

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Dengan berkembangnya teknologi, sistem dikembangkan dan dikombinasikan dengan berbagai aspek untuk membantu manusia menyelesaikan sebuah pekerjaan contohnya adalah sistem informasi. Sistem Informasi merupakan kumpulan dari perangkat keras dan perangkat lunak komputer serta perangkat manusia yang akan mengolah data menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak tersebut [1]. Sistem informasi memiliki peranan untuk meningkatkan kemudahan pengolahan data menjadi lebih cepat dan akurat. Sistem informasi telah digunakan di berbagai instansi, organisasi ataupun di pemerintahan seperti untuk sistem informasi pengarsipan surat

Sistem informasi pengarsipan surat merupakan aplikasi komputer berkaitan pengarsipan surat masuk ataupun surat keluar, terutama dalam sistem penyimpanan dan pengolahan data menjadi lebih mudah dan berjalan dengan baik. Sistem informasi pengarsipan surat pada instansi pemerintah memberikan manfaat untuk memudahkan pencarian surat yang dibutuhkan dan pembuatan laporan surat masuk ataupun surat keluar menjadi lebih cepat dan tepat [2].

Satuan Kerja Bidang Keuangan Polda Jambi merupakan instansi pemerintah dalam polisi daerah yang ada pada Polda Jambi. Dalam melakukan kegiatan khususnya bagian tata usaha khususnya untuk pengolahan surat masuk dan surat keluar masih dikerjakan secara konvensional dengan dicatat ke buku agenda dan

direkap kembali ke *microsoft excel* untuk pembuatan laporan kepada kepala bidang.

Dengan sistem yang sedang berjalan saat ini untuk pengolahan data surat masuk dan surat keluar ditemukan beberapa permasalahan yang terjadi yaitu : proses pencarian data surat membutuhkan waktu yang cukup lama dikarenakan harus mencari kembali ke buku agenda, terkadang terjadi kehilangan data atau surat yang rusak dikarenakan proses penyimpanan data yang masih secara *hardcopy* yang disimpan dalam *filling cabinet*, dan proses pembuatan laporan khususnya laporan surat masuk dan laporan surat keluar yang membutuhkan waktu sehingga terjadi keterlambatan penyerahan laporan kepada kepala bidang. Oleh karena itu Satuan Kerja Bidang Keuangan Polda Jambi membutuhkan sistem informasi pengarsipan surat masuk dan surat keluar yang memudahkan pencarian data, penyimpanan surat secara *digital* dan pembuatan laporan yang dapat rekap secara cepat dan tepat.

Sesuai dengan uraian dan permasalahan diatas, maka penulis mencoba merancang sistem informasi pada Satuan Kerja Bidang Keuangan Polda Jambi dengan mengangkat objek tersebut sebagai bahan tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Pengarsipan Surat Masuk dan Surat Keluar Pada Satuan Kerja Bidang Keuangan Polda Jambi”**.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana menganalisis sistem pengarsipan surat masuk dan surat keluar yang sedang berjalan saat ini pada Satuan Kerja Bidang Keuangan Polda Jambi ?
2. Bagaimana merancang sistem informasi pengarsipan surat masuk dan surat keluar pada Satuan Kerja Bidang Keuangan Polda Jambi ?

## 1.3 BATASAN MASALAH

Batasan masalah yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai.

Maka penulis membatasi permasalahan seperti berikut ini :

1. Sistem informasi pengarsipan surat masuk dan surat keluar membahas mengenai data pegawai, data penerima surat, data pengirim surat, data surat masuk, data disposisi, data surat keluar dan pembuatan laporan yang dibutuhkan pada Satuan Kerja Bidang Keuangan Polda Jambi.
2. Penyimpanan surat dirancang hanya dalam bentuk pdf, jpg, jpeg, dan png.
3. Sistem dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL
4. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) yang terdiri dari *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart document*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

Agar penelitian menjadi lebih terarah maka perlu ditentukan tujuan dan manfaat penelitian ini terhadap Satuan Kerja Bidang Keuangan Polda Jambi.

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisis sistem pengarsipan surat masuk dan surat keluar yang sedang berjalan saat ini pada Satuan Kerja Bidang Keuangan Polda Jambi.
2. Merancang sistem informasi pengarsipan surat masuk dan surat keluar pada Satuan Kerja Bidang Keuangan Polda Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka penulis mempunyai beberapa manfaat yang dapat diperoleh, yaitu :

1. Bagi pihak Satuan Kerja Bidang Keuangan Polda Jambi dengan sistem informasi pengarsipan surat masuk dan surat keluar dapat membantu pencarian surat, penyimpanan data lebih baik dan pembuatan laporan lebih cepat dan tepat.
2. Bagi pihak Subbagrenmin, membantu produktivitas dan efesiensi dalam pengelolaan data pengarsipan surat masuk dan surat keluar
3. Bagi peneliti selanjutnya, membeikan referensi untuk merancang dan membangun sebuah sistem sebagai pengarsipan.

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan dan *tools* (alat bantu) yang digunakan untuk merancang perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini menjelaskan tentang bagaimana gambaran umum objek, analisis sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah, analisa kebutuhan sistem, rancangan *input*, *output*, rancangan sistem baru yang menggunakan alat bantu desain sistem berupa *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* serta rancangan program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini berisi hasil implementasi sistem yang telah dirancang, hasil pengujian sistem, analisis hasil yang dicapai, serta kelebihan dan kekurangan dari sistem tersebut.

**BAB VI : PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.