliputi variabel Usability Quality, Information Quality, dan Interaction Quality terhadap Kepuasan Pengguna, maka dapat menghasilkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Tujuan penelitian tersebut yaitu melakukan analisis kualitas website SMAN 2 Kota Jambi dan memberikan rekomendasi atas hasil analisis terhadap kualitas website SMAN 2 Kota Jambi dengan menggunakan metode webqual. Adapun hasil analisis yang didapat dari ketiga variabel hanya satu variabel yang diterima yaitu variabel Interaction Quality (X3) dengan nilai $0,003 < 0,005$. Dengan demikian variabel Interaction Quality (X3) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna (Y) dalam menggunakan website SMAN 2 Kota Jambi.
2. Adapun dua variabel yang ditolak yaitu variabel Usability Quality (X1) dengan nilai $0,180 > 0,05$ dan variabel Information Quality (X2) dengan nilai $0,908 > 0,05$. Dengan demikian kedua variabel tersebut tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna (Y) dalam menggunakan website SMAN 2 Kota Jambi.
3. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang dilakukan penulis menemukan bahwa variabel *Interaction Quality* yang berpengaruh signifikan dan

berpengaruh paling dominan terhadap kepuasan pengguna website SMAN 2 Kota Jambi.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengajukan beberapa saran yang diperlukan dalam tugas akhir ini untuk pembangunan lebih lanjut adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan untuk website SMAN 2 Kota Jambi lebih meningkatkan lagi kualitas kemudahan pengguna, kualitas informasi, dan kualitas interaksi website tersebut agar dapat mempertahankan atau meningkatkan kepuasan pengguna.
2. Bagi peneliti selanjutnya adalah dapat menggunakan metode lain selain webqual dalam mengukur kualitas website terhadap kepuasan pengguna. Dan juga peneliti selanjutnya dapat melakukan perbandingan dengan website lainnya yang bergerak dibidang yang sama, hal ini dapat membuat suatu website terlihat kelebihan dan kekurangan dengan para pesaing.