

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi di masa sekarang ini mengalami kemajuan sangat pesat. Perkembangan teknologi informasi tersebut ditandai dengan adanya pengolahan dalam bidang pekerjaan yang pada awalnya dikelola menggunakan cara manual kini telah dikelola menggunakan teknologi informasi baik itu berupa mesin, peralatan digital bahkan teknologi pengolahan yang terkomputerisasi. Dengan adanya teknologi informasi memberikan pengaruh pada pengguna media *internet* dalam upaya menyajikan informasi dengan cepat dan mudah diperoleh maupun disebarluaskan [1]

Teknologi informasi dengan media *internet* juga telah digunakan oleh berbagai jasa salah satunya yaitu digunakan untuk jasa pernikahan. Kesulitan yang dihadapi oleh calon pengantin diantaranya proses perencanaan yang lama sedangkan baik calon pengantin maupun keluarga memiliki waktu dan biaya yang terbatas, sehingga seringkali membutuhkan *wedding organizer* untuk menyusun rencana pelaksanaan acara pernikahan [2].

Bujang Gading *Event Planner & Organizer* Jambi merupakan salah satu bentuk usaha yang bergerak di bidang pelayanan jasa *wedding organizer* yang berlokasi di Kota Jambi. Proses pemesanan paket jasa *wedding organizer* dimulai dari pelanggan datang ke tempat dan melihat paket-paket harga dan memilih paket yang diinginkan kemudian melakukan transaksi pembayaran sesuai harga paket

setelah itu karyawan membuat nota dan bukti pembayaran yang diserahkan kepada pelanggan. sehingga ditemukan beberapa kendala yaitu : proses pemesanan membutuhkan waktu dan jika pelanggan jauh lokasinya akan terjadinya kesulitan dalam memesan, terkadang terjadinya kesalahan dalam pencatatan dan perhitungan harga paket dipesan sehingga dapat mengurangi layanan yang diberikan, dan proses promosi dan penyebaran informasi paket-paket *wedding organizer* masih dilakukan melalui orang ke orang, brosur, atau melalui media sosial seperti *instagram* ataupun *facebook* yang masih kurang efektif dan juga terbatas wilayah promosi dan tempat. Oleh karena itu Bujang Gading *Event Planner & Organizer* Jambi membutuhkan aplikasi berbasis *website* karena dapat menawarkan jasa paket *wedding organizer* yang telah terorganiser dan memberikan informasi paket-paket secara detail secara *online*, jangkauan wilayah promosi menjadi lebih luas dan memberikan kemudahan pelanggan untuk melakukan pemesanan paket secara *online* tanpa harus datang ke tempat secara langsung sehingga dapat mengemat waktu dan biaya pelanggan.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis ingin merancang sistem yang dapat memberikan solusi kepada Bujang Gading *Event Planner & Organizer* Jambi melalui penelitian dengan judul **“Perancangan Aplikasi Pemesanan *Wedding Organizer* Pada Bujang Gading *Event Planner & Organizer* Jambi Berbasis *Web*”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Dengan ada uraian masalah yang telah dikemukakan di atas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang aplikasi pemesanan *wedding organizer* pada Bujang Gading *Event Planner & Organizer* Jambi berbasis *web* ?”.

1.3 PEMBATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Sistem yang dirancang hanya membahas mengenai pemesanan *wedding organizer* yang meliputi promosi dan penyebaran informasi paket, pemesanan paket *wedding organizer* dan konfirmasi pembayaran secara *online* dan pengolahan data pemesanan pelanggan serta mencetak laporan-laporan yang diperlukan untuk proses pemesanan jasa pada Bujang Gading *Event Planner & Organizer* Jambi.
2. Sistem dirancang membahas pemesanan dan pembayaran yang dapat dilakukan melalui *website (online)* dan datang ke kantor secara langsung (*offline*)
3. Perancangan sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*
4. Model perancangan sistem yang dibuat menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yaitu : *use case diagram, class diagram, activity diagram*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem pemesanan *wedding organizer* pada *Bujang Gading Event Planner & Organizer* Jambi yang sedang berjalan saat ini.
2. Merancang aplikasi pemesanan *wedding organizer* pada *Bujang Gading Event Planner & Organizer* Jambi berbasis *web* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Untuk membantu *Bujang Gading Event Planner & Organizer* Jambi dalam melakukan pengolahan pemesanan jasa *wedding organizer* sehingga mengurangi terjadinya kesalahan dalam pengolahan data khususnya data pemesanan dan data pembayaran.
2. Meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan dalam melakukan pemesanan jasa secara *online* tanpa harus datang ke tempat secara langsung.
3. Memberikan wawasan bagi penulis mengenai sistem informasi pemesanan layanan jasa *wedding organizer* berbasis *web*

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Konsep-konsep tersebut penulis dapatkan dari buku, jurnal ataupun *internet*

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum Bujang Gading *Event Planner & Organizer* Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian

perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.