

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa saja yang dapat mempengaruhi penerimaan dan penggunaan seseorang dalam menggunakan *website* SMAN 9 Tanjung Jabung Barat. Penelitian ini juga menyelidiki bagaimana hubungan dari setiap variabel dan pengaruh dari dimensi UTAUT yang telah dimodifikasi oleh penulis pada penelitiannya terhadap penerimaan dan penggunaan seseorang dalam menggunakan *website* SMAN 9 Tanjung Jabung Barat. Adapun kesimpulan yang didapat dari penelitian ini yaitu :

1. Variabel ekspektasi kinerja (*performance expectancy*) dan pengaruh sosial (*Social Influence*) tidak berpengaruh signifikan terhadap niat perilaku (*behavior intention*). Sehingga dapat dikatakan keuntungan kinerja dan orang-orang sekitar yang diperoleh dari *website* SMAN 9 Tanjung Jabung Barat belum bisa mempengaruhi minat pengguna untuk tetap menggunakan *website*.
2. Variabel ekspektasi usaha (*effort expectancy*) berpengaruh signifikan terhadap niat perilaku (*behavior intention*). Sehingga dapat dikatakan minat pengguna dapat dipengaruhi oleh kemudahan dalam menggunakan *website* SMAN 9 Tanjung Jabung Barat ketika digunakan.
3. Variabel kondisi fasilitas (*facilitating condition*) dan niat perilaku (*behavior intention*) berpengaruh signifikan terhadap perilaku pengguna (*use behavior*).

Sehingga dapat dikatakan minat pengguna dapat dipengaruhi oleh fasilitas yang digunakan saat mengakses *website* SMAN 9 Tanjung Jabung Barat.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan penulis ingin mengajukan saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan dan masukan bagi pengelola *website* SMAN 9 Tanjung Jabung Barat sebagai berikut :

1. Diharapkan bagi penelitian selanjutnya juga dapat dikembangkan dengan metode selain UTAUT dengan menggunakan variabel yang lebih kompleks untuk melihat penerimaan dan penggunaan terhadap pengguna sebagai perbandingan hasil.
2. Diharapkan untuk pihak *website* SMAN 9 Tanjung Jabung Barat untuk lebih meningkatkan dan memperhatikan layanan pada *website* SMAN 9 Tanjung Jabung Barat. Karena jika kepuasan pengguna lebih terpenuhi secara baik maka jumlah pengguna atau pengunjung *website* akan semakin meningkat.
3. Dikarenakan keterbatasan peneliti, maka diharapkan penelitian selanjutnya mampu memperluas area penelitian dan mencari ruang lingkup dengan populasi yang berbeda dan dengan menggunakan sampel lebih banyak lagi sehingga nantinya dapat diperoleh hasil yang lebih baik.