

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan penjelasan yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa dalam penelitian ini menggunakan metode Delone and McLean sebagai pengukur tingkat kesuksesan terhadap aplikasi opera mini dan data-data yang digunakan dalam penelitian ini didapatkan dari hasil penyebaran kuesioner secara online dengan menggunakan *google form* yang diisi oleh 100 responden. Penelitian ini memiliki 9 hipotesis yang dikembangkan sesuai dengan konsep yang telah ada dan dilakukan untuk mengetahui hubungan antara masing-masing variabel indenpenden terhadap variabel dependen. Setelah dianalisis 5 hipotesis memberikan hasil positif dan signifikan terhadap pengguna aplikasi opera mini yaitu H1, H2, H3, H7, H9, sedangkan 4 hipotesis memberikan hasil yang tidak signifikan terhadap pengguna aplikasi tersebut yaitu H4, H5, H6, H8. Adapun pengguna aplikasi opera mini didorong oleh 2 variabel utama yaitu variabel *use* dan variabel *user satisfaction*. Hal tersebut dibuktikan dengan hasil pengujian hipotesis. Berikut adalah hasil hipotesis yang telah dianalisis:

1. Dari uji convergent validity yang sudah dilakukan menghasilkan nilai dari masing – masing indikator pada variabel. Semua nilai pada uji ini menghasilkan nilai $> 0,7$ dan dikategorikan baik.
2. Dari uji Discriminant validity disimpulkan dari nilai cross loading, indikator yang digunakan dari setiap variabel telah memiliki nilai discriminant yang

baik. Selain mengamati nilai cross loading, discriminant validity juga dapat diketahui melalui uji lainnya yaitu dengan nilai average variant extracted (AVE) dari data yang didapat semua telah sesuai kriteria.

3. Dari uji cronbach's alpha digunakan untuk memperkuat hasil uji reliabilitas dan composite reliability, dilihat dari uji tersebut bahwa semua variabel telah memiliki nilai alpha $> 0,7$ dan dapat disimpulkan bahwa semua variabel telah reliabel.
4. Dari uji composite reliability diketahui bahwa nilai composite reliability masing- masing telah memenuhi kriteria yaitu $> 0,7$ sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai composite reliability telah reliabel.
5. Dari penelitian yang sudah dilakukan diperoleh nilai R-Square dari variabel Net Benefit sebesar 0,782 dan variabel ini dikatakan substansial atau kuat, variabel Use sebesar 0,426 dan variabel ini dikatakan lemah. Dan variabel User satisfaction memiliki nilai R-Square yang diperoleh 0,724 nilai ini dikategorikan substansial atau baik.
6. Uji Path Coefficient dilihat dari pengujian inner model dapat dijelaskan bahwa nilai path coefficient terbesar ditunjukkan dengan pengaruh variabel user satisfaction terhadap variabel net benefit dengan nilai 0,758 dan nilai path coefficient terkecil ditunjukkan pada variabel system quality terhadap variabel use dengan nilai -0,127.
7. Berdasarkan hasil hipotesis, maka dapat disimpulkan bahwa dari Sembilan hipotesis yang diajukan pada penelitian ini terdapat 5 hipotesis diterima yaitu Information Quality signifikan terhadap Use, Information Quality signifikan

terhadap User Satisfaction, Service Quality signifikan terhadap Use, Use signifikan terhadap Net Benefit dan User Satisfaction signifikan terhadap Net Benefit serta 4 hipotesis ditolak yaitu Service Quality tidak signifikan terhadap User Satisfaction, System Quality tidak signifikan terhadap Use, System Quality tidak signifikan terhadap User Satisfaction dan Use tidak signifikan terhadap User Satisfaction.

Hasil hipotesis ini menunjukkan bahwa aplikasi opera mini cukup baik dengan 5 hipotesis diterima dan 4 hipotesis ditolak dalam tingkat kesuksesan bagi pengguna aplikasi Opera Mini.

7.2 SARAN

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, maka dapat diberi saran-saran sebagai berikut:

1. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan model atau metode yang berbeda seperti TAM (*Technology Acceptance Model*) saat akan meneliti objek yang sama .
2. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan metode analisis data yang berbeda seperti Software SPSS, AMOS ataupun LISREAL.
3. Peneliti menyadari keterbatasan sampel pada penelitian ini, maka diharapkan penelitian selanjutnya dapat menggunakan sampel dalam jumlah yang lebih besar.