

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dengan mengelola dan menganalisis data *kuesioner* yang telah di sebarakan kepada 100 responden pengguna *website* MAN 1 Muaro Jambi, maka dapat dijabarkan kesimpulanya sebagai berikut :

1. Kualitas Website pada website MAN 1 Muaro Jambi dapat dilihat melalui perhitungan koefisien determinasi yaitu variabel independent yaitu 85,0% sedangkan sisanya 15,0% dipengaruhi oleh factor lain yang tidak diteliti.
2. Kuallitas Informasi lebih berpengaruh terhadap kuallitas website MAN 1 Muaro Jambi, dikarenakann hasil T hitung pada variabel kualitas informasi sebesar 3,988 dan angka tersebut lebih besar di banding T hitung pada variabel Kualitas Kegunaan sebesar 2,954 daan kualitas interaksi sebesar 2,632.
3. Berdasarkan pengujian hipotesis secara simultan (Uji F), Kualitas *website* MAN 1 Muaro Jambi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, dikerenakan F hitung (83.480) > F tabel (2,70) maka H0 diolak. Sedangkan berdasarkan pengujian hipotesis secara persial (Uji T), kualitas *website* MAN 1 Muaro Jambi secara persial semua berpengaruh terhadap kepuasan pengguna dkarenakan *Usability Quality* T hitung (2,954) > T tabel (1,660) maka H0 ditolak, *Information Quality* T hitung

$(3,988) > T \text{ tabel } (1,660)$ maka H_0 ditolak, *Interaction quality* T hitung $(2,632) > T \text{ tabel } (1,660)$ maka H_0 ditolak.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengajukan beberapa saran yang di perlukan dalam tugas akhir ini untuk pengembangan lebih lanjut adalah sebagai berikut :

1. Sebaiknya pihak sekolah dapat lebih memperhatikan harapan pengguna dari segi Kualitas kegunaan dan Kualitas Informasi *website* MAN 1 Muaro Jambi karena akan sangat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna seperti informasi yang selalu up to date, terpercaya, tertata dengan rapi dan tepat sehingga memberikan kesan positif bagi pengguna *website* yang berada di Muaro Jambi.
2. Bagi peneliti berikutnya dapat menggunakan metode selain *Webqual* 4.0 dalam pengukuran kualitas *website* terhadap kepuasan pengguna untuk perbandingan hasil.

Sehingga penulis menyarankan sebaiknya pihak pengelola *website* dapat lebih memperhatikan dari segi kualitas informasi seperti mempertahankan reputasi *website* MAN 1 Muaro Jambi yang baik, meningkatkan informasi dengan *website* tidak menjadi lambat saat sedang banyak pengguna yang sedang mengakses *website*, serta meningkatkan kepercayaan pengguna akan layanan *website* dengan menyajikan informasi yang cepat, jelas, lengkap, singkat dan tepat.