

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. S. Tiara Dewi, Muhammad Amir Masruhim, “*濟無*No Title No Title No Title,” *Lab. Penelit. dan Pengemb. FARMAKA Trop. Fak. Farm. Univ. Muallawarman, Samarinda, Kalimantan Timur*, no. April, pp. 5–24, 2016.
- [2] S. Hanik Mujiati, “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Stok Obat Pada Apotek Arjowinangun,” *Indones. J. Comput. Sci. - Speed FTI UNSA*, vol. 9330, no. 2, pp. 1–6, 2013.
- [3] E. R. Onainor, “*濟無*No Title No Title No Title,” vol. 1, pp. 105–112, 2019.
- [4] S. Hermawan and Amirullah, “Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif & kualitatif,” *Metod. Penelit. Bisnis Bandung*, p. 264, 2016.
- [5] J. Ahmad, “Desain Penelitian Analisis Isi (Content Analysis),” *ResearchGate*, no. June, pp. 1–20, 2018, doi: 10.13140/RG.2.2.12201.08804.
- [6] M. Astiningrum, A. N. Rahmanto, and W. Eldayosa, “Identifikasi Kualitas Daun Bayam Dengan Gray Level Co-Occurrence Matrix (Glcm) Dan Yuv Color Moments,” *Semin. Inform. Apl. Polinema*, 2020.
- [7] N. Ukar, S. Assegaff, and A. Nehemia, “Pengukuran Kualitas Website Aplikasi Pusat Informasi Penerimaan (Apip) Polda Jambi Menggunakan Webqual 4.0,” *J. Ilm. Mhs. Sist. Inf.*, vol. 1, no. 1, pp. 47–55, 2019.
- [8] A. Budiman and A. Mulyani, “Rancang Bangun Aplikasi Sistem Informasi Persediaan Barang di TB. Indah Jaya Berbasis Desktop,” *J. Algoritm.*, vol. 13, no. 2, pp. 374–378, 2017, doi: 10.33364/algoritma/v.13-2.374.
- [9] M. Y. Simargolang and N. Nasution, “Aplikasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis WEB (Studi Kasus : Pelangi Laundry Kisaran),” vol. 2, no. 1, 2018.
- [10] H. Tolle, A. Pinandito, A. P. Kharisma, R. K. Dewi, U. B. Press, and U. B. Media, *Pengembangan Aplikasi Perangkat Bergerak*. Universitas Brawijaya Press, 2017.
- [11] R. Rosita, “Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Generasi Milenial Terhadap Keputusan Menggunakan Aplikasi Grabfood,” *J. Lentera Bisnis*, vol. 9, no. 1, p. 95, 2020, doi: 10.34127/jrlab.v9i1.348.
- [12] sabri çimen, “Implementasi kebijakan peraturan daerah kota jambi nomor 04 tahun 2017 tentang lalu lintas penyelenggaraan perizinan transportasi online (pasar1 131-132),” p. 6, 2021.
- [13] L. Pelanggan, P. Mahasiswa, and K. Surabaya, “Pengaruh terpaan pesan kode promo grabfood terhadap loyalitas pelanggan pada mahasiswa kota surabaya,” vol. 7, no. 2, pp. 28–55, 2020.

- [14] P. P. Kemudahan, F. Layanan, D. A. N. Kepercayaan, and E. Nurvitasari, "Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Grab (Studi Pada Pengguna Aplikasi Grab Fitur Grabfood)," vol. 9, no. 3, 2021.
- [15] Y. Harjito, F. Achyani, and P. Payamta, "Implementasi E-Procurement Ditinjau Dari Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi Dengan Menggunakan Model Delone dan Mclean," *J. Ekon. dan Bisnis*, vol. 18, no. 1, p. 61, 2016, doi: 10.24914/jeb.v18i1.263.
- [16] S. Riyanto and A. A. Hatmawan, "Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen," *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*. 2020.
- [17] F. Spty Rahayu, R. Apriliyanto, and Y. Sigit Purnomo Wuryo Putro, "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean," *Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 1, no. 1, pp. 34–46, 2018, doi: 10.24002/ijis.v1i1.1704.
- [18] Maryuliana, I. M. I. Subroto, and S. F. C. Haviana, "Questionnaire Information System Measurement of the Need for Additional Learning Materials to Support Decision Making in High Schools Using a Likert Scale Skala," *J. Transistor Elektro dan Inform. (TRANSISTOR EI)*, vol. 1, no. 2, pp. 1–12, 2016, [Online]. Available: <http://lppmunissula.com/jurnal.unissula.ac.id/index.php/EI/article/download/829/680>.
- [19] U. Raharja, E. P. Harahap, and R. E. Cipta Devi, "Pengaruh Pelayanan dan Fasilitas pada Raharja Internet Cafe Terhadap Kegiatan Perkuliahan Pada Perguruan Tinggi," *J. Teknoinfo*, vol. 12, no. 2, p. 60, 2018, doi: 10.33365/jti.v12i2.54.
- [20] M. Robi, D. Kusnandar, and E. Sulistianingsih, "Penerapan Structural Equation Modeling (SEM) untuk analisis kompetensi alumni," *Bul. Ilm. Math. Stat. dan Ter.*, vol. 6, no. 2, pp. 113–120, 2017.
- [21] P. O. S. Indonesia, P. Divisi, R. Vi, and K. Yuliana, "MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE DAN MCLEAN UNTUK EVALUASI SISTEM INFORMASI POS PADA PT .," no. Ii, pp. 13–23, 2016.
- [22] E. N. Sasongko, M. Mustafid, and A. Rusgiyono, "... Structural Equation Modeling Untuk Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Terhadap Kualitas Website (Studi Kasus pada Website sia. undip. ac ...)," *J. Gaussian*, vol. 5, pp. 395–404, 2016, [Online]. Available: <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/gaussian/article/view/14695>.
- [23] A. Purwanto, M. Asbari, and T. I. Santoso, "Analisis Data Penelitian Marketing: Perbandingan Hasil antara Amos, SmartPLS, WarpPLS, dan SPSS untuk Jumlah Sampel Besar," *J. Ind. Eng. Manag. Res.*, vol. 2, no. 4,

- pp. 216–227, 2021, [Online]. Available: <https://www.jiemar.org/index.php/jiemar/article/view/178/138>.
- [24] A. Juliandi, “Structural Equation Model Partial Least Square (Sem-Pls) Dengan SmartPLS,” *Modul Pelatih.*, pp. 1–4, 2018.
- [25] S. Setiawansyah, Q. J. Adrian, and R. N. Devija, “Penerapan Sistem Informasi Administrasi Perpustakaan Menggunakan Model Desain User Experience,” *J. Manaj. Inform.*, vol. 11, no. 1, pp. 24–36, 2021, doi: 10.34010/jamika.v11i1.3710.
- [26] A. Anfina, F. N. Salisah, and I. Permana, “Analisa Kesuksesan Penerapan Sistem Perhotelan Dengan Pendekatan Model Delone and Mclean,” *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 4, no. 1, pp. 56–59, 2018.
- [27] P. H. Saputro, D. Budiyanto, and J. Santoso, “Model Delone and Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan E-Government Kota Pekalongan,” *Sci. J. Informatics*, vol. 2, no. 1, pp. 1–8, 2015, doi: 10.15294/sji.v2i1.4523.
- [28] M. Al Farizi, “Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan Sistem Modernisasi Perpajakan E-Billing Menurut Wajib Pajak Kota Semarang,” *J. Monex*, vol. 7, pp. 373–375, 2018.
- [29] M. I. Rosyadi, *Analisis Kesuksesan Aplikasi Uber Driver Dari Prespektif Pengguna Masyarakat Kota Surabaya Dengan Pendekatan Model Delone Dan Mclean*. 2017.
- [30] R. Rizaldi, “PENGARUH PROFITABILITAS TERHADAP NILAI PERUSAHAAN (Studi Pada Perusahaan Manufaktur Subsektor Tekstil & Garment Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2011-2014).,” *E-Jurnal: Unpas*, pp. 33–56, 2017.
- [31] A. Josephine and D. Harjanti, “Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian Produksi melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT. Trio Corporate Plastic (Tricopla),” *J. AGORA*, vol. 5, no. 3, pp. 1–8, 2017.
- [32] S. Sodikin, S. W. Rizki, and H. Perdana, “Penerapan Covarian Based StructuralEquation modeling (CB-SEM) pada kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Kepolisian,” *J. Bimaster*, vol. 09, no. 3, pp. 395–404, 2020.
- [33] J. L. Carrasco, “Structural Equation Model,” *Encycl. Biopharm. Stat.*, vol. 8, no. 3, pp. 1300–1305, 2010, doi: 10.3109/9781439822463.209.
- [34] J. Al-bayan, “PERUBAHAN SOSIAL BUDAYA MASYARAKAT INDONESIA DAN,” vol. 24, no. 1, pp. 29–46, 2018.
- [35] Nulngafana, Kusrinib, and A. S, “Evaluasi Penerapan Senayan Library Management System (SLIMS) Di (UNIKA) Soegijapranata Semarang,” J.

- PPKM I, vol. 4, no. 1, pp. 34–44, 2016, [Online]. Available: <https://ojs.unsiq.ac.id/index.php/ppkm/article/view/404>.
- [36] J. M. H. dan D. Riana, “KAJIAN KEBERHASILAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI ACCURATE DENGAN MENGGUNAKAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELON DAN MCLEAN,” pp. 1–9.
- [37] P. H. Saputro, D. Budiyo, and J. Santoso, “Model Delone and Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan E-Government Kota Pekalongan,” *Sci. J. Informatics*, vol. 2, no. 1, pp. 1–8, 2015, doi: 10.15294/sji.v2i1.4523.
- [38] Hudin dan Riana, “Jurnal Sistem Informasi (Journal of Information Systems). 1 / 12 (2016), 1-8 DOI: <http://dx.doi.org/10.21609/jsi.v12i1.444>,” vol. 12, pp. 1–8, 2016.
- [39] D. Suhendro, “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Dan Ekspektasi Kinerja Terhadap Kepuasan Pengguna Dalam Penerapan Sistem Teknologi Informasi Pada Koperasi Di Kota Pematangsiantar,” *Jurasik (Jurnal Ris. Sist. Inf. dan Tek. Inform., vol. 1, no. 1, p. 33, 2017, doi: 10.30645/jurasik.v1i1.6*.
- [40] I. M. W. S. Kurniawan, G. R. Dantes, and G. Indrawan, “Analisis Kesuksesan Implementasi Aplikasi Online Single Submission Menggunakan Metode Delone Dan Mclean,” *J. Nas. Pendidik. Tek. Inform., vol. 9, no. 3, p. 326, 2020, doi: 10.23887/janapati.v9i3.25087*.
- [41] D. Sari, Sulistiowati, and V. Nurcahyawati, “Analisis Kesuksesan Website Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur dengan Menggunakan Model Delone dan McLean,” *J. Sist. Inf. dan Komput. Akunt., vol. 7, no. 1, pp. 1–8, 2018*.
- [42] D. Andriyanto, F. Said, F. Titiani, and E. Erni, “Analisis Kesuksesan Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) Menggunakan Model Delone and McLean,” *Paradig. - J. Komput. dan Inform., vol. 23, no. 1, pp. 43–48, 2021, doi: 10.31294/p.v23i1.10018*.
- [43] Selly Marselia, “Analisis kesuksesan,” 2018.
- [44] Yuyun Yuningsih, “Metode Delone dan Mclean Dalam Kepuasan Konsumen Terhadap Aplikasi Shopee,” *Bina Insa. Ict J., vol. 6, no. 1, pp. 55–64, 2019, [Online]. Available: <http://ejournal-binainsani.ac.id/index.php/BIICT/article/view/1100>*.
- [45] L. H. Trihandayani, I. Aknuranda, and Y. T. Mursityo, “Penerapan Model Kesuksesan Delone dan Mclean pada Website Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) Universitas Brawijaya,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya, vol. 2, no. 12, pp. 7074–7082, 2018*.
- [46] E. Ramanudin, A. Budiarto, T. Widiyanto, D. Riana, K. Sistem, and I. Delone, “Kajian keberhasilan sistem informasi learning management system esq

- business Study of the success of the information system learning management system esq business school,” vol. 13, no. 2, pp. 297–304, 2021.
- [47] N. Noviyanti, “MENGUKUR KESUKSESAN SISTEM AKUNTANSI INSTANSI BASIS AKRUAL (SAIBA) MENGGUNAKAN MODEL DeLONE & McLEAN,” *J. Tata Kelola dan Akuntabilitas Keuang. Negara*, no. September, pp. 151–173, 2017, doi: 10.28986/jtaken.v2i2.62.
- [48] R. Wahyudi, E. Astuti, and R. Riyadi, “Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi Dan Pelayanan Siakad Terhadap Kepuasan Mahasiswa,” *J. Adm. Bisnis S1 Univ. Brawijaya*, vol. 1, no. 1, pp. 28–39, 2013.
- [49] P. Kegunaan, R. A. Pramesti, and I. R. Bawono, “Kepuasan Wajib Pajak Pengguna E-Filing Dan,” vol. 7, no. 2, pp. 94–112, 2021.
- [50] F. Spty Rahayu, R. Apriliyanto, and Y. Sigit Purnomo Wuryo Putro, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean,” *Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 1, no. 1, pp. 34–46, 2018, doi: 10.24002/ijis.v1i1.1704.
- [51] M. F. Asnawi, “Pengaruh Sistem, Kualitas Infromasi, Kualitas Layanan , Dan Partisipasi Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem : Studi Kasus Pada Bagian Operasional Vsat Ip Pt . Semesta Citra Media,” *J. Lentera Ict*, vol. 2, no. 1, pp. 37–50, 2014.
- [52] A. Pentidari, A. Rachmadi, and A. Herlambang, “Evaluasi Kesuksesan Implementasi Sistem Open Public Access Catalog Dengan Delone and Mclean Model Pada Perpustakaan Universitas Brawijaya,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 2, pp. 1961–1970, 2019.
- [53] S. dan L. Rohman, “Delone & Mclean Model Untuk Analisa Keberhasilan,” *J. PPKM*, vol. 6, no. 3, pp. 191–197, 2019.
- [54] K. Adam, “METODE PARTIAL LEAST SQUARE (PLS) DAN TERAPANNYA (Studi Kasus: Analisis Kepuasan Pelanggan terhadap Layanan PDAM Unit Camming Kab. Bone),” pp. 53–68.
- [55] P. Iklim, K. Transformasional, P. Kerja, I. Pada, I. Manufaktur, and J. Tengah, “Jurnal produktivitas,” vol. 7, pp. 62–69, 2020.
- [56] A. Arfian, “No Title,” vol. 1, no. 2, pp. 13–24, 2017.
- [57] Y. Nurendah, “Perpustakaan Terhadap Kepuasan dan Hubungannya dengan Loyalitas Mahasiswa,” vol. 1, no. 1, pp. 93–112, 2013.