

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pada masa sekarang ini kemajuan teknologi sangatlah pesat. Komputer merupakan sarana komunikasi yang sangat dibutuhkan bagi setiap manusia, dan peranan sebuah teknologi informasi sudah menjadi salah satu bagian penting dalam meningkatkan produktivitas ataupun kemampuan serta kualitas dari sebuah perusahaan baik skala kecil maupun besar yang digunakan untuk memproses suatu data baik yang digunakan secara sistem yang belum terkomputerisasi maupun dengan menggunakan sistem yang sudah terkomputerisasi.

Petshop peluang usaha yang mungkin bisa stabil dalam pendapatan atau hasil dengan sistem penjualan yang baik, petshop juga toko yang menjual berbagai kebutuhan hewan peliharaan seperti makanan aksesoris, kandang, pasir dan jasa hewan peliharaan (*grooming*). Cat Store Jambi merupakan perusahaan yang tergolong dalam usaha kecil menengah dan bergerak dibidang penjualan. Cat Store Jambi beralamatkan di Jl.Simpang Lampu Merah Tanjung Lumut. Dalam bisnisnya Cat Store Jambi menjual berbagai kebutuhan hewan peliharaan mulai makanan kucing, anjing, hamster, kandang , tas dll. Selain menjual berbagai makanan dan aksesoris Cat Store Jambi juga menawarkan jasa grooming atau dikenal dengan salon hewan yang dikhususkan untuk kucing saja seperti perawatan, mandi, dan potong kuku. Rata-rata jumlah pengunjung setiap harinya kurang lebih 15 – 20 transaksi.

Sementara itu Cat Store Jambi mendapatkan barang penjualan dari beberapa supplier. Adapun permasalahan yang dihadapi oleh Cat Store Jambi diantaranya adalah masalah dalam pengolahan data yang masih belum terkomputerisasi yang masih menggunakan pencatatan manual, penggunaan kalkulator dan belum adanya catatan atau bukti transaksi untuk pelanggan, adapun pelayanan jasa *grooming* dan penitipan yang berjalan belum sesuai dengan prosedur penerimaan yang seharusnya yaitu tidak ada bukti pengambilan hewan kucing. Masalah lain yaitu sering mengalami kesulitan dalam pengontrolan dan pencarian stok barang masuk dan keluar yang dimana bagian gudang yang terlambat untuk mengetahui stok barang apa saja yang sudah habis. Pembuatan laporan bulanan penjualan dan pembelian pun memakan waktu yang cukup lama karena diperlukan waktu untuk merekapitulasi seluruh catatan penjualan dan pembelian.

Sehubungan dengan itu diusulkan pemecahan masalah dengan membuat perancangan sistem informasi yang dapat membantu pembukuan, pengolahan data, nota transaksi dan laporan dan menggabungkan komponen-komponen yang masih belum terkomputerisasi tersebut ke dalam satu sistem dan menjamin fungsi-fungsi dari bagian-bagian sistem tersebut dapat dipakai untuk meningkatkan pelayanan penjualan barang dan jasa *grooming* di Cat Store Jambi. Berdasarkan latar yang telah ada dan dari penelitian ini kami mengangkat judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN JASA *GROOMING* PADA CAT STORE JAMBI”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis rumuskan masalah utama dalam penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana menganalisis sistem penjualan dan jasa *grooming* yang sedang berjalan pada Cat Store Jambi ?
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan dan jasa *grooming* pada Cat Store Jambi ?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi:

1. Sistem informasi penjualan dan jasa *grooming* yang dirancang terdiri dari data pelanggan, data produk, data jasa grooming, data pemasukan produk, data transaksi (penjualan dan jasa *grooming*) dan pembuatan laporan yang dibutuhkan oleh pemilik pada Cat Store Jambi yaitu laporan pelanggan, laporan produk, laporan jasa grooming, laporan pemasukan produk, dan laporan transaksi.
2. Perancangan sistem informasi penjualan dan jasa *grooming* pada Cat Store Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.
3. Alat bantu pemodelan yang digunakan adalah UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari : *use case diagram, class diagram, activity diagram, flowchart document*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Agar menjadi lebih terarah maka perlu ditentukan tujuan dan manfaat penelitian ini.

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem penjualan dan jasa *grooming* yang sedang berjalan untuk mengetahui kekurangan yang terjadi pada Cat Store Jambi.
2. Merancang sistem informasi penjualan dan jasa *grooming* pada Cat Store Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Dari tujuan yang telah dipaparkan diatas, maka penulis dapat menyimpulkan manfaat yang dapat diperoleh, yaitu :

1. Mengetahui permasalahan yang terjadi pada sistem penjualan dan jasa *grooming* yang sedang berjalan pada saat ini di Cat Store Jambi.
2. Meningkatkan dan memperluas serta memanfaatkan sumber daya serta pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sebagai pegangan untuk memasuki dunia usaha yang globalisasi.
3. Untuk memenuhi kebutuhan atas barang atau jasa yang diperlukan dan dapat diterima dengan mutu yang sesuai, serta pelayanan yang akan berjalan dengan lebih baik lagi kedepannya.
4. Bagi peneliti selanjutnya, membantu untuk memberikan referensi untuk perancangan sistem informasi penjualan dan jasa *grooming* pada *pet shop*

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan penulisan ilmiah, dapat dilihat melalui sistematika penulisan yang meliputi :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung penganalisaan dan perancangan sistem, yang meliputi: perancangan, sistem, informasi, sistem informasi, penjualan, jasa, *database* serta teori-teori lainnya yang digunakan untuk mendukung penganalisaan dan pengembangan sistem baru yang diusulkan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan dan *tools* (alat bantu) yang digunakan untuk merancang perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang gambaran umum penjualan dan jasa grooming pada Cat Store Jambi, menganalisa sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah dan analisa kebutuhan terhadap sistem yang baru, rancangan sistem baru yang

menggunakan alat bantu desain sistem berupa *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* serta rancangan program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi hasil implementasi sistem yang telah dirancang, hasil pengujian sistem, analisis hasil yang dicapai, serta kelebihan dan kekurangan dari sistem tersebut.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.