

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Semakin berkembangnya zaman, semakin pesat pula perkembangan teknologi informasi, Penerapan teknologi informasi tersebut dimanfaatkan sebagai tempat untuk membantu mendukung pengambilan keputusan dan menyelesaikan kegiatan atau pekerjaan yang bersifat rutin. Kita tidak dapat menolak bahwa di semua bidang menikmati manfaat dari teknologi itu sendiri, khususnya untuk memudahkan orang membatasi kesalahan yang dibuat dan membantu memperluas eksekusi dalam memenuhi kebutuhan kita.

Termasuk salah satunya, yakni bidang usaha yang selalu harus bertahan dan berhati-hati dengan berbagai pesaing. Oleh karena itu, kita memerlukan prosedur bahwa organisasi harus tetap waspada terhadap pergantian peristiwa yang inovatif mengikuti perkembangan teknologi, dengan memanfaatkan layanan internet dan menggunakan suatu sistem informasi yang akan memberikan dukungan kepada bidang usaha untuk mendorong organisasi dan meningkatkan efisiensi untuk bersaing secara layak dengan organisasi komparatif lainnya.

Baso Aci Juara Jambi merupakan usaha yang menjual makanan seperti, baso aci, seblak, cekeran dan minuman yang beralamat di Jl. Jendral Sudirman Thehok Kota Jambi. Baso Aci Juara Jambi telah berdiri selama kurang lebih 2 tahun yaitu sejak 2019. Pada saat ini proses pemesanan makanan dan minumannya dilakukan

masih secara manual dimana pelayan menggunakan kertas dan pena sebagai media untuk mencatat yang di pesan pembeli dan menggunakan kalkulator sebagai alat hitung dan untuk laporan transaksi penjualannya masih dalam menggunakan buku sehingga seringkali menyebabkan beberapa kendala.

Kendalanya diantara lain seperti saat pembeli melakukan pemesanan makanan atau minuman kerap kali terjadinya antrian yang mengharuskan pembeli untuk menunggu lama karena pelayan mencatat pesanan tidak hanya pada satu pembeli saja. Dan karena proses yang masih manual ini pun, untuk membuat laporan transaksi penjualan masih menggunakan catatan sebagai media pengolahan datanya sehingga proses transaksi tersebut tidak terarsip dengan baik, dan pengolahan data menjadi lebih lambat karena membutuhkan waktu lebih untuk menghitungnya secara manual, pemilik usaha pun merasa kesulitan untuk mengetahui jumlah pemasukan setiap bulannya.

Oleh karena itu Baso Aci Juara Jambi membutuhkan sistem terkomputerisasi yang dapat membantu pengelolaan data pemesanan sehingga dapat memberikan informasi yang cepat dan tepat sesuai kebutuhannya sehingga dapat lebih baik dan lebih terkontrol dalam menjalankan sebuah usaha tersebut dapat terus maju.

Berdasarkan permasalahan diatas penulis tertarik melakukan penelitian yang ditulis dalam bentuk skripsi dengan judul “ **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MAKANAN DAN MINUMAN PADA BASO ACI JUARA JAMBI BERBASIS WEB** ”

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan dari latar belakang permasalahan diatas, maka dapat dirumuskan masalah yaitu : “Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan makanan dan minuman pada Baso Aci Juara Jambi berbasis *web* yang dapat memberikan kemudahan dalam pencatatan data makanan dan minuman , perhitungan pemesanan, mencari data dan pembuatan laporan transaksi penjualan?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar pembahasan ini tidak menyimpang dari apa yang telah dirumuskan, maka dibutuhkan batasan-batasan. Batasan-batasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini terfokus mengenai pengelolaan data pemesanan yaitu meliputi data *user*, data pelanggan, data jenis barang, data barang (makanan dan minuman), dan pembuatan laporan yang dicetak sesuai kebutuhannya pada Baso Aci Juara Jambi.
2. Pemesanan hanya berlaku di ruang lingkup atau bagi pembeli yang datang memesan ke Baso Aci Juara Jambi.
3. Perancangan aplikasi sistem informasi ini dapat dijalankan di perangkat *mobile* seperti *Tablet*.
4. Perancangan sistem informasi pemesanan makanan dan minuman dibantu dengan menggunakan metode *Unified Modeling Language*, seperti *Usecase*, *Activity* dan *Class Diagram*.

5. Perancangan aplikasi sistem informasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.
6. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan ini adalah :

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan pada pemesanan menu Pada Baso Aci Juara Jambi.
2. Merancang sistem informasi pemesanan makanan dan minuman pada Baso Aci Juara Jambi menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi peneliti, dengan adanya penelitian ini dapat memberikan peneliti pengalaman dan wawasan terhadap perancangan sistem informasi pemesanan makanan dan minuman berbasis *web*.
2. Bagi Pemilik dan karyawan , dengan adanya penelitian ini dapat menghasilkan sistem informasi bagi Baso Aci Juara Jambi yang mendukung proses pengolahan data pemesanan sehingga memberikan informasi yang efektif dan efisien.
3. Bagi pengguna sistem , hasil penelitian ini akan mempermudah dalam melayani pemesanan makanan dan minuman serta mempercepat

melakukan perekapan laporan transaksi penjualan pada Baso Aci Juara
Jambi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini, berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis akan mengkhususkan mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan dan menjawab masalah penelitian.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan menjelaskan mengenai tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, seperti metode yang digunakan serta *tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan program, baik *software* (perangkat lunak) maupun *hardware*(perangkat keras).

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan dijelaskan gambaran umum Baso Aci Juara Jambi, analisa sistem yang sedang berjalan, kebutuhan sistem,

input dan *output*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *input* dan *output*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab ini penulis akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi administrasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB IV : PENUTUP

Pada bab ini terdiri atas kesimpulan yang diperoleh dari proses-proses perancangan dan implementasi sistem yang telah dilakukan serta mengemukakan saran-saran bagi pembangunan dan pengembangan di masa mendatang.