

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. Aprianti, N. Sopiah, and Rasmila, “Penerapan Metode Webqual Guna Mengukur Kualitas Website Stik Bina Husada,” *ShaP SITI*, pp. 1–7, 2017.
- [2] Wiradi, Gunawan. 2002. Analisis Sosial. Jakarta: Rineka Cipta.
- [3] R.Soedjadi. 1995. Analisis Manjaemen Modern. Jakarta: PT. Toko Gunung Agung.
- [4] Gie,The Liang .1998. Ensiklopedia Administrasi. Jakarta: Gunung Agung.
- [5] Moleong, Lexy. 2005. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: PT. Remaja Rodaskarya.
- [6] Saryono. 2010. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: PT. Alfabeta.
- [7] Margono. 2004. Metodologi Penelitian Pendidikan. Jakarta: Rineka Cipta.
- [8] Goetsch, David L. & Davis, Stanley M. (1994). Introduction to Total Quality:Quality, Productivity, Competitiveness (Merrill's international series inengineering technology). New Jersey: Englewood Cliffs, NJ, Prentice Hall International Inc.
- [9] Sunyoto, Danang. 2018. Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran (Konsep, Strategi dan kasus) Edisi Ketiga. Jakarta : CAPS (Center Of Cademic Publishing Service).
- [10] Noora Qotrun Nada & Setyoningsih Wibowo, “Pengukuran Kualitas Layanan. Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0,” vol. 3, no. 1, pp. 31–38, 2015.
- [11] Supranto. 2006. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan. Jakarta: Rineka Cipta.
- [12] Beki, Bintu Humairah. 2015. Mahir Membuat Website dengan Adobe Dreamweaver CS6, CSS dan JQuery. Yogyakarta: ANDI
- [13] Santosa, Ippho. 2006. Hot Branding-Cara Panas Mengorbitkan Merk. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- [14] S. Lestari and H. Priandini, “Implementasi Metode Importance Performance Analysis Dan Webqual Dalam Penggunaan Website Direktorat Jenderal Bea dan Cukai,” *CKI SPOT*, vol. 11, no. 1, pp. 31–47, 2018.
- [15] N. Ukar, S. Assegaff, and A. Nehemia, “Pengukuran Kualitas Website

Aplikasi Pusat Informasi Penerimaan (Apip) Polda Jambi Menggunakan Webqual 4.0,” *J. Ilm. Mhs. Sist. Inf.*, vol. 1, no. 1, pp. 47–55, 2019.

- [16] A. Pratama, “Pengaruh Kualitas Website (Webqual 4.0) Terhadap Kepuasan Pengguna pada Repository Universitas Airlangga,” 2018.
- [17] Dafid and D. Novita, “Metode WebQual 4 . 0 Untuk Analisis Kualitas Web Pembelajaran,” *Jtksi*, vol. 01, no. 02, pp. 17–20, 2018.
- [18] A. Puji Astuti and P. Kencana Sari, “Analisis Kualitas Website Lazada Indonesia Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Lazada Indonesia Website Quality Analysis Based on Webqual 4.0 Method and Its Impact Towards User Satisfaction,” vol. 3, no. 2, pp. 1341–1348, 2016, [Online]. Available: www.lazada.co.id.
- [19] Barnes, S.J., Liu, K., dan Vidgen, R.T. 2001. Evaluating WAP News Sites : The Webqual/MA Approach. Proceedings of the Ninth European Conference on Information Systems. J. Electron. Commerce Res.
- [20] Margono. 2004. Metodologi Penelitian Pendidikan. Jakarta: Rineka Cipta.
- [21] A. Muri Yusuf. 2005. Metodologi Penelitian (Dasar-Dasar Penyelidikan Ilmiah). Padang: UNP Press.
- [22] Ahmad, Furchan. 2004. Pengantar Penelitian Dalam Pendidikan. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- [23] Djaali. 2008. Skala Likert. Jakarta: Pustaka Utama.
- [24] Azwar, S. 2002. Reliabilitas dan Validitas. Yogyakarta: Sigma Alpha.
- [25] Jonathan Sarwono. 2005. Teori dan Latihan Menggunakan SPSS. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- [26] F. A. Huda, “Sejarah SPSS,” *Diklat Fungsional Stat. Tingkat Ahli Angkatan 21*, 2017.
- [27] Kalalo, “Analisa Pengaruh Kualitas Website Eresource.Stikom.Edu Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0,” *Jsika*, vol. 5, no. 7, pp. 1–7, 2016.
- [28] Ghozali, Imam. 2001. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Edisi Kedua. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- [29] Arikunto, Suharsimi. 2002. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek. Edisi Revisi V. Jakarta: Rineka Cipta.
- [30] R. Indarwati, “Uji Validitas, Reliabilitas, Normalitas menggunakan SPSS,” *J. LONTAR*, vol. 6, no. 1 (65), pp. 43–57, 2018.
- [31] Ghozali, Imam. 2001. Metode Penelitian Profitabilitas, ukuran perusahaan,

Pergantian Manajemen, dividend Payout Ratio dan leverage. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- [31] Suliyanto. 2011. *Ekonometrika Terapan : Teori dan Aplikasi dengan SPSS*. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.
- [33] A. Gide, “Analisis UIN SUSKA RIAU,” *Angew. Chemie Int. Ed.* 6(11), 951–952., pp. 5–24, 2018.
- [34] P. Component, R. Pcr, U. Mengatasi, M. Pada, M. Regresi, and L. Berganda, “Perbandingan Metode Partial Least Square (Pls) Dan Principal Component Regression (Pcr) Untuk Mengatasi Multikolinearitas Pada Model Regresi Linear Berganda,” *Unnes J. Math.*, vol. 6, no. 2, pp. 117–128, 2017, doi: 10.15294/ujm.v6i2.11819.
- [35] D. Priyatno, “Pengaruh Leverage Dan Profitabilitas Terhadap Kebijakan Dividen dan Nilai Perusahaan,” *J. Ilmu Manaj.*, vol. 8, no. 2, pp. 1–15, 2019.
- [36] Narimawati, Umi. 2007. *Ragam Analisis dalam Metode Penelitian: untuk Penulisan Skripsi, Tesis, & Disertasi*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- [37] Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- [38] Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Edisi Ketiga. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- [39] Sujarweni, V. Wiratna. 2014. *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- [40] Kuncoro, Mudrajad. 2011. *Metode Kuantitatif; Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi*, Edisi keempat. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- [41] Widarjono, Agus. 2010. *Analisis Statistika Multivariat Terapan*. Edisi pertama. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- [42] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 Studi Kasus : MyBest E-learning System UBSI . Website Quality Measurement Based on Webqual 4 . 0 Method . A Research on MyBest E-learning System UBSI .,” vol. 09, no. 3, pp. 300–306, 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [43] A. K. Nugroho and P. K. Sari, “Analisis Pengaruh Kualitas Website Tokopedia Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *e-Proceeding Manag.*, vol. 3, no. 3, pp. 2930–2937, 2016.
- [44] I. Ningrum and A. Purnomo, “PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE KEMENTERIAN KOMINFO DENGAN MENGGUNAKAN

METODE WEBQUAL 4.0,” vol. 14, p. 14, 2012.

- [45] Maria Goreti usboko, “ANALISIS KUALITAS WEBSITE AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS (IPA),” *Gastrointest. Endosc.*, vol. 10, no. 1, pp. 279–288, 2018.
- [46] M. R. Riyono, Sulistiowati, and A. D. Churniawan, “Analisis Pengaruh Website Stikom Institutional Repositories (SIR) Pada Institut Bisnis Dan Informatika Stikom Surabaya,” *Jsika*, vol. 5, no. 12, pp. 1–10, 2016.
- [47] R. Rizaldi, “PENGARUH PROFITABILITAS TERHADAP NILAI PERUSAHAAN (Studi Pada Perusahaan Manufaktur Subsektor Tekstil & Garment Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2011-2014).,” *E-Jurnal: Unpas*, pp. 33–56, 2017.
- [48] R. E. Iskandar AA, “PENGARUH BRAND IMAGE PRODUK TERHADAP KESETIAAN PELANGGAN PENGGUNA INTERNET MODEM SMARTFREN CONNEX DI BANDAR LAMPUNG PRODUCTS,” vol. 4, no. 1, 2013.
- [49] P. Metode, W. Terhadap, A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, “Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya the Impact of Webqual 4 . 0 Method Towards User,” *J. Elektro dan Telekomun. Terap.*, pp. 477–484, 2017.
- [50] D. Apriliani, M. Fikry, and M. J. Hutajulu, “Analisa Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik.com,” *J. Ilm. Merpati (Menara Penelit. Akad. Teknol. Informasi)*, vol. 8, no. 1, pp. 34–45, 2020, [Online]. Available: <https://ojs.unud.ac.id/index.php/merpati/article/view/58939>.
- [51] R. Machmud, *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Kasus pada T3-Online)*. 2018.
- [52] D. Apriliani, M. Fikry, and M. J. Hutajulu, “Analisa Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik.com,” *J. Ilm. Merpati (Menara Penelit. Akad. Teknol. Informasi)*, vol. 8, no. 1, pp. 34–45, 2020.
- [53] F. H. Pridianto, “ANALISIS KUALITAS SOCIAL COMMERCES MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 QUALITY ANALYSIS OF SOCIAL COMMERCES USING WEBQUAL 4.0,” *Spektrum Ind.*, vol. 11, no. 2g, pp. 117–242, 2013.
- [54] T. Tukino, “Analisis Kualitas Layanan Website Sikmb Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Pada Badan Pengusahaan (Bp) Batam),” *Klik - Kumpul. J. Ilmu Komput.*, vol. 6, no. 1, p. 1, 2019, doi: 10.20527/klik.v6i1.149.

- [55] L. A. Utami, A. Ishaq, and N. Maulidiyah, "Analisa Pengaruh Kualitas Website PPDB Terhadap Kepuasan Pengguna," *Sinkron*, vol. 3, no. 1, pp. 31–37, 2018, doi: 10.33395/sinkron.v3i1.10146.
- [56] S. P. Y. A. Sulistiowati and E. Sutomo, "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website," *Jsika*, vol. 5, no. 7, pp. 1–7, 2016.
- [57] Syaifullah and D. O. Soemantri, "Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: CV. Zamrud Multimedia Network).," *J. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 19–25, 2016, [Online]. Available: www.zamrudtv.com.
- [58] J. Vol and N. Tahun, "ISSN 2338-137X," vol. 6, pp. 1–8, 2017.
- [59] S. Monalisa, "Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau)," *J. Sains, Teknol. dan Ind.*, vol. 13, no. 2, pp. 181–189, 2016.
- [60] S. K. Dewi and A. Sudaryanto, "Validitas dan reliabilitas kuesioner pengetahuan , sikap dan perilaku," *Semin. Nas. Keperawatan Univ. Muhammadiyah Surakarta 2020*, pp. 73–79, 2020.
- [61] Junaidi, "Tingkat Signifikansi Untuk Uji Satu Arah Tingkat Signifikansi Untuk Uji Satu Arah," *Http://Junaidichaniago.Wordpress.Com*, pp. 1–5, 2013.
- [62] I. Doddy, S. Masyithoh, and L. Setiawati, "Analisis overreaction pada harga saham perusahaan manufaktur di bursa efek indonesia," *J. Manaj.*, vol. 9, no. 1, p. 31, 2018, doi: 10.29264/jmmn.v9i1.2473.
- [63] H. Sunoto, "ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL DENGAN SELF ESTEEM DAN SELF EFFICACY SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR SKALA MENENGAH DI KENDAL.," no. July, pp. 1–23, 2016.
- [64] N. Nanincova, "Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Noach Cafe And Bistro," *Agora*, vol. 7, no. 2, pp. 1–5, 2019.
- [65] J. L. Alhidayah Jamalludin, Sulistiowati, "Analisis Pengaruh Kualitas Website Berhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4," *J. Sist. Inf. dan Komput. Akunt.*, vol. 5, no. 11, pp. 159–172, 2016.
- [66] E. Wigati, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE DAN KEPUASAN NASABAH TERHADAP WEBSITE BANK DKI," *Spektrum Ind.*, vol. 11, no. 2g, pp. 117–242, 2013.
- [67] Wendy Ariesta Wibowo, "Pengaruh System Quality, Information Quality, dan Service Quality Terhadap User Satisfaction Website Lion Airlines dan

Sriwijaya Airlines,” *J. Manag. Inf. Syst.*, vol. 8, no. 4, pp. 9–30, 2013.

- [68] Y. Yodi, “Analisis Kualitas Situs Web Batampos Menggunakan Metode WebQual 4.0,” *J. RESTI (Rekayasa Sist. dan Teknol. Informasi)*, vol. 2, no. 2, pp. 591–596, 2018, doi: 10.29207/resti.v2i2.501.
- [69] N. Dalimunthe, A. Adawiyah, and T. Karina, “Analisa Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau),” *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 5, no. 2, p. 184, 2019, doi: 10.24014/rmsi.v5i2.7539.