

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Saat ini teknologi informasi dengan menggunakan teknologi komputer yang canggih dapat mempermudah dalam mengerjakan pengelolaan data yang bisa meningkatkan efisiensi kerja sesuai kebutuhan dan keinginan pengguna nya. Salah satu kebutuhan yang dimaksud yaitu dari aspek dibidang bisnis.

Sejak jaringan *internet* dikembangkan untuk tujuan komersil, perusahaan dan berbagai macam instansi menggunakannya dalam kegiatan operasional bisnisnya. Salah satu penggunaan jaringan *internet* adalah untuk media jual beli. *Internet* tidak jarang digunakan untuk menyebarkan informasi, jual-beli barang atau jasa. Perusahaan atau instansi menggunakan jaringan *internet* untuk memberikan informasi kepada pembeli dan *collega*-nya secara langsung melalui berbagai media, termasuk *website*.

Pesatnya persaingan bisnis saat ini menurut pelaku bisnis untuk selalu mengikuti perkembangan pasar maupun keinginan pasar. Menurut Dewi Dkk [1] “Suatu perusahaan dalam menjalankan aktivitasnya harus efektif menjalankan konsep pemasaran agar keuntungan yang diharapkan dapat terealisasi dengan baik. Ini menandakan bahwa kegiatan pemasaran dalam perusahaan harus dikoordinasi dan dikelola dengan cara yang lebih baik.”

CV Citra Protect Sindo adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan berbagai alat *Safety Fire* (pemadam api) dan jasa *service* alat. Dimana CV Citra Protect Sindo terjadinya proses dalam pengolahan data penjualan dan pembukuan belum terkomputerisasi dan masih konvensional, maksudnya adalah perusahaan ini masih menggunakan buku besar dan nota penjualan, sehingga mengalami berbagai kendala. Contohnya, ketidakcocokan antara data yang tertulis dengan data sebenarnya karena nota yang sering kali tercecer sehingga menjadikan data-data yang dihasilkan tidak tepat dan banyak kesalahan. Untuk sistem penjualannya, *client* perlu datang ke perusahaan untuk mendapatkan informasi harga dan barang yang ingin dibeli sehingga menyebabkan kurang optimalnya dalam proses promosi informasi penjualan.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis akan mencoba merancang suatu *website* sebagai media sistem informasi penjualan alat *Safety Fire* (alat pemadam api) dan dapat diakses melalui *Mobile/Smartphone* secara *online*. Diharapkan dengan tujuan untuk mengatasi berbagai kendala yang ada dan mengoptimalkan pengelolaan data informasi penjualan, sehingga memudahkan pelayanan kepada konsumen yang menggunakan sistem terkomputerisasi yang efektif dan efisien yang mendukung pekerjaan. Dari permasalahan yang telah diuraikan diatas, penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis *Web* Pada CV Citra Protect Sindo”**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Melihat latar belakang masalah tersebut, serta membaca referensi seputar pembuatan dan perkembangan Sistem informasi penjualan, maka dapat dirumuskan masalah penelitian yaitu “Bagaimana Merancang Sistem Informasi Penjualan Pada CV Citra Protect Sindo Berbasis *Web* dan dapat diakses dengan *Mobile/Smartphone* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP database MySQL*?”

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar topik dan judul penelitian Tugas Akhir maka penulis melakukan pembatasan pada batasan masalah, adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya membahas tentang hal-hal yang berkaitan dengan Sistem Informasi yang ada di CV Citra Protect Sindo.
2. Bentuk pengolahan data secara umum di tujukan untuk mengolah data *admin*, data pembeli, data barang, data *stock* barang, data penjualan.
3. Metode permodelan sistem yang dibuat menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yaitu: *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram*.
4. Pengembangan *system* menggunakan metode *waterfall*.
5. Perancangan *website* menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySql*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini antara lain sebagai

berikut:

1. Mengamati sistem penyampaian informasi, promosi, penjualan, dan transaksi penjualan yang sedang berjalan pada CV Citra Protect Sindo, kemudian mengevaluasi dan menentukan permasalahan dan kekurangan dari sistem yang sedang berjalan.
2. Merancang sebuah sistem informasi yang mampu membantu menyediakan informasi yang dibutuhkan oleh para konsumen mengenai alat *Safety Fire* yang interaktif, dinamis serta mudah diakses sehingga para konsumen mendapatkan pelayanan yang memuaskan.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat bagi perusahaan Citra Protect Sindo adalah mempermudah transaksi jual dan beli, memberikan informasi mengenai data barang, data *stock* barang, dan data penjualan dan mempermudah pembuatan laporan keuangan perusahaan seperti nota dll.
2. Bagi Konsumen diharapkan dapat mempermudah mendapatkan informasi mengenai produk yang dijual dan melakukan pemesanan secara *online*.

3. Bagi pembaca diharapkan untuk meningkatkan pengetahuan tentang perubahan penjualan dari konvensional menuju *online*.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Secara garis besar penelitian ini terdiri dari enam bab. Gambaran umum dari penulisan penelitian ini dapat dilihat dalam sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori dasar yang mendukung penelitian yang dikutip dari internet, buku, jurnal, dan juga pendapat para literatur yang berhubungan dengan permasalahan yang akan diangkat.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang cara pelaksanaan penelitian, metode yang digunakan, dan *Tool* atau alat bantu yang akan digunakan dalam pembuatan sistem yang akan dibangun.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang analisa sistem yang sedang berjalan, menjelaskan bagaimana mempersiapkan kebutuhan-kebutuhan yang diperlukan untuk perancangan sistem.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang implementasi dari rancangan sistem dan hasil pengujian sistem yang dikembangkan untuk mencapai tujuan dan sarana yang diharapkan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari tugas akhir yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.