

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. Riyadi, Pengertian Youtube Beserta Manfaat dan Fitur-fitur Youtube yang Perlu Anda Ketahui, <https://www.nesabamedia.com/pengertian-youtube/> [Nov. 17, 2021], 2019.
- [2] F. Faiqah, M. Nadjib and A. S. Amir, Youtube Sebagai Sarana Komunikasi Bagi Komunitas Makassarvidgram, *Jurnal Komunikasi KAREBA* Vol. 5 No. 2, 2016.
- [3] L. Anggraeni, Ini 2 Penyebab Video YouTube Terhapus, <https://www.medcom.id/teknologi/news-teknologi/ob33Y78b-ini-2-penyebab-video-youtube-terhapus>, 12 April 2021 [di akses 17 November 2021].
- [4] A. Parasuraman, V. A. Zeithaml and A. Malhotra, E-S-QUAL: A Multiple-Item Scale for Assessing Electronic Service, MSI Report No. 4 - 003, 2004.
- [5] E. Wellen, "Generator Melodi Berdasarkan Skala dan Akord Menggunakan Algoritma Genetika," *Jurnal Informatika*, vol. 5, p. 71, 2009.
- [6] R. Machmud, "Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Kasus pada T3-Online)," *ideaspublishing*, Gorontalo, 2018.
- [7] M. Prawiro, "Pengertian Kualitas: Memahami Apa Itu Kualitas dan Unsur-Unsurnya," 19 06 2020. [Online]. Available: <https://www.maxmanroe.com/vid/manajemen/pengertian-kualitas.html>. [Accessed 20 12 2021].
- [8] J. Hansel, "ANALISIS PENGARUH E-SERVICE QUALITY TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION YANG BERDAMPAK PADA CUSTOMER LOYALTY PT BAYU BUANA TRAVEL TBK," *Jurnal The Winners*, vol. 14, p. 105, 2013.
- [9] C.-I. Ho and Y.-L. Yee, "The development of an e-travel service quality scale," *Tourism Management*, vol. 1447, 2007.
- [10] A. Hidayat, "Variabel Penelitian Adalah: Pengertian, Jenis, Contoh," [Online]. Available: <https://www.statistikian.com/2012/10/variabel-penelitian.html>. [Accessed 20 12 2021].
- [11] A. A. R. Fernandes and Solimun, *Pemodelan Statistiska Pada Analisis Realibilitas dan Survival*, Malang: UB Press, 2016.
- [12] Riyanto, *Validasi & Verifikasi Metode Uji: Sesuai dengan ISO/IEC 17025*, Yogyakarta: Deepublish, 2014.
- [13] Nuryadi, T. D. Astuti, E. S. Utami and M. Budiantara, *Dasar Dasar Statistik Pnelitian*, Bantul: SIBUKU MEDIA, 2017.
- [14] R. A. Purnomo, "Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis dengan SPSS,"

Ponorogo, Wade Group, 2016, p. 21.

[15] D. Astuti and F. N. Salisah, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN E-COMMERCE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE E-SERVQUAL (Studi Kasus : Lejel Home Shopping Pekanbaru)," vol. 2, 2016.

[16] O. M. Trisnawati and S. Fahmi, "Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik (E-Servqual) terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Mobile Banking," vol. 4, 2017.

[17] E. Febriani, "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN E-COMMERCE SHOPEE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN SHOPEE PADA MAHASISWA UIN SUSKA RIAU DENGAN MENGGUNAKAN METODE E-SERVQUAL," Riau, 2020.

[18] F. A. Firmansyah, "Pengertian Homepage Beserta Fungsi dan Contohnya, Sudah Tahu?," 16 09 2020. [Online]. Available: <https://www.nesabamedia.com/pengertian-homepage/>. [Accessed 13 01 2022].

[19] P. P. Indonesia, 6 5 2017. [Online]. Available: <https://www.proweb.co.id/articles/ultima-erp/channel.html>. [Accessed 13 01 2022].

[20] F. Tjiptono and G. Candra, "Service Quality and Satisfaction," Yogyakarta, Andi, 2016, p. Edisi 4.

[21] Nuryadi, T. Astuti, E. Utami and M. Budiantara, "Dasar - dasar Statistik Penelitian," Bantul, SI BUKU MEDIA, 2017.

[22] Riyanto, "Validasi & Verifikasi Metode Uji : Sesuai dengan ISO/IEC 17025," Deepublish, Yogyakarta, 2014.

[23] R. Purnomo, "Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis dengan SPSS," Ponorogo, Wade Group, 2016, p. 21.