

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Sistem informasi merupakan kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi untuk mendukung operasi dan manajemen. Istilah sistem informasi digunakan tidak hanya pada pengguna organisasi teknologi informasi dan komunikasi, tetapi juga untuk cara dimana orang berinteraksi dengan teknologi dalam mendukung berbagai proses kegiatan, salah satunya pelayanan bagi kesehatan yaitu rekam medis. Manfaat sistem informasi bagi rekam medis itu sendiri untuk mengetahui informasi-informasi data rekam medis pasien yang dibutuhkan jika suatu saat diperlukan.

*Rekam medis* merupakan keterangan baik yang tertulis maupun terekam tentang identitas, penentuan fisik, laboratorium, diagnosa segala pelayanan dan tindakan medik yang diberikan kepada pasien dan pengobatan baik yang dirawat inap, rawat jalan maupun yang mendapatkan pelayanan gawat darurat [1]. Suatu berkas rekam medis mempunyai nilai dokumentasi, karena isinya menyangkut sumber ingatan yang harus didokumentasikan dan dipakai sebagai bahan pertanggung jawaban dan laporan sarana pelayanan kesehatan.

Berdasarkan dari pengamatan secara langsung pada Puskesmas Pakuan Baru Kota Jambi yang beralamat di Jl. Sudirman No.75, Tambak Sari, Kec. Jambi Sel, Kota Jambi, pengolahan data rekam medis masih dilakukan secara manual yaitu dengan cara mencatat kedalam bentuk catatan tertulis, baik itu berupa identitas pasien, keluhan penyakit pasien, hasil diagnosa, dan keputusan

penanganan pengobatan. Sehingga dalam upaya pengolahan data rekam medis untuk mendapatkan informasi masih membutuhkan waktu yang relatif lama, baik dalam pencarian data pasien, data kunjungan, data diagnosa, data dokter, maupun pembuatan laporan data rekam medis dan juga sering terjadi kerangkapan data.

Berdasarkan masalah diatas penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Pada Puskesmas Pakuan Baru Kota Jambi Berbasis Web”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan sebelumnya, maka penulis dapat merumuskan masalah yang menyangkut dengan penelitian ini, yaitu : **“Bagaimana merancang Sistem Informasi Rekam Medis Pada Puskesmas Pakuan Baru Kota Jambi Berbasis Web?”**

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar penulisan ilmiah ini terarah dan masalah yang dihadapi tidak meluas dan bergeser dari tujuan penelitian, maka dibuat pembatasan masalah yaitu :

1. Penelitian dilakukan pada Puskesmas Pakuan Baru Kota Jambi.
2. Pembahasan Mencakup pengolahan data yang ditujukan untuk mengolah data Pasien, data dokter, pemeriksaan awal, diagnosa, penanganan atas penyakit yang di derita, serta anjurkan obat yang akan konsumsi.
3. Penggambaran prosedur sistem sebagai alat komunikasi dan untuk dokumentasi akan menggunakan struktur teknik untuk pemodelan desain program berorientasi objek menggunakan UML seperti usecase diagram, activity diagram dan class diagram.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan diadakannya penelitian adalah :

1. Untuk mempelajari dan menganalisa permasalahan dan kebutuhan sistem informasi rekam medis pada Puskesmas Pakuan Baru Kota Jambi
2. Merancang sebuah Sistem Informasi rekam medis Pada Puskesmas Pakuan Baru Kota Jambi untuk mengatasi hambatan-hambatan yang ada dan memudahkan pengelolaan data rekam medis

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat bagi Peneliti : Peneliti dapat menerapkan disiplin ilmu yang telah diperoleh dan dipelajari dibangku kuliah kedalam praktikum yang nyata.
2. Manfaat bagi Puskesmas Pakuan Baru Kota Jambi: dapat mengatasi masalah yang ada di Puskesmas Pakuan Baru Kota Jambi yang masih melakukan pengelolaan data rekam medis dengan cara pencatatan ke dalam buku agenda
3. Manfaat bagi pegawai Puskesmas Pakuan Baru Kota Jambi: dapat lebih membantu meningkatkan produktifitas dan efisiensi kerja dalam memberikan informasi yang akurat, mudah, cepat dan tepat sehingga pengolahan data rekam medis dapat berjalan dengan efisien serta mempermudah dalam proses pembuatan laporan

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Pada penelitian ini, penulis menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian serta Sistematika Penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis membahas tentang teori teori yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah seperti teori tentang perancangan, sistem informasi, rekam medis, web, pembahasan pada bagian ini difokuskan pada literatur – literatur yang membahas konsep teoritis dengan rumusan masalah tujuan masalah.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bagian ini diuraikan secara rinci metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian mengembangkan perangkat lunak, dan tools (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik software maupun hardware.

### **BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini memuat mengenai analisis permasalahan dan solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem, perancangan

algoritma program, Activity Diagram, Use Case Diagram, struktur data dan rancangan layout/tampilan.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab ini menjelaskan cara menjalankan program, dan melakukan uji coba terhadap sistem / perangkat lunak. Menjelaskan pengujian yang dilakukan terhadap fungsi – fungsi perangkat lunak untuk melihat apakah perangkat lunak telah berjalan sesuai dengan yang diinginkan.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Pada bab penutup ini berisikan kesimpulan dan saran dari seluruh pembahasan penelitian ini