

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Penelitian bertujuan untuk menganalisis kesuksesan aplikasi bank Jambi Mobile dengan 6 variabel dan 9 hipotesis yang di gunakan untuk menjadi tolak yaitu *System Quality* (kualitas sistem), *Information Quality* (kualitas Informasi), *Service Quality* (kualitas layanan), *Use* (Pengguna), *Use Satisfaction* (kepuasan pengguna) dan *Net Benefit* (manfaat bersih). Dari 6 variabel di bagi menjadi 2 kategori yaitu variabel indenpenden dan dependen, variabel indenpenden terdiri atas *System Quality*, *Informasi Quality* dan *Service Quality* dan variabel dependen terdiri *Use*, *Use Satisfaction* dan *Net Benefit*. Dari penelitian menganalisis kesuksesan aplikasi Bank Jambi Mobile didapatkan hasil sebagai berikut :

1. Dari uji *Composite Reliability* diketahui bahwa nilai *Composite Reliability* masing-masing variabel telah reliabel sehingga dapat disimpulkan bahwa keseluruhan variabel telah memenuhi kriteria.
2. Dari uji *Cronbach Alpha* digunakan untuk memperkuat hasil uji dan *Composite Reliability*, bahwa tingkat reliabilitas variabel yang ditinjau dari nilai *Cronbach Alpha* telah memenuhi kriteria.
3. Dari uji convergent validity yang sudah menghasilkan nilai outer loading dari masing-masing indikator pada setiap variabel. Semua nilai outer loading pada penelitian ini menghasilkan nilai $>0,7$ dan dikategorikan baik.

4. Dari uji *Discriminant Validity* disimpulkan bahwa nilai *Cross Loading* indikator-indikator yang digunakan dalam penelitian ini telah memiliki *Discriminant Validity* yang baik dalam menyusun variabelnya masing-masing. Selain mengetahui nilai *Cross Loading*, *Discriminant Validity* dapat diketahui melalui model lainnya yaitu dengan melihat bilai *Average Variant Extracter* (AVE) dan semua konstruk memiliki nilai $>0,5$ sehingga tidak ada permasalahan *Discriminant Validity* pada model yang diuji. Selain *Larcker Croterio*, dimana masing-masing konstruk mempunyai nilai tertinggi pada setiap variabel laten yang diuji dari variabel laten lainnya.
5. Dari penelitian yang sudah dilakukan diperoleh nilai *R-Square* dari variabel penggunaan (*Use*) sebesar 0,854 dikatakan substansi atau kuat, untuk variabel kepuasan penggunaan (*User Satisfaction*) nilai *R-Square* yang diperoleh adalah 0,875 dikatakan substansi atau kuat. Dan variabel manfaat bersih (*Net Benefits*) nilai *R-Square* yang diperoleh adalah 0,851 dikatakan substansi atau kuat.
6. Uji Path Coefficient dilihat dari tabel *T-Statistic* dan *P-Values* dimana dari tabel *T-Statistic* dan *P-Values* terdapat 4 hipotesis yang berpengaruh positif dan 5 hipotesis yang berpengaruh negatif.
7. Berdasarkan hasil hipotesis maka disimpulkan bahwa dari sembilan hipotesis yang diajukan pada penelitian ini, hanya empat hipotesis yang dapat diterima yaitu (H3,H6,H8, dan H9) dimana Kualitas Layanan (*Service Quality*) -> Penggunaan (*Use*), Kualitas Sistem (*System Quality*) -> Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*), Penggunaan (*Use*) -> Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*), Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) -> Manfaat Bersih (*Net Benefit*). Karena pengaruh yang ditunjukkan memiliki nilai *P-Values*

$<0,05$ sehingga dapat dinyatakan variabel independen ke dependen memiliki pengaruh positif dan signifikan.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, maka peneliti dapat memberikan saran yaitu :

1. Penelitian selanjutnya hendaknya perlu melakukan uji pra-sampling kuesioner karena dalam penelitian ini masih terdapat indikator-indikator yang tidak digunakan.
2. Sampel dalam penelitian ini hanya masyarakat kota Jambi, sehingga peneliti selanjutnya hendaknya dapat dilakukan dengan memperbanyak sampel.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan model yang berbeda seperti *Unified Theory Of Acceptance Use Of Technology* (UTAUT), *Technology Acceptence Model* (TAM). *End User Computing Satisfaction* (EUCS) guna mengukur kepuasan pengguna.