

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat ditarik kesimpulan adalah Data diambil dengan menyebarkan angket yang di sebarakan secara manual dan mendapatkan respon sebanyak 144 orang yang merupakan guru dan siswasiswi SMA Negeri 3 Kota Jambi. Pengelolaan data penelitian ini menggunakan bantuan *software IBM SPSS Statistics version 26.0*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa hasil uji yang dilakukan terhadap variabel kualitas informasi yang memiliki nilai signifikan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna e-rapor pada SMA Negeri 3 Kota Jambi, dengan indikator yang mempengaruhi kepuasan pengguna yaitu *Tangibles*, *Realibility*, *Responsiveness*, *Assurance*, *Empathy* namun setelah dilakukan analisa dengan menggunakan metode UTAUT memiliki hasil variabel yang dilihat berdasarkan Thitung adalah *Responsiveness* sebesar 1.720 dibandingkan nilai Thitung variabel *Tangibles* sebesar 0.290, variabel *Reliability* sebesar 0.668, variabel *Assurance* sebesar 0.599, dan variabel *Empathy* sebesar 0.942, sehingga memiliki pengaruh paling besar antara lain :

1. *Responsiveness*
2. *Empathy*
3. *Reliability*
4. *Assurance*
5. *Tangible*

6.2 SARAN

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka dapat diajukan beberpa saran yaitu sebagai berikut:

1. Bagi SMA Negeri 3 Kota Jambi

Kepala Sekolah dapat memberikan edukasi kepada pengguna aplikasi e-rapor dengan cara menambahkan informasi atau deskripsi tentang aplikasi e-rapor lebih detail.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan variabel pendukung lainnya yang diduga merupakan faktor yang mempengaruhi minat pengguna aplikasi e-rapor sehingga user lebih mengetahui lebih detail mengenai aplikasi e-rapor.