

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Bagi suatu usaha yang bergerak di bidang penjualan produk, tentunya membutuhkan informasi yang akurat dan cepat mengenai barang yang dijual, agar dapat mengetahui jumlah stok persediaan barang dan laporan transaksi apa saja yang telah terjadi. Tentunya hal ini menyangkut kepada sistem Penjualan barang bagi pemilik usaha dalam mendapatkan informasi yang berguna dalam kegiatan usaha mereka. Sistem informasi penjualan merupakan hal yang penting karena penjualan memegang peranan kunci yang sangat menentukan dalam menjamin kelangsungan kegiatan operasional suatu usaha [1] . Penjualan sendiri merupakan proses dimana sang penjual memuaskan segala kebutuhan dan keinginan pembeli agar dicapai manfaat baik bagi sang penjual maupun sang pembeli yang berkelanjutan dan yang menguntungkan kedua belah pihak [2] . Karena itulah untuk mendukung jalannya kegiatan usaha yang baik dibutuhkan suatu sistem informasi yang dapat membantu mempermudah pekerjaan pengguna dalam melakukan pengolahan data serta informasi yang akurat dan cepat.

Toko Suci adalah toko yang menjual bermacam-macam kebutuhan sehari-hari. Toko Suci merupakan salah satu toko yang proses jual belinya masih menggunakan sistem manual. Pada proses penjualan barang biasanya sering terjadinya kehilangan nota, terjadinya kesalahan pencatatan data barang dan keterlambatan dalam pembuatan laporan.

Penulis melakukan wawancara dengan pemilik Toko Suci, ditemukan beberapa permasalahan dalam pengolahan data penjualan barang yang dapat dilihat pada tabel 1.1

Tabel 1.1 Permasalahan Pengolahan Data Penjualan Barang

No.	Pengolahan Data	Frekuensi Terjadi Kesalahan	Keterangan
1.	Terjadinya kehilangan bukti nota transaksi	2x dalam 1 bulan	Penyimpanan dalam buku penjualan
2.	Terjadi kesalahan pencatatan data barang	2x dalam 1 bulan	Proses pencatatan masih manual dan dicatat ke dalam buku data barang
3.	Keterlambatan pembuatan laporan	1x dalam 1 bulan	Laporan yang harus direkap satu per satu sesuai dengan data transaksi penjualan barang

Sumber : Toko Suci

Dari hasil wawancara dengan pemilik toko ditemukan beberapa kendala antara lain : Terjadinya kehilangan bukti nota transaksi yang menyebabkan terjadinya komplain dari pihak pelanggan dan data yang tersimpan pada buku kadang tidak akurat yang membuat terjadinya selisih stok barang karena terjadi kesalahan pencatatan data barang masuk dan keluar. Proses pembuatan laporan yang tidak terselesaikan tepat pada waktunya karena harus dicatat satu per satu ke buku penjualan. Oleh karena itu Toko Suci membutuhkan sistem informasi yang dapat membantu pengolahan data transaksi penjualan barang sehingga memudahkan pencarian data transaksi, dapat melakukan perhitungan stok barang secara otomatis dan proses pembuatan laporan yang dibutuhkan menjadi lebih cepat dan tepat.

Hal inilah yang melatar belakangi penulis untuk melakukan penelitian guna memberi solusi terhadap masalah yang terjadi dengan mengangkat judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO**

SUCI BERBASIS WEB”. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja dan efisiensi pada Toko Suci.

1.2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan sebelumnya, maka penulis dapat merumuskan masalah yang menyakut dengan penelitian ini, yaitu : “Bagaimana Merancang Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Suci ?”

1.3. BATASAN MASALAH

Agar penulisan ilmiah ini terarah dan masalah yang dihadapi tidak meluas dan bergeser dari tujuan penelitian, maka dibuat pembatasan masalah yaitu :

1. Penelitian ini dilakukan di Toko Suci yang berada di Jl. Lintas Timur, Kel. Pelabuhan Dagang, Kec. Tungal ulu, Kab. Tanjung Jabung Barat. Toko ini menjadi objek penelitian karena pada toko ini masih menggunakan sistem manual karena itulah dibutuhkan sistem informasi penjualan berbasis web.
2. Sistem informasi penjualan berbasis web di Toko Suci, dibatasi pada satu gudang serta untuk beberapa proses yang meliputi penjualan, pembelian, stok barang dan pelaporan.
3. Sistem ini dirancang menggunakan aplikasi Adobe Dreamweaver, Xampp, bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
4. Dalam perancangan aplikasi berbasis web ini saya menggunakan metode air terjun (Waterfall) dengan alat pengembangan system berupa use case, diagram activity.

1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1. TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan diadakannya penelitian ini adalah :

1. Menganalisa permasalahan yang terjadi pada sistem informasi pada Toko Suci
2. Merancang sebuah Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Suci yang akan digunakan untuk mempermudah proses jual beli barang sesuai dengan yang dibutuhkan oleh Toko Suci.

1.4.2. MANFAAT PENELITIAN

1. Bagi penulis :

Sebagai penerapan dari teori dan praktikum mata kuliah yang telah dipelajari selama mengikuti pendidikan di jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer dengan membuat sistem informasi penjualan berbasis web.

2. Bagi Pihak Instansi :

Sistem informasi penjualan barang ini diharapkan mempermudah proses pelaporan stok barang (inventori) serta mempermudah pembuatan laporan penjualan, serta dapat mengubah sistem manual menjadi sistem komputerisasi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan penulisan ilmiah, dapat dilihat melalui sistematika penulisan yang meliputi :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini, memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan, diantaranya definisi dari perancangan sistem, informasi, sistem informasi, perancangan, *database*, alat bantu pengembangan sistem dan alat bantu pengembangan program.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan dan *tools* (alat bantu) yang digunakan untuk merancang perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang apa yang akan dilakukan terhadap objek dan hasil analisa, antara lain Analisa Sistem, Perancangan Sistem, Implementasi dan Use Case yang ditemukan dalam penelitian serta menguraikan hasil penelitian yang mencakup semua aspek yang terkait dengan penelitian.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi hasil implementasi sistem yang telah dirancang, hasil pengujian sistem, analisis hasil yang dicapai, serta kelebihan dan kekurangan dari sistem tersebut.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.