

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Dewasa ini kemajuan teknologi informasi membawa dampak positif dalam dunia usaha. Dengan adanya teknologi informasi dapat mempermudah kegiatan suatu perusahaan sehingga dapat menghasilkan output yang diinginkan. Sejalan dengan perkembangan teknologi yang saat ini semakin pesat, dimana tingkat kebutuhan informasi yang cepat, akurat dan relevan sangat diharapkan. Maka peran teknologi informasi ini dapat dimanfaatkan salah satunya untuk pengolahan data transaksi cusi sepatu, Sistem informasi berbasis komputer kini menjadi suatu hal yang penting bagi pemenuhan kebutuhan informasi. Dengan sistem komputerisasi dapat mempercepat pengolahan data transaksi yang diperlukan sesuai dengan kebutuhan di lapangan.

Shoelusi Indonesia merupakan usaha yang menawarkan jasa mencuci sepatu dan menjual sepatu. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara, Sistem penjualan yang berlangsung saat ini yaitu, pembeli mendatangi toko secara langsung untuk melakukan kegiatan transaksi jual beli sepatu, sedangkan informasi barang yang ingin kita beli hanya bisa kita ketahui jika mendatangi toko tersebut. Jadi sistem penjualannya saat ini kurang efektif dalam menambah penjualan barang ataupun untuk menambah pelanggan, jadi target penjualan sepatu belum maksimal.

Untuk pencucian sepatu pelanggan membawa sepatu dan petugas mencatatnya ke nota yang telah tersedia, lalu sepatu tersebut akan diberi tanda atau tabel sesuai kode pada nota kemudian dicuci. Sistem pembayaran dapat dibayar di muka atau setelah barang selesai dicuci. Nota-nota yang terkumpul akan direkap harian oleh petugas ke dalam buku untuk diserahkan kepada pemilik.

Dengan cara ini ditemukan kendala yang menyebabkan pengolahan data transaksi menjadi kurang baik. Pelanggan yang terus bertambah dan transaksi semakin meningkat mengakibatkan pemilik kesulitan dalam pengecekan biaya ataupun laba rugi. Kesulitan dalam pengendalian bahan baku atau stok barang yang di gunakan dalam mencuci seperti deterjen dan pewangi. Penumpukan data yang menyebabkan kesulitan mencari data.

Berdasarkan dari permasalahan tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian guna mencari solusi yang tepat pada Shoelusi Indonesia. Penulis menuangkan dalam tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Jasa Cuci dan Penjualan Sepatu Second Pada Shoelusi Indonesia Berbasis Web”**

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan dari latar belakang masalah maka didapat rumusan masalah yaitu: “Bagaimana merancang sistem informasi jasa cuci dan penjualan sepatu untuk menghasilkan sistem informasi bagi Shoelusi Indonesia?”

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis mempersempit ruang lingkup masalah sebagai acuan pembahasan tidak menyimpang dari pokok perumusan masalah yang ada, yaitu :

1. Penelitian ini hanya membahas hal-hal yang berkaitan dengan sistem pengolahan data yang menyangkut data transaksi penjualan, pencucian sepatu, data pelanggan beserta laporan-laporan pada Shoelusi Indonesia.
2. Shoelusi Indonesia ini menggunakan perhitungan pencucian sepatu per item.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Mempelajari dan menganalisa proses pengolahan data pada Shoelusi Indonesia.
2. Merancang sebuah sistem informasi penjualan serta jasa cuci sepatu yang dapat memberikan kemudahan untuk mengetahui informasi yang diperlukan pihak Shoelusi Indonesia, maupun pelanggan, serta dapat mengetahui transaksi yang terjadi pada usaha selama periode tertentu, dapat mencetak nota transaksi cuci sepatu dan laporan.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini antara lain :

1. Memberikan kemudahan kepada karyawan hoelusi Indonesia dalam menjalankan tugas apabila ada pergantian tugas kerja antar sesama

karyawan

2. Pemilik dapat mengetahui aktivitas transaksi penjualan atau pemesan serta jasa cuci sepatu dengan lebih rinci dan sistematis.
3. Bagi pelanggan dapat menerima informasi dalam bentuk laporan atau cetakan transaksi pembayaran yang ada pada Shoelusi Indonesia.
4. Menambah wawasan dan pengetahuan penulis tentang masalah- masalah pada sistem berjalan dan kebutuhan sistem pengolahan data pada usaha Shoelusi Indonesia.

### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan ini guna memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul serta menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, sistematika penulisan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini terdiri atas latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini membuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode penelitian yang digunakan, teknik pengumpulan data penelitian, metode pengembangan sistem dan alat pembuatan perangkat lunak.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Dalam bab analisis dan perancangan berisi mengenai gambaran umum, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, pengembangan sistem menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, serta perancangan *input* dan *output* sistem yang dirancang.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini menguraikan tentang implementasi yang menjelaskan kegiatan implementasi dari rancangan produk dan pengujian sistem yang menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian perangkat lunak yang dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.