

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi dan informasi yang cukup pesat di era globalisasi membuat persaingan bisnis semakin ketat. Jumlah pesaing pun semakin meningkat dan terus melakukan usaha juga strategi dalam upaya mempertahankan bisnisnya. Pengusaha yang tidak dapat mengikuti perkembangan teknologi memiliki resiko tertinggal dari para pengusaha lainnya. Teknologi berperan penting untuk mempermudah pekerjaan manusia agar terhindar dari kesalahan dan meminimalisir kesalahan. Menjadikan pengolahan informasi semakin mudah karena pengolahan sangat diperlukan agar informasi yang dihasilkan dapat bermanfaat bagi penggunanya.

Seiring berjalannya teknologi, sistem informasi sudah mulai digunakan pada usaha kecil dan menengah. Pengolahan data dan informasi secara efektif dan efisien merupakan hal penting yang dibutuhkan bagi setiap pengusaha untuk meningkatkan produktivitas pekerjaan, waktu dan biaya. Salah satunya adalah sistem informasi persediaan stok barang. Penyediaan stok barang didalam suatu usaha menjadi kunci penting dari usaha dagang dalam mempertahankan bisnisnya tidak terlepas dari perannya dalam mengelola persediaan stok barang yang nantinya akan di jual sehingga dapat memenuhi permintaan dari pelanggan semaksimal mungkin. Pengusaha yang dapat mengelola persediaan stok barang

dagangnya dengan baik dapat menjamin keberlangsungan bisnisnya juga kebutuhan pelanggan terpenuhi yang merupakan suatu kunci yang penting bagi suatu usaha dagang. Oleh karena itu pengusaha atau pedagang tersebut harus dapat mengelola persediaan stok barang dengan efektif dan efisien agar sesuai dengan tujuan usaha dagang.

Toko JJT Petshop merupakan suatu usaha yang menjual barang dan jasa untuk kebutuhan binatang peliharaan seperti kucing, ikan hias, burung, dan lain sebagainya. Dengan banyaknya barang yang di jual juga adanya gudang yang digunakan untuk menampung persediaan stok barang-barang yang akan di jual, maka sering kali terjadinya kesalahan dalam menghitung barang masuk dan barang keluar, karena semuanya masih menggunakan pencatatan di buku besar oleh para karyawan rentan terjadinya kekosongan dan kelebihan pada persediaan stok barang.

Pencatatan persediaan barang pada Toko JJT Petshop tidaklah terkomputerisasi sepenuhnya, sehingga aktivitas transaksi yang dapat mencapai ratusan transaksi menyebabkan terjadinya kesalahan saat menghitung persediaan barang yang tersisa. Penggunaan komputer hanya digunakan dalam pembuatan laporan saja menggunakan aplikasi Microsoft *Excel* dan masih memerlukan pendataan secara manual. Dan tidak menutup kemungkinan adanya aktivitas transaksi jual beli yang tidak tercatat di buku akibat karyawan yang tidak langsung mencatat transaksi yang terjadi. Juga sulitnya untuk melakukan pencarian data barang yang diperlukan akibat banyaknya penumpukan informasi persediaan stok barang berdasarkan jumlah jenis barang dan mengharuskan untuk

memeriksa satu per satu buku yang juga mencakup stok barang lain yang dinilai tidak efisien. Selain itu persediaan stok barang yang lebih lama tersimpan di dalam gudang memiliki kemungkinan besar akan tertimbun dan tertumpuk dengan persediaan barang yang baru.

Oleh karena itu, Toko JJT Petshop membutuhkan sistem informasi yang dapat membantu dalam pengolahan data persediaan barang sehingga dapat menghasilkan informasi yang efisien dan efektif.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik melakukan penelitian tugas akhir dengan judul yaitu **“Perancangan Sistem Informasi Persediaan Barang Pada Toko JJT Petshop”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis merumuskan permasalahan yang akan di angkat dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi persediaan barang berbasis *web* pada Toko JJT Petshop yang berguna untuk meminimalisir kesalahan serta mengetahui kondisi persediaan barang dengan efisien dan efektif?”.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Dalam mempelajari permasalahan dan pencarian solusi dari masalah yang di kaji, maka penulis perlu untuk membatasi masalah agar tidak meluas dan keluar dari pembahasan.

Adapun batasan masalahnya sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya membahas hal-hal yang berkaitan dengan persediaan barang pada Toko JJT Petshop.
2. Sistem ini dirancang untuk menghasilkan laporan informasi data supplier, data barang, data barang masuk serta data transaksi jual pada JJT Petshop.
3. Pemodelan sistem ini menggunakan metode *Unified Modeling Language* (UML) yang terdiri dari *use case* diagram, *activity* diagram, *class* diagram serta model pengembangan sistem yang digunakan yaitu model *Waterfall*.
4. Perancangan sistem informasi persediaan barang pada Toko JJT Petshop menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan DBMS MySQL.

## **1.4 TUJUAN PENELITIAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka dapat di rumuskan bahwa tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis sistem persediaan barang yang sedang berjalan pada Toko JJT Petshop.
2. Merancang sebuah sistem informasi persediaan barang yang dibutuhkan pada Toko JJT Petshop.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Berikut ini adalah beberapa manfaat yang dapat diperoleh dari perancangan sistem informasi persediaan barang ini antara lain :

1. Bagi pengusaha hasil penelitian ini dapat mempermudah dalam memperoleh informasi tentang jumlah persediaan barang dan meminimalisir kesalahan dalam perhitungan persediaan barang pada Toko JJT Petshop.
2. Menghasilkan sistem informasi persediaan barang dan laporan ketersediaan barang, transaksi barang masuk dan keluar yang dapat menunjang keputusan dalam pengambilan barang secara lebih tepat pada Toko JJT Petshop yang dapat membantu dalam permasalahan persediaan barang.
3. Bagi peneliti, penelitian ini bertujuan untuk memenuhi tugas akhir dan dapat memberikan wawasan terhadap perancangan persediaan barang berbasis *web*.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk dapat mempermudah dalam menggambarkan dan memahami gambaran umum keseluruhan penelitian ini, maka penulis menyiapkan sistematika penulisan penelitian sebagai berikut :

### **BAB I: PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan membahas mengenai latar belakang dari penelitian, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II: LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini terdapat penjelasan mengenai teori-teori pendukung yang berhubungan dengan penelitian yang penulis gunakan dalam pembahasan, baik informasi yang diperoleh dari buku ilmiah, jurnal penelitian dan sebagainya. Seperti mengenai hal tentang perancangan, sistem informasi, persediaan, database, website, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* serta uraian singkat tentang *PHP* dan *DBMS MySQL*.

**BAB III: METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini merupakan pembahasan tentang kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu yang digunakan dalam merancang sistem persediaan barang pada Toko JJT Petshop.

**BAB IV: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini akan membahas tentang gambaran umum mengenai objek penelitian, analisa sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah dan analisa kebutuhan terhadap sistem yang baru dibuat dengan menggunakan alat bantu dalam perancangan sistem sehingga menjadi sebuah sistem informasi. Perancangan sistem baru yang menggunakan alat bantu desain sistem berupa *flowchart*, *diagram use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram* serta rancangan program.

**BAB V: IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab ini membahas tentang hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai di rancang, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI: PENUTUP**

Dalam bab penutup ini, penulis akan menjelaskan kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang telah dilakukan.