

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Pengaruh teknologi pada kehidupan manusia sehari-hari pada saat ini memberikan dampak yang sangat besar. Salah satu teknologi informasi yang ramai dibicarakan saat ini adalah internet. Sejatinya internet menghubungkan berbagai komputer diseluruh belahan dunia dan dihubungkan melalui jalur internet.

Sistem informasi penjualan merupakan sistem terkomputerisasi yang membantu proses pengolahan data khususnya penjualan di suatu perusahaan ataupun instansi dengan menggunakan *database* sehingga dapat memberikan informasi yang dibutuhkan secara cepat dan tepat dan juga membantu dalam pencarian data serta pembuatan laporan yang dibutuhkan [1]. Sistem informasi penjualan juga memiliki fungsi untuk menghemat waktu pekerjaan pada perusahaan serta membantu perusahaan dalam mendapatkan laporan-laporan sesuai dengan kebutuhannya dan tepat pada waktunya.

Bedlessofficial merupakan sebuah usaha bisnis yang bergerak dibidang penjualan yang menyediakan berbagai pakaian. Bedlessofficial berlokasi di Perum Pesona, Kenali, Blok 01 No. 50, Kota Jambi.

Berdasarkan hasil wawancara dengan pemilik toko Bedlessofficial yang menyatakan bahwa selama ini sistem penjualan pada toko Bedlessofficial Kota Jambi masih menggunakan cara yang manual yang sebagaimana pelanggan harus datang ketoko tersebut. Kemudian juga dalam pengolahan data pembuatan laporan masih melakukan dengan cara manual yaitu masih mencatat dibuku agenda sehingga memungkinkan beberapa data bisa tertinggal atau tidak tercatat. Dan dalam mengetahui informasi stok barang yang tersedia, tidak bisa diketahui secara langsung, harus mengecek satu persatu barang, sehingga dalam proses tersebut bisa memakan waktu yang cukup lama.

Dari proses yang terjadi pada toko Bedlessofficial maka ditemukan beberapa masalah yaitu sistem yang lama masih menggunakan pengolahan data yang masih manual dengan pembuatan laporan masih menulis dibuku agenda dan belum terkomputerisasi.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Bedlessofficial Kota Jambi untuk memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah kerja praktek yang berjudul **“SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB PADA BEDLESSOFFICIAL KOTA JAMBI”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalahnya yaitu Bagaimana merancang sistem informasi penjualan pada Bedless Kota Jambi dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS MYSQL?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Pada penelitian ini hanya mengenai pengelolaan data pemesanan dan penjualan barang yang meliputi data *user*, data pelanggan, data kategori, data barang, data pemasukan barang, data pemesanan, data penjualan dan pembuatan laporan yang dicetak sesuai kebutuhannya pada Bedlessofficial Kota Jambi.
2. Perancangan website menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS MYSQL.
3. Perancangan sistem menggunakan diagram UML (*Unified Modeling Language*) yaitu use case diagram, activity diagram, class diagram, serta menggunakan flowchart dokumen untuk menggambarkan alur sistem yang sedang berjalan.
4. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Untuk memperkenalkan informasi produk Bedlessofficial kepada masyarakat luas.
2. Untuk merancang dan membangun sistem informasi pemasaran pada Bedlessofficial.
3. Mengenalkan sistem yang sudah dirancang agar sesuai dengan kebutuhan dalam melakukan penjualan.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat bagi Bedlessofficial, memberikan informasi mengenai data barang, stok barang, dan data penjualan.
2. Bagi pelanggan, dapat melihat informasi mengenai produk yg ditawarkan, dan melakukan pemesanan barang
3. Memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk mendapatkan informasi stok barang yang dijual dan melakukan pembelian barang.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap

penelitian yang penulis lakukan yang bersumber dari buku, jurnal ataupun internet, yang meliputi dari pengertian sistem, informasi, sistem informasi, sistem informasi penjualan, database, use case diagram, activity diagram, class diagram, flowchart, HTML, PHP, MySQL, dan XAMPP.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian yang terdiri dari wawancara, observasi dan analisis dokumen.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil Bedless Kota Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan input dan output, struktur program, serta algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai dimana menampilkan implementasi input dan output, pengujian perangkat lunak dengan menggunakan metode black box dan white box serta memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.