

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. Johandi, F. Kambey, and M. Sitokdana, "Evaluasi Kualitas Informasi Situs Web Pemerintah Kota Bitung," *Semin. Nas. Teknol. Komput. ...*, vol. 10, pp. 7–12, 2020, [Online]. Available: <http://seminar-id.com/prosiding/index.php/sainteks/article/view/396>.
- [2] Hidayat, Rahmat. *Cara Praktis Membangun Website gratis*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo Kompas-Gramedia, 2010.
- [3] Y. Suharto and E. Hariadi, "Analisis Kualitas Website Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Manaj. dan Organ.*, vol. 12, no. 2, pp. 109–121, 2021, doi: 10.29244/jmo.v12i2.33917.
- [4] R. Tianingrum and H. N. Sopiany, "Analisis Kemampuan Pemahaman Matematis Siswa SMP pada Materi Bangun Ruang Sisi Datar," *Pros. Semin. Nas. Mat. dan Pendidik. Mat.*, pp. 440–446, 2017, [Online]. Available: <http://pmat-unsika.eu5.org/Prosiding/64RisnaTianingrum-SESIOMADIKA-2017.pdf>.
- [5] K. Pasamboan, V. Kasenda, and N. Kumayas, "Analisis Proses Penetapan Upah Minimum Provinsi Sulawesi Utara," *J. Polit.*, vol. 9, no. 4, 2020.
- [6] R. Salam, "Penerapan Fungsi Administrasi Perkantoran Modern berbasis Daya Saing Organisasi dalam menyongsong MEA 2015," *Semin. Nas. "Revolusi Ment. dan Kemandirian Bangsa Melalui Pendidik. Ilmu-Ilmu Sos. dalam Menghadapi MEA 2015"* *Himpun. Sarj. Pendidik. Ilmu-Ilmu Sos. Indones.*, vol. 1, pp. 186–190, 2015.
- [7] F. Al Choir, "PELAKSANAAN QUALITY CONTROL PRODUKSI UNTUK MENCAPAI KUALITAS PRODUK YANG MENINGKAT (Studi Kasus PT. Gaya Indah Kharisma Kota Tangerang)," vol. 1, no. 4, pp. 2598–2893, 2018.
- [8] M. Fajar Fahrudin and E. Yulianti, "Pengaruh promosi, lokasi, dan kualitas layanan terhadap keputusan pembelian nasabah Bank Mandiri Surabaya," *J. Bus. Bank.*, vol. 5, no. 1, p. 149, 2015, doi: 10.14414/jbb.v5i1.478.
- [9] A. Gofur, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan," *J. Ris. Manaj. dan Bisnis Fak. Ekon. UNIAT*, vol. 4, no. 1, pp. 37–44, 2019, doi: 10.36226/jrmb.v4i1.240.
- [10] N. Prasastono and S. Y. Pradapa, "Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Kentucky Fried Chicken Semarang Candi," *Progr. Stud. D3 Perhotelan, Progr. Diploma Kepariwisata Univ. Stikubank Semarang Abstr.*, vol. XI, pp. 13–23, 2012.

- [11] R. Andita, P. Nurul, P. Rachmatullah, S. Akbar, S. Permata, and S. Mulyaningsih, "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Obat di Apotek Generik," *J. Edukasi dan Penelit. Inform.*, vol. 2, no. 1, pp. 21–26, 2016, doi: 10.26418/jp.v2i1.15463.
- [12] . N., A. Ibrahim, and A. Ambarita, "Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan Air Berbasis Website Pada Pdam Kota Ternate," *IJIS - Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 3, no. 1, 2018, doi: 10.36549/ijis.v3i1.37.
- [13] A. Syukron and N. Hasan, "Perancangan Sistem Rawat Jalan Berasis web Pada Puskesmas Winog," *Bianglala Inform.*, vol. 3, no. 1, pp. 28–34, 2017, [Online]. Available: <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/Bianglala/article/view/574/465>.
- [14] M. R. Isthafana, "Analisis kualitas website Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur menggunakan metode webqual 4.0 modifikasi," 2019, [Online]. Available: <http://digilib.uinsby.ac.id/38592/>.
- [15] R. Kurniawan, A. Kusumawati, and S. Priambada, "Pengaruh Kualitas Website (WEBQUAL 4.0) Terhadap Kepercayaan dan Dampaknya pada Keputusan pembelian online pada Website E-Commerce (Studi pada Konsumen PT . B)," *J. Adm. Bisnis*, vol. 62, pp. 198–206, 2018, [Online]. Available: E-COMMERCE.
- [16] Brigham et al, "Scanned by CamScanner كمزاري," *A Psicanal. dos contos fadas. Tradução Arlene Caetano*, p. 466, 2013.
- [17] R. Kurniawan, A. Kusumawati, and S. Priambada, "Pengaruh Kualitas Website (WEBQUAL 4.0) Terhadap Kepercayaan dan Dampaknya pada Keputusan pembelian online pada Website E-Commerce (Studi pada Konsumen PT . B)," *J. Adm. Bisnis*, vol. 62, pp. 198–206, 2018.
- [18] M. Barrimi *et al.*, "Kajian Pustaka," *Encephale*, vol. 53, no. 1, pp. 59–65, 2013, [Online]. Available: <http://dx.doi.org/10.1016/j.encep.2012.03.001>.
- [19] S. Zein, L. Yasyifa, R. Khozi, E. Harahap, F. Badruzzaman, and D. Darmawan, "Pengolahan dan Analisis Data Kuantitatif Menggunakan Aplikasi SPSS," *J. Teknol. Pendidik. dan Pembelajaran*, vol. 4, no. 1, pp. 1–7, 2019.
- [20] W. T. Bhirawa, "Proses Pengolahan Data Dari Model Persamaan Regresi Dengan Menggunakan Statistical Product and Service Solution (SPSS)," *Statistika*, pp. 71–83, 2020.
- [21] B. Iskandar and A. U. Hamdani, "Jasa Pengiriman Barang Studi Kasus : PT. XYZ," *STMIK AMIKOM Yogyakarta*, vol. 1, no. 2, pp. 67–72, 2017.

- [22] E. W. Astuti, "Aplikasi Sms Gateway Untuk Absensi Siswa Smk Menggunakan Skala Likert Di Smk Negeri 1 Nguling," *J. SPIRIT*, vol. 9, no. 1, pp. 62–67, 2017.
- [23] B. Iskandar and A. U. Hamdani, "Jasa Pengiriman Barang Studi Kasus : PT. XYZ," *STMIK AMIKOM Yogyakarta*, vol. 1, no. 2, pp. 67–72, 2017.
- [24] R. T. Wahyuni, D. Herawatie, and A. Justitia, "Analisis Kualitas Layanan Website Pusat Penerimaan Mahasiswa Baru Universitas Airlangga Berdasarkan Persepsi Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)," *Semin. Nas. Mat. dan Apl.*, pp. 408–418, 2017.
- [25] D. B. Napitupulu, "Evaluasi Kualitas Website Universitas XYZ Dengan Pendekatan Webqual [Evaluation of XYZ University Website Quality Based on Webqual Approach]," *Bul. Pos dan Telekomun.*, vol. 14, no. 1, p. 51, 2016, doi: 10.17933/bpostel.2016.140105.
- [26] F. Lailia, D. Irfan, and P. Jaya, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Website Smk Smti Padang Berdasarkan Metode Webqual 4.0," *J. Vokasional Tek. Elektron. Inform.*, vol. 6, no. 1, pp. 45–52, 2018.
- [27] E. Claudia, I. Azizah, H. Aryadita, and A. D. Herlambang, "Evaluasi Kualitas Website Forum Diskusi Online Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (Studi Kasus Pada Website Dictio)," *J-Ptiik.Ub.Ac.Id*, vol. 2, no. 8, pp. 2549–2559, 2018.
- [28] O. D. Ariska, A. Kusyanti, and F. A. Bachtiar, "Evaluasi Kualitas Layanan Website Portal Jurnal Universitas Brawijaya dan Website Student Journal Universitas Brawijaya Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA (Importance Performance Analysis)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 8, pp. 2595–2603, 2018.
- [29] Al Baiti, A., Suprpto, & Rachmadi, A. (2017). Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 885-892.
- [30] Arifin, S. R., Nugroho, E., & Hantono, B. S. (2015, Juli). Analisis Kualitas Layanan Website Universitas Hasanuddin dengan Metode WebQual 4.0 Modifikasi. *Teknomatika*, 8(1), 81-92.
- [31] Rezkiani, A. Y., Suprpto, & Rachmadi, A. (2018). Pengukuran Kualitas Website Unit Pengembangan Karir dan Kewirausahaan Universitas Brawijaya Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 523-532.

- [32] Hafiz, A. (2017). Mengukur Kualitas Website dengan Pendekatan WebQual 4.0 Modifikasi. *Prosiding Seminar Nasional Darmajaya* (pp. 443-457). Bandar Lampung: LP4M IIB Darmajaya.
- [33] F. Zuhro *et al.*, "Proceeding SENDIU 2021 SISTEM INFORMASI PEMBELIAN OBAT BERBASIS WEB PADA APOTEK," pp. 978–979, 2021.
- [34] J. Monding, P. Rumapea, and A. Rorong, "Pengaruh Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Terhadap Kesadaran Masyarakat Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Manado," *J. Adm. Publik UNSRAT*, vol. 2, no. 30, p. 1335, 2015.
- [35] S. Kartika, H. Husni, and S. Millah, "Pengaruh Kualitas Sarana dan Prasarana terhadap Minat Belajar Siswa dalam Pembelajaran Pendidikan Agama Islam," *J. Penelit. Pendidik. Islam*, vol. 7, no. 1, p. 113, 2019, doi: 10.36667/jppi.v7i1.360.
- [36] W. Sastika, "Analisis Pengaruh Kualitas Website (WebQual 4.0) Terhadap Keputusan Pembelian pada Website e-commerce Traveloka," *Semin. Nas. Teknol. Inf. dan Komun. 2016 (SENTIKA 2016)*, vol. 2016, no. Sentika, pp. 18–19, 2016.
- [37] K. Roz, "Analisis Pengaruh Website Quality terhadap Kepuasan Pengguna dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0," *J. Manaj. Dan Kewirausahaan*, vol. 8, no. 1, 2020, doi: 10.26905/jmdk.v8i1.3782.
- [38] I. Ningrum and A. Purnomo, "Jurnal Penelitian IPTEK-KOM PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE KEMENTERIAN KOMINFO DENGAN MENGGUNAKAN METODE WE ..."
- [39] K. Sistem, K. Informasi, A. Dan, and K. Pengguna, "Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Pengguna Aktual Dan Kepuasan Pengguna Terhadap Implementasi Sistem Informasi Keuangan Daerah Di Kota Denpasar," *E-Jurnal Akunt.*, vol. 4, no. 1, pp. 196–214, 2013.
- [40] R. U. A. Fauzi, "Pengaruh harga dan free wi-fi terhadap keputusan pembelian produk pada angkringan di Kecamatan Karas Kabupaten Magetan," *J. Apl. Bisnis*, vol. 17, no. 2, pp. 62–74, 2017, doi: 10.20885/jabis.vol17.iss2.art4.
- [41] B. A. B. Iii and A. D. A. N. Perancangan, "Bab iii analisis dan perancangan 3.1.," no. November 2015, pp. 21–39, 2012.

- [42] I. Ningrum and A. Purnomo, “Jurnal Penelitian IPTEK-KOM PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE KEMENTERIAN KOMINFO DENGAN MENGGUNAKAN METODE WE ...”
- [43] A. K. Nugroho and P. K. Sari, “Analisis Pengaruh Kualitas Website Tokopedia Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *e-Proceeding Manag.*, vol. 3, no. 3, pp. 2930–2937, 2016.
- [44] H. Tantowi, R & Astuti, “Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT . BANK DANAMON,” *J. Bisnis Darmanjaya*, vol. 02, no. 02, 2016.
- [45] F. Yusup, “Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif,” *J. Tarb. J. Ilm. Kependidikan*, vol. 7, no. 1, pp. 17–23, 2018, doi: 10.18592/tarbiyah.v7i1.2100.
- [46] “Titik Persentase Distribusi F,” pp. 0–5.
- [47] J. Chaniago, “Tabel r (Koefisien Korelasi Sederhana),” 2010, [Online]. Available: <https://junaidichaniago.files.wordpress.com/2010/05/tabel-r.pdf>.
- [48] R. B. Arsih, S. S, and A. Susubiyani, “Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dan Turnover Intention,” *J. Sains Manaj. dan Bisnis Indones.*, vol. 8, no. 2, pp. 97–115, 2018, doi: 10.32528/jsmbi.v8i2.1787.
- [49] S. P. Dewi, “Pengaruh Pengendalian Internal Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Spbu Yogyakarta,” *J. Nominal*, vol. 1, no. 9, pp. 1689–1699, 2017, [Online]. Available: https://www.researchgate.net/publication/330563041_PENGARUH_PENGENDALIAN_INTERNAL_DAN_GAYA_KEPEMIMPINAN_TERHADAP_KINERJA_KARYAWAN_SPBU_YOGYAKARTA_STUDI_KASUS_PADA_SPBU_ANAK_CABANG_PERUSAHAAN_RBGROUP.
- [50] “Titik Persentase Distribusi F,” pp. 0–5.