

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perubahan lingkungan strategis, baik secara eksternal maupun internal, merupakan suatu proses yang tidak dapat dihindari oleh institusi manapun. Oleh karena itu agar memiliki kemampuan untuk tetap eksis dan berarti bagi *stakeholder*, maka suatu institusi harus mampu melakukan peningkatan kapasitas yang sebanding dengan tantangan dan peluang yang diciptakan oleh perubahan lingkungan strategis. Salah satu bentuk Investasi yang tepat dalam perencanaan strategis ialah dalam bentuk teknologi informasi.

Teknologi informasi saat ini berperan sangat penting dalam bisnis dan organisasi. Melalui teknologi informasi perusahaan dapat memperoleh keunggulan strategis dalam persaingan antar pelaku bisnis yang ketat. Sistem informasi yang menyediakan informasi secara cepat (waktu nyata) dan akurat, sangat berperan dalam meningkatkan keunggulan strategis dan taktis. Menyadari pentingnya peranan teknologi informasi bagi sebuah organisasi, banyak organisasi yang melakukan investasi teknologi informasi dengan harapan keberadaannya dapat meningkatkan kinerja dan menjadi keunggulan kompetitif untuk menjaga daya saing yang berkelanjutan seperti dalam dunia pendidikan.

Dalam Perkembangan dunia pendidikan saat ini, Penerapan Sistem Informasi/Teknologi Informasi telah memegang peranan penting untuk mencapai keberhasilan. Sistem Informasi/Teknologi Informasi berfungsi sebagai pemampu

(*enabler*) bagi dunia pendidikan. Sehingga perencanaan strategis sistem informasi dibutuhkan untuk menyesuaikan gerak langkah organisasi dengan sistem informasi yang pas dan seirama dengan perkembangan organisasi dan mampu untuk memenuhi kebutuhan sistem informasi organisasi di masa yang akan datang.

Perencanaan dinilai sebagai salah satu fungsi manajemen yang penting dan mempunyai keterkaitan yang erat dengan setiap fungsi manajemen lainnya. Hal ini mengingat bahwa perencanaan memuat segala sesuatu yang bersifat menyeluruh sebagai pedoman untuk melaksanakan semua aktivitas organisasi. Perencanaan pun seringkali juga dikatakan sebagai fungsi manajemen yang utama karena menjadi dasar bagi semua fungsi manajemen lainnya yang dilakukan para manajer.

SMA Negeri 5 Merangin merupakan salah satu sekolah menengah atas yang berada di Merangin yang beralamat di Kec. Renah Pamenang, Kab. Merangin, Provinsi Jambi. SMA Negeri 5 Merangin telah menggunakan sistem informasi dalam beberapa kegiatannya hanya saja belum berjalan secara optimal. Untuk itu SMA Negeri 5 Merangin memiliki kebutuhan Sistem Informasi/Teknologi Informasi agar dapat menyesuaikan diri dengan lingkungan yang ada saat ini. Sistem Informasi/Teknologi Informasi merupakan sumberdaya penting dalam suatu organisasi khususnya disekolah dalam meningkatkan kualitas serta daya saing dalam era globalisasi. Hampir setiap sekolah mencoba menerapkan sistem ataupun teknologi informasi sehingga dapat meningkatkan efisiensi, efektivitas, serta produktivitas dalam menjalankan proses akademik begitu juga dengan SMA Negeri 5 Merangin. Perencanaan strategi yang baik dan

penggunaan teknologi informasi tidak hanya sebagai proses otomatisasi terhadap akses informasi, tetapi juga menciptakan akurasi, kecepatan, dan kelengkapan sebuah sistem yang terintegrasi, sehingga proses organisasi yang terjadi akan efisien, terukur dan fleksibel.

Untuk mengetahui seberapa baik sistem informasi/teknologi informasi yang telah diimplementasikan pada sma negeri 5 merangin maka dievaluasi menggunakan metode *ward and peppard*. Pemilihan metode *ward and peppard* dikarenakan metode perencanaan strategi sistem informasi/teknologi informasi versi *ward dan peppard* merupakan metode yang komprehensif, dimana metode ini terlebih dahulu dimulai dari kegiatan asesment dan pemahaman terhadap situasi saat ini baik terhadap lingkungan bisnis baik internal maupun eksternal perusahaan serta lingkungan sistem informasi/teknologi informasi baik internal dan eksternal.

Hal ini membuat penulis tertarik sehingga penulis mengangkat judul tugas akhir ini adalah **“Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode Ward And Peppard Pada SMA Negeri 5 Merangin”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang dihadapi oleh SMA Negeri 5 Merangin adalah Bagaimana Menyusun Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode Ward And Peppard Pada SMA Negeri 5 Merangin?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar ruang lingkup masalah yang akan dijadikan panduan maupun acuan untuk menulis agar tidak mencakup bahan yang terlalu luas, maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Perencanaan strategi sistem informasi hanya mengacu kepada kerangka kerja Ward dan Peppard
2. Perencanaan Strategis Sistem Informasi/Teknologi Informasi mencakup seluruh aktifitas dan proses bisnis yang ada di SMA Negeri 5 Merangin yang mengacu pada visi dan misi sekolah.
3. Perencanaan strategis yang dibuat hanya membahas mengenai pemetaan solusi SI dan portofolio aplikasi mendatang, usulan hardware dan software penunjang serta usulan perubahan infrastruktur jaringan dan usulan penambahan Sumber Daya Manusia (SDM) dan tidak membahas mengenai arsitektur data dan proses audit Sistem Informasi/Teknologi Informasi.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari pembuatan tugas akhir ini yaitu:

1. Melakukan identifikasi solusi kebutuhan sistem informasi dan teknologi informasi berdasarkan hasil analisis SI/TI dan proses bisnis dan software maupun hardware yang menunjang proses bisnis pendidikan / sekolah pada SMA Negeri 5 Merangin saat ini

2. Melakukan identifikasi solusi kebutuhan manajemen SI/TI berupa usulan kebutuhan sumber daya manusia dalam memaksimalkan pengelolaan SI/TI pada SMA Negeri 5 Merangin.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah:

1. Bagi pihak SMA Negeri 5 Merangin
 - a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi panduan untuk perancangan dan pengembangan SI/TI pada SMA Negeri 5 Merangin dalam menyusun rencana strategis sistem yang sesuai dengan visi dan misi organisasi.
 - b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat diterapkan dan menjadi acuan serta program kerja bagi SMA Negeri 5 Merangin dalam melaksanakan rencana strategis Sistem Informasi/Teknologi Informasi.
2. Bagi peneliti selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi untuk pengembangan perencanaan strategis Sistem Informasi/Teknologi Informasi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dan memahami lebih jelas materi yang akan disusun dalam tugas akhir skripsi ini, maka penulis memberikan suatu gambaran umum mengenai sistematika penulisan yang dapat dilihat sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori-teori yang bersumber dari buku, jurnal, artikel, internet dan media lainnya sehingga dapat menjadi landasan bagi topik permasalahan yang penulis bahas.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan bagaimana kerangka kerja dari penelitian penulis yang dilakukan dalam penyelesaian masalah dan alat bantu penelitian yang penulis gunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini memuat hasil analisis dan pembahasan mengenai usulan perancangan *Information System / Information Technology Strategic Planning* yang terdiri atas *Information System Strategic Planning*, *Information Technology Strategic Planning*, *Information System / Information Technology Management Strategic Planning*.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya, serta saran-saran yang berguna bagi pengembangan hasil penelitian tersebut.