

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi yang sedemikian cepat telah membawa dunia memasuki era baru terhadap perubahan – perubahan yang tidak dapat diperkirakan sebelumnya. Dalam perkembangan tersebut telah dirasakan kemajuan yang semakin hari semakin merata dan membudaya dimasyarakat. Teknologi yang mengalami perubahan umumnya menjadi lebih efisien dan efektif dalam membantu aktivitas manusia. Hal ini dapat dilihat dengan semakin banyaknya penggunaan aplikasi yang cenderung lebih mudah digunakan dalam kehidupan sehari-hari dan tidak terlalu kompleks layaknya aplikasi komputer. Jika perkembangan teknologi tidak melakukan pembaharuan, maka akan tertinggal dengan teknologi-teknologi lainnya. Salah satu perkembangan teknologi yang terus berinovasi yaitu mesin penjelajah web. Saat ini, sudah banyak bentuk aplikasi yang berfungsi sebagai media penjelajah web salah satunya yaitu aplikasi Opera Mini.

Opera Mini adalah aplikasi peramban web yang dirancang khusus untuk ponsel dan juga PDA phone maupun Smartphone untuk dapat terkoneksi ke jaringan internet. Opera mini merupakan aplikasi peramban web yang mudah digunakan jika dibandingkan dengan aplikasi peramban web dekstop yang terdapat di komputer. Keunggulan aplikasi peramban web Opera adalah kecepatan data aksesnya yang cepat.[1]

Dalam menerapkan suatu sistem informasi, kepuasan pengguna dapat dipengaruhi oleh kualitas sistem dan kualitas informasi yang dihasilkan. Seseorang yang sudah merasa puas akan suatu sistem informasi, cenderung akan dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan baik. Apabila tingkat kepuasan pengguna akan suatu sistem informasi semakin tinggi, maka akan semakin tinggi pula kinerja mereka [2].

Namun disamping keunggulan yang ditawarkan oleh aplikasi Opera Mini telah ditemukan beberapa permasalahan yang sering dialami oleh pengguna dilihat dari ulasan pada *play store* yaitu sistem tidak beroperasi dengan baik ketika digunakan, lambatnya saat melakukan pengunduhan, aplikasi sering keluar sendiri saat sedang digunakan dan saat melakukan akses sering terjadi error, maka dari itu aplikasi Opera Mini harus melakukan penilaian terhadap kualitas dan kesuksesan aplikasinya agar bisa dilakukan pengembangan sistem sesuai dengan yang diinginkan pengguna .

Untuk menganalisis aplikasi tersebut dapat dilakukan dengan menggunakan suatu metode yaitu metode Delone dan McLean. Tujuan dari model ini adalah untuk mengukur variabel dependen yang berbeda dalam penelitian *information system*.

Berdasarkan Latar belakang diatas, untuk mengetahui tingkat kesuksesan aplikasi Opera Mini ini, maka judul yang diangkat dalam penelitian ini adalah **“ANALISIS KESUKSESAN TERHADAP APLIKASI OPERA MINI MENGGUNAKAN METODE DELONE DAN MCLEAN”**.

1.2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana menganalisis kesuksesan terhadap aplikasi opera mini menggunakan metode Delone dan McLean ?

1.3. BATASAN MASALAH

Untuk menghindari pembahasan diluar dari judul, maka penulis membatasi ruang lingkup permasalahan yang diteliti sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya dilakukan untuk menganalisis kesuksesan terhadap aplikasi Opera mini dengan menggunakan metode Delone dan McLean. Penelitian ini difokuskan pada kualitas informasi (*information quality*), kualitas sistem (*system quality*), kualitas layanan (*service quality*) sebagai variabel independen serta pengguna (*use*), kepuasan pengguna (*user satisfaction*), dan manfaat bersih (*net benefit*) sebagai variabel dependen.
2. Pengumpulan data menggunakan metode kuesioner dengan bantuan *Google Form*.
3. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan *Software SMARTPLS 3.0*
4. Analisis data menggunakan teori SEM (*Structural Equation Modelling*).

1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini antara lain :

1. Untuk mengetahui seberapa tingkat kesuksesan aplikasi Opera Mini dengan menggunakan metode Delone dan McLean.

2. Untuk memberikan solusi dari permasalahan yang dijabarkan pada latar belakang.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Ada beberapa manfaat dari penelitian ini antara lain :

1. Membantu pihak Opera mini dalam mengetahui tingkat kesuksesan terhadap Aplikasi Opera Mini.
2. Hasil dijadikan sebagai acuan bagi peneliti selanjutnya yang akan mengambil analisis dengan menggunakan metode Delone dan McLean
3. Memberikan pengetahuan mengenai tingkat kesuksesan terhadap aplikasi Opera mini.

1.5. SISTEMATIKA PENULISAN

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep-konsep yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang akan digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Hal ini diperoleh dari studi pustaka sebagai dasar dalam melakukan analisis.

BAB III : METODELOGI PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai bahan dan alat penelitian , dan kerangka kerja penelitian yang dilakukan, metode pengumpulan data serta Teknik analisis data.

BAB IV: MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN

Bab ini berisi gambaran umum model yang digunakan, hipotesis, pengembangan kuesioner dan pengembangan kuesioner yang digunakan.

BAB V : ANALISIS DAN HASIL

Bab ini menjelaskan hasil pengolahan data dan analisis atas pengolahan tersebut.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan bab akhir dimana penulis akan menjelaskan kesimpulan serta saran – saran yang sekiranya dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan.