

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Kemajuan teknologi informasi saat ini sesuai dengan kebutuhan hampir disetiap aspek sangat penting bagi kehidupan kita. Saat ini sudah menjadi kebutuhan bahwa teknologi informasi dapat memberi kemudahan dalam mencari informasi yang diinginkan, mengurangi terjadinya kesalahan yang disebabkan oleh kelalaian manusia dan penggunaan data yang lebih efisien, penggunaan teknologi informasi yang optimal dalam sebuah bidang pendidikan akan menunjang efisiensi dan efektifitas. Salah satu bentuk penggunaan teknologi informasi dalam bidang pendidikan adalah dengan adanya *website* sekolah sebagai media informasi bagi siswa, guru, orang tua, hingga masyarakat.

Saat ini, sudah banyak sekolah yang mendapatkan manfaat penggunaan teknologi informasi dalam bentuk *website*, salah satunya adalah SMAN 9 TANJUNG JABUNG BARAT yang beralamatkan di Jl.Lintas Timur, Kel.Dusun Kebun, Kec.Batang Asam, Kab.Tanjab Barat, Prov.Jambi menggunakan *website* untuk memberikan informasi kepada siswa maupun masyarakat umum yang ingin mencari informasi tentang SMAN 9 TANJUNG JABUNG BARAT di *website* yang memiliki alamat link <http://www.sman9tanjabbarat.sch.id/> Sebagai media pemberi informasi dan promosi sekolah. Adapun informasi yang dapat dilihat di website SMAN 9 TANJUNG JABUNG BARAT diantaranya terdapat menu profil yang terdiri dari visi dan misi, direktori alumni, direktori guru dan tenaga kependidikan, direktori peserta didik, dan menu PPDB.

Berdasarkan hasil *review* yang dilakukan pada *website* SMAN 9 TANJUNG JABUNG BARAT diantaranya adalah Informasi yang dilakukan tidak *up to date* dan tidak semua informasi yang ada di *website* tersebut tersedia. Khususnya pada menu data, seperti menu alumni, peserta didik, dan tenaga pendidikan yang tidak dapat diakses dan terdapat beberapa sub-sub menu yang

ketika diakses tidak terdapat informasi didalamnya, tidak ada respon saat dilakukan klik pada menu tersebut. Sehingga menyebabkan kesulitan bagi pengguna *website* dalam mendapatkan informasi, pengguna lebih cenderung mencari informasi pada sumber lain yang dimana informasi tersebut belum tentu benar. Selanjutnya ada beberapa fitur yang tidak lengkap, seperti fitur organisasi, ekstra kurikuler, beasiswa, data prestasi siswa, karya siswa dan masih banyak lagi.

Berdasarkan permasalahan-permasalahan diatas, perlu dilakukan sebuah analisis untuk melihat bagaimana pengaruh *website* tersebut apakah dapat diterima oleh pengguna atau tidak. Pada penelitian ini penulis menggunakan metode UTAUT untuk memeriksa penerimaan dan penggunaan teknologi, karena memungkinkan untuk menyelidiki faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi teknologi informasi dengan konstruk ekspektasi kinerja (*performance experience*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*), pengaruh social (*social influence*), kondisi fasilitas (*facilitating condition*), niat perilaku (*Behavior intention*), dan perilaku pengguna (*Use behavior*). Selain itu, UTAUT memungkinkan untuk menyelidiki teknologi organisasi yang rumit dan canggih dari bidang manajerial. Kunci dari UTAUT adalah bahwa sejumlah faktor mengarah pada niat perilaku untuk menerima dan menggunakan sistem atau teknologi, sementara niat perilaku ini dikombinasikan dengan kondisi yang memfasilitasi untuk penggunaan sistem atau teknologi [1].

Maka peneliti menjadikan topik ini sebagai penulisan laporan tugas akhir dengan judul yaitu "ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNAAN *WEBSITE* SMAN 9 TANJUNG JABUNG BARAT MENGGUNAKAN METODE *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT)". Sehingga analisis ini diharapkan dapat membantu dalam mengetahui setiap penerimaan dan penggunaan terhadap *website* SMAN 9 TANJUNG JABUNG BARAT.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan diatas maka dapat dirumuskan permasalahan

sebagai berikut:

1. Bagaimana Tingkat Penerimaan dan Penggunaan *website* SMAN 9 TANJUNG JABUNG BARAT dengan metode UTAUT ?
2. Bagaimana Pengaruh *website* terhadap kepuasan pengguna pada *website* SMAN 9 TANJUNG JABUNG BARAT?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari pembahasan di luar dari judul dan tema yang ada maka penulis membatasi ruang lingkup permasalahan yang diteliti sebagai berikut:

1. Metode yang digunakan pada penelitian ini Metode UTAUT dengan variabel yang digunakan adalah ekspektasi kinerja (*performance experience*), ekspektasi usaha (*effort expetancy*), pengaruh social (*social influence*), kondisi fasilitas (*facilitating condition*), niat perilaku (*Behavior intention*) dan perilaku pengguna (*Use behavior*).
2. Pengumpulan data menggunakan kuisisioner.
3. Menggunakan metode penarikan sampel slovin untuk menentukan jumlah sampel terhadap populasi.
4. Jenis software yang digunakan untuk mengolah data yaitu aplikasi SmartPLS.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan yang ingin di capai pada penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Berdasarkan rumusan masalah penelitian, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengukur tingkat penerimaan penggunaan *website* SMAN 9 TANJUNG JABUNG

BARAT menggunakan metode UTAUT.

2. Untuk mengetahui pengaruh *Website* terhadap kepuasan pengguna pada *website* SMAN 9 TANJUNG JABUNG BARAT.

1.4.2 MANFAAT PENELITIAN

Dari tujuan yang telah dipaparkan di atas, maka penulis dapat menyimpulkan manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Dapat memberikan bahan pertimbangan atau masukan kepada pihak yang mengelola *website* SMAN 9 TANJUNG JABUNG BARAT, tentang tindakan apa yang harus dilakukan untuk pengembangan *website* tersebut dengan mengikuti perkembangan teknologi terbaru sehingga dapat memenuhi kebutuhan dan kepuasan pengguna.
2. Untuk Mengetahui apakah *website* SMAN 9 TANJUNG JABUNG BARAT telah memenuhi kebutuhan penggunanya atau tidak.
3. Untuk Menambah pengetahuan dan wawasan umumnya bagi pembaca dan khususnya kepada penulis tentang bagaimana cara menganalisis kualitas suatu *website*.
4. Sebagai bahan rujukan untuk penelitian selanjutnya.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Gambaran mengenai hal-hal yang akan dibahas dalam penelitian ini terdiri dari beberapa bab, yaitu :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan tentang teori-teori dasar yang mendukung penelitian, dikutip

dari buku, jurnal, dan lain-lain.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisikan metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menguraikan permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian meliputi kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, besaran sampel dan alat bantu penelitian.

BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN

Bab ini membahas tentang gambaran umum objek penelitian, pengembangan model dan hipotesis penelitian dan profil responden.

BAB V : HASIL ANALISIS DAN REKOMENDASI

Bab ini berisikan hasil analisis dari penelitian yang telah di lakukan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil penelitian yang di lakukan dan saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya.