

BAB VI

PENUTUP

6.1. KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dari pengolahan dan analisis data kuesioner yang telah disebarakan pada 100 responden pengguna *website* SMKN 4 Kota Jambi, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil uji F didapati variabel kualitas kegunaan (*usability quality*), kualitas informasi (*information quality*) dan kualitas interaksi (*interaction quality*) berpengaruh secara simultan (bersama-sama) terhadap dimensi kepuasan pengguna (*user satisfaction*). Lalu hasil uji T didapati dimensi kualitas interaksi (*interaction quality*) secara parsial tidak berpengaruh terhadap dimensi kepuasan pengguna (*user satisfaction*), sedangkan kualitas kegunaan (*usability quality*) dan kualitas informasi (*information quality*) berpengaruh secara parsial terhadap dimensi kepuasan pengguna (*user satisfaction*).
2. Variabel kualitas interaksi (*interaction quality*) lebih berpengaruh terhadap kualitas *website* SMKN 4 Kota Jambi, dikarenakan hasil T hitung pada variabel kualitas interaksi (*interaction quality*) sebesar 8,8% dan angka tersebut lebih besar dibandingkan variabel kualitas kegunaan (*usability quality*) sebesar 8% dan nilai T hitung pada variabel kualitas informasi (*information quality*) sebesar 7%. artinya peningkatan variabel kualitas interaksi (*interaction quality*) pengguna pada *website* dapat sangat

mempengaruhi kepuasan pengguna (*user satisfaction*) yang berkunjung ke *website*.

3. Variabel kualitas interaksi (*interaction quality*) merupakan dimensi yang paling penting untuk diperhatikan demi mencapai kepuasan pengguna *website* SMKN 4 Kota Jambi, berikut indikatornya :

- 1) Reputasi Baik,
- 2) Rasa aman berinteraksi,
- 3) Kepercayaan informasi pribadi,
- 4) Ruang personalisasi,
- 5) Ruang Komunikasi

6.2. SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan penulis ingin mengajukan saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan dan masukkan bagi pengelola *website* SMKN 4 Kota Jambi (<https://smkn4kotajambi.sch.id/>) sebagai berikut:

1. Diharapkan bagi penelitian selanjutnya juga dapat dikembangkan dengan metode selain *webqual* 4.0 dengan menggunakan variabel yang lebih kompleks untuk mengukur kualitas dari *website* terhadap kepuasan pengguna sebagai perbandingan hasil.
2. Diharapkan untuk pihak *website* SMKN 4 Kota Jambi untuk lebih meningkatkan dan memperhatikan layanan pada *website* SMKN 4 Kota Jambi karena jika kepuasan pengguna (*user satisfaction*) lebih terpenuhi secara baik maka jumlah pengguna atau pengunjung *website* akan semakin meningkat.

3. Dikarenakan keterbatasan peneliti, maka diharapkan penelitian selanjutnya mampu memperluas area penelitian dan mencari ruang lingkup dengan populasi yang berbeda dan dengan menggunakan sampel lebih banyak lagi sehingga nantinya dapat diperoleh hasil yang lebih baik.