

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerimaan dan penggunaan aplikasi Zenius di Kota Jambi. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dari pengolahan dan analisis data kuesioner yang telah disebarakan pada 400 responden pengguna aplikasi Zenius di Kota Jambi. Maka peneliti membuat kesimpulan yang didapat dari penelitian ini yaitu :

1. Berdasarkan perhitungan yang telah dilakukan dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *non-probability sampling* dengan kategori *purposive sampling*, yang menggunakan rumus Lemeshow. maka sampel yang didapatkan pada penelitian ini yaitu sebesar 384,16 dan dibulatkan menjadi 400 responden.
2. Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan bahwa :
  - a. *Performance Expectancy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Behavior Intention*. Artinya semakin tinggi *performance expectancy* maka semakin tinggi pula *behavior intention*.
  - b. *Effort Expectancy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Behavior Intention*. Artinya semakin tinggi *effort expectancy* maka semakin tinggi pula *behavior intention*.
  - c. *Social Influence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Behavior Intention*. Artinya semakin tinggi *social influence* maka semakin

tinggi pula *behavior intention*.

- d. *Facilitating Condition* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Use Behavior*. Artinya semakin tinggi *facilitating condition* maka semakin tinggi pula *behavior intention*.
- e. *Behavior Intention* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Use Behavior*. Artinya semakin tinggi *behavior intention* maka semakin tinggi pula *use behavior*.
- f. *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, dan *Facilitating Condition* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Behavior Intention*. Artinya semakin tinggi *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, dan *facilitating condition* maka semakin tinggi pula *behavior intention*.

## 6.2 SARAN

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas, maka saran yang dapat diajukan adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan kepada pihak pengelola aplikasi Zenius untuk dapat mempertahankan atau meningkatkan pelayanan pada aplikasi Zenius, sehingga aplikasi Zenius akan lebih banyak digunakan oleh pengguna.
2. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya juga dapat dikembangkan dengan metode selain UTAUT dengan menggunakan variabel yang lebih kompleks untuk melihat penerimaan dan penggunaan terhadap pengguna sebagai perbandingan hasil.

3. Kelemahan penelitian ini adalah sampel yang digunakan hanya berasal dari pengguna aplikasi Zenius dari satu sekolah saja.
4. Perlu dilakukan penelitian lanjutan dengan sampel yang berasal dari sekolah yang tersebar diseluruh Kota Jambi.