

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] P. C. Chesanti and R. Setyorini, “Pengaruh E-Service Quality Terhadap Kepuasan Pelanggan Sebagai Pengguna Aplikasi Pln Mobile,” *J. Penelit. Pendidik.*, vol. 18, no. 1, pp. 10–17, 2018, doi: 10.17509/jpp.v18i1.11064.
- [2] S. Yuliana, N. Norisanti, and F. Mulia, “Peran Kualitas Pelayanan dengan Aplikasi PLN Mobile dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan,” *J. Manag. Bussines*, vol. 1, no. 2, pp. 356–364, 2019, doi: 10.31539/jomb.v1i2.698.
- [3] L. A. S. Ign.F.Bayu Andoro.S, “Analisa Kesuksesan Aplikasi Madang Berbasis Android Dengan Menggunakan Pendekatan Delone Dan Mclean,” *Semin. Nas. Teknol. Inf. dan Komun. 2020*, pp. 589–596, 2020.
- [4] D. S. Djaeng and B. Burhanudin, “ANALISA KUALITAS WEBSITE STMIK BINA MULIA PALU,” vol. 2, no. 2, pp. 53–63, 2016.
- [5] K. Nugroho, “Model Analisis Prediksi Menggunakan Metode Fuzzy Time Series,” *Infokam*, vol. 12, no. 1, pp. 46–50, 2016.
- [6] Netriwati, “Analisis Kesulitan Mahasiswa Tentang Pembelajaran Pecahan Pada Soal Fara < ' Id } A . Pendahuluan Proses pembelajaran merupakan suatu bentuk perubahan mental yang akan dialami seseorang yang ditunjukkan dengan adanya perubahan-perubahan yang bersifat kogn,” *Analisis*, vol. XVI, no. 1, pp. 205–224, 2016.
- [7] S. Hermawan and Amirullah, “Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif & kualitatif,” *Metod. Penelit. Bisnis Bandung*, p. 264, 2016.
- [8] H. Tolle, A. Pinandito, A. P. Kharisma, R. K. Dewi, U. B. Press, and U. B. Media, *Pengembangan Aplikasi Perangkat Bergerak*. Universitas Brawijaya Press, 2017.
- [9] A. Fujianto, “Analisis Kepuasan Pengguna Akhir Aplikasi Pln Mobile Menggunakan Metode Eucs (End User Computing Satisfaction) Berdasarkan Prospektif Pelanggan Pt.Pln (Persero) Up3 Jember Skripsi,” *Digit. Repos. Univ. Jember*, 2019.
- [10] M. Ilham and Zarnelly, “Analisis Penerimaan Aplikasi Pln Mobile Menggunakan Technology Acceptance Model (Tam),” *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 7, no. 1, pp. 58–59, 2021.
- [11] S. Hidayatullah, U. Khourh, I. Windhyastiti, R. G. Patalo, and A. Waris, “Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone And McLean Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Aplikasi Zoom Di Saat Pandemi Covid-19,” *J. Teknol. dan Manaj. Inform.*, vol. 6, no. 1, pp. 44–52, 2020, doi: 10.26905/jtmi.v6i1.4165.

- [12] 1961- Muhammad Tajuddin, 1949- Umar Nimran, E. S. Astuti, and Kertahadi, "Kesuksesan sistem informasi perguruan tinggi dan good university governance: (sebuah kajian empiris di perguruan tinggi swasta)," in *Kesuksesan sistem informasi perguruan tinggi dan good university governance : (sebuah kajian empiris di perguruan tinggi swasta)*, 2016.
- [13] R. Maier, *Knowledge management systems: Information and communication technologies for knowledge management*. 2007.
- [14] S. Riyanto and A. A. Hatmawan, "Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen," *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*. 2020.
- [15] W. Budiaji, "Skala Pengukuran dan Jumlah Respon Skala Likert (The Measurement Scale and The Number of Responses in Likert Scale)," *Ilmu Pertan. dan Perikan.*, vol. 2, no. 2, pp. 127–133, 2013.
- [16] J. Vokasional, "Voteknika Voteknika," *Tek. Elektron. Inform.*, vol. 4, no. 2, 2016.
- [17] D. Widianingsih, "Kepemilikan Manajerial, Kepemilikan Institusional, Komisaris Independen, serta Komite Audit pada Nilai Perusahaan dengan Pengungkapan CSR sebagai Variabel Moderating dan Firm Size sebagai Variabel Kontrol," *J. Akunt. dan Pajak*, vol. 19, no. 1, p. 38, 2018, doi: 10.29040/jap.v19i1.196.
- [18] M. Darwin and K. Umam, "Indirect Effect Analysis on Structural Equation Modeling ( Comparative Study of Using Amos and SmartPLS Software )," *Nucleus*, pp. 50–57, 2020, doi: <https://doi.org/10.37010/nuc.v1i2.160>.
- [19] R. Latumeten, Y. A. Lesnussa, and F. Y. Rumlawang, "Penggunaan Structural Equation Modeling (Sem) untuk Menganalisis Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Nasabah (Studi Kasus: PT Bank Negara Indonesia (BNI) KCU Ambon)," *Sainmatika J. Ilm. Mat. dan Ilmu Pengetah. Alam*, vol. 15, no. 2, p. 76, 2018, doi: 10.31851/sainmatika.v15i2.2301.
- [20] Rahmatika, "Kajian Penerimaan dan Penggunaan Coreldraw," *Fakt. Exacta*, vol. 8, no. 2, pp. 116–125, 2015, [Online]. Available: [https://journal.lppmunindra.ac.id/index.php/Faktor\\_Exacta/article/viewFile/317/299](https://journal.lppmunindra.ac.id/index.php/Faktor_Exacta/article/viewFile/317/299).
- [21] D. J. Ketchen, *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling*, vol. 46, no. 1–2. 2013.
- [22] A. Juliandi, "Structural Equation Model Partial Least Square ( Sem-Pls ) Dengan SmartPLS," *Modul Pelatih.*, pp. 1–4, 2018.
- [23] Kelvin Eka Pramudita, "McLean 2003 yang telah dimodifikasi oleh

Wang,” pp. 1–17, 2016.

- [24] S. Setiawansyah, Q. J. Adrian, and R. N. Devija, “Penerapan Sistem Informasi Administrasi Perpustakaan Menggunakan Model Desain User Experience,” *J. Manaj. Inform.*, vol. 11, no. 1, pp. 24–36, 2021, doi: 10.34010/jamika.v11i1.3710.
- [25] D. S. H. Putra, “Penerapan Path Analysis Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna dan Intensitas Pengguna dengan Metode Delone & Mclean Di Rumah Sakit Paru Jember Tahun 2017,” *J. Kesehatan*, vol. 5, no. 3, pp. 129–137, 2019, doi: 10.25047/j-kes.v5i3.32.
- [26] K. Karnita, A. Kurniawan, and A. Suangga, “ANALYSIS OF ONLINE BPHTB APPLICATION SUCCESS SYSTEM USING INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODELS DELONE AND MCLEAN (Case Study of the Revenue Service, Financial Management, and Regional Assets of Subang Regency),” *JPSAM (Journal Public Sect. Account. Manag.*, vol. 1, no. 1, pp. 55–69, 2019, [Online]. Available: <https://ojs.stiesia.ac.id/index.php/jpsam>.
- [27] B. A. R. Tulodo, “Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Malacca Trust Wuwungan Insurance, Tbk.),” *J. Ris. Manaj. Sains Indones.*, vol. 10, no. 1, pp. 25–43, 2019.
- [28] D. Wulandari, A. Setyanto, and A. Nasiri, “Analisis Keberhasilan Sistem Informasi Pmb Amikom Yogyakarta Dengan Metode the Updated Delone & Mclean Is Success Model,” *J. Intechno*, vol. 1, no. 3, pp. 1–5, 2019.
- [29] A. Anfina, F. N. Salisah, and I. Permana, “Analisa Kesuksesan Penerapan Sistem Perhotelan Dengan Pendekatan Model Delone and Mclean,” *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 4, no. 1, pp. 56–59, 2018.
- [30] B. Sukajie, F. A. Laksono, A. Mubarak, S. Susanti, A. Kurniawan, and U. Bsi, “Analisis Kepuasan Pengguna Youtube Sebagai Media Pendidikan Menggunakan Model DeLone Dan McLean,” *J. Responsif*, vol. 1, no. 1, pp. 46–52, 2019, [Online]. Available: <http://ejurnal.univbsi.id/index.php/jti>.
- [31] H. Siagian and E. Cahyono, “Analisis Website Quality, Trust Dan Loyalty Pelanggan Online Shop,” *J. Manaj. Pemasar.*, vol. 8, no. 2, pp. 55–61, 2014, doi: 10.9744/pemasaran.8.2.55-61.
- [32] F. Sondakh, P. Tommy, M. Mangantar, J. Manajemen, U. Sam, and R. Manado, “CURRENT RATIO , DEBT TO EQUITY RATIO , RETURN ON ASSET , RETURN ON EQUITY PENGARUHNYA TERHADAP HARGA SAHAM PADA INDEKS LQ 45 DI BEI,” vol. 3, no. 2, pp. 749–756, 2014.
- [33] I. Noviyanti, “TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA CV

USAHA MANDIRI J IMF ( Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma ) , Vol . 1 , No . 2 , Februari 2018 J IMF ( Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma ) , Vol . 1 , No . 2 , Februari 2018,” vol. 1, no. 1, pp. 21–32, 2018.

- [34] A. Josephine and D. Harjanti, “Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian Produksi melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT. Trio Corporate Plastic (Tricopla),” *J. AGORA*, vol. 5, no. 3, pp. 1–8, 2017.
- [35] S. Sodikin, S. W. Rizki, and H. Perdana, “Penerapan Covarian Based Structural Equation modeling (CB-SEM) pada kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Kepolisian,” *J. Bimaster*, vol. 09, no. 3, pp. 395–404, 2020.
- [36] J. Penelitian, U. Analisis, and T. Horizon, “37 Bab 3 Metodologi Penelitian 3.1,” pp. 37–51, 2002.
- [37] I. Jayani and F. S. Ruffaida, “View metadata, citation and similar papers at core.ac.uk,” *PENGARUH Pengguna. PASTA LABU KUNING (Cucurbita Moschata) UNTUK SUBSTITUSI TEPUNG TERIGU DENGAN PENAMBAHAN TEPUNG ANGKAK DALAM PEMBUATAN MIE KERING*, vol. 8, no. 2, pp. 274–282, 2020.
- [38] Nulngafana, Kusrinib, and A. S, “Evaluasi Penerapan Senayan Library Management System (SLIMS) Di (UNIKA) Soegijapranata Semarang,” *J. PPKM I*, vol. 4, no. 1, pp. 34–44, 2016, [Online]. Available: <https://ojs.unsiq.ac.id/index.php/ppkm/article/view/404>.
- [39] J. M. H. dan D. Riana, “KAJIAN KEBERHASILAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI ACCURATE DENGAN MENGGUNAKAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELON DAN MCLEAN,” pp. 1–9.
- [40] I. M. W. S. Kurniawan, G. R. Dantes, and G. Indrawan, “Analisis Kesuksesan Implementasi Aplikasi Online Single Submission Menggunakan Metode Delone Dan Mclean,” *J. Nas. Pendidik. Tek. Inform.*, vol. 9, no. 3, p. 326, 2020, doi: 10.23887/janapati.v9i3.25087.
- [41] D. Suhendro, “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Dan Ekspektasi Kinerja Terhadap Kepuasan Pengguna Dalam Penerapan Sistem Teknologi Informasi Pada Koperasi Di Kota Pematangsiantar,” *Jurasik (Jurnal Ris. Sist. Inf. dan Tek. Inform.*, vol. 1, no. 1, p. 33, 2017, doi: 10.30645/jurasik.v1i1.6.
- [42] P. H. Saputro, D. Budiyanto, and J. Santoso, “Model Delone and Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan E-Government Kota Pekalongan,” *Sci. J. Informatics*, vol. 2, no. 1, pp. 1–8, 2015, doi: 10.15294/sji.v2i1.4523.
- [43] M. F. Asnawi, “Pengaruh Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan , Dan Partisipasi Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem : Studi

Kasus Pada Bagian Operasional Vsat Ip Pt . Semesta Citra Media,” *J. Lentera Ict*, vol. 2, no. 1, pp. 37–50, 2014.

- [44] S. dan L. Rohman, “Delone & Mclean Model Untuk Analisa Keberhasilan,” *J. PPKM*, vol. 6, no. 3, pp. 191–197, 2019.
- [45] M. I. Rosyadi, *Analisis Kesuksesan Aplikasi Uber Driver Dari Prespektif Pengguna Masyarakat Kota Surabaya Dengan Pendekatan Model Delone Dan Mclean*. 2017.
- [46] L. H. Trihandayani, I. Aknuranda, and Y. T. Mursityo, “Penerapan Model Kesuksesan Delone dan Mclean pada Website Fakultas Ilmu Komputer ( FILKOM ) Universitas Brawijaya,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, vol. 2, no. 12, pp. 7074–7082, 2018.
- [47] E. Ramanudin, A. Budiarto, T. Widiyanto, D. Riana, K. Sistem, and I. Delone, “Kajian keberhasilan sistem informasi learning management system esq business Study of the success of the information system learning management system esq business school,” vol. 13, no. 2, pp. 297–304, 2021.
- [48] R. Noviyanti and . Nurhasanah, “Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi Nelayan Di Teluk Banten: Menggunakan Partial Least Square-Structural Equation Modelling (Pls-Sem),” *Mar. Fish. J. Mar. Fish. Technol. Manag.*, vol. 10, no. 1, pp. 33–44, 1970, doi: 10.29244/jmf.10.1.33-44.
- [49] D. D. Oktavia, E. Saraswati, and Z. Baridwan, “Kesuksesan Implementasi SIMDA untuk Meningkatkan Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Pemerintah,” pp. 1–16, 2016, doi: 10.18382/jraam.v2i1.65.
- [50] A. S. Anwar and D. S. Siswanto, “PENGARUH DIFFERENSIASI PRODUK dan HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI PENDEKATAN PARTIAL LEAST SQUARE SEM SMARTPLS,” *KarismaPro*, vol. 2, no. 2, pp. 92–107, 2021, doi: 10.53675/karismapro.v2i2.108.
- [51] N. D. Pratama, A. Abdurahim, and H. Sofyani, “IMPLEMENTASI ANGGARAN BERBASIS KINERJA DAN PENYERAPAN,” vol. 8, no. 1, pp. 9–24, 2018, doi: 10.22219/jrak.v8i1.23.
- [52] D. D. A. N. Mclean, “133224-ID-kajian-model-kesuksesan-sistem-informasi,” pp. 1–9.
- [53] Selly Marselia, “Analisis kesuksesan,” 2018.