

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi sekarang ini mengalami peningkatan pesat pada pemanfaatannya yang semakin beragam, menyesuaikan dengan kegiatan-kegiatan manusia yang modern dan canggih. Pada saat ini semua aktivitas informasi dan komunikasi membuat kita lebih mudah dalam melakukan pekerjaan manusia yang masih manual dan kurang efisien. Pada hal ini bisa dilihat dalam bidang penjualan, pada sistem pemasaran dari sebuah penjualan maupun yang lain akan terus berkembang.

Tidak hanya itu dengan adanya *website* banyak orang yang menggunakan untuk mempromosikan produknya, saat ini banyak penggunaan *website* dari berbagai kalangan, yang membuat perusahaan maupun instansi pemerintahan menggunakan website perusahaan. *website* perusahaan merupakan sarana komunikasi yang pertama kali dan paling populer dilihat oleh individu ketika membutuhkan informasi tentang suatu perusahaan atau organisasi. karena itu diambil dari sumber lain menurut kriyantono[1] menjelaskan bahwa: abad ini setiap perusahaan mesti melengkapi sarana komunikasinya dengan membuat website.

Sedangkan diambil dari sumber lain menurut suyanto[2] mengungkapkan bahwa: Sebuah situs yang digunakan sebagai katalog elektronik yang menampilkan produk-produk yang dijual oleh perusahaan. dengan adanya web dan menggunakan web dapat dilihat produk yang tersedia sangat banyak dengan peng-update-an dapat dilakukan dengan mudah, efisien, dan lebih ekonomis.

Diambil dari sumber lain, saat ini sistem penjualan olahan melalui internet sedang berkembang pesat, Pengguna internet di Indonesia pada awal 2021 ini mencapai 202,6 juta jiwa. Jumlah ini meningkat 15,5 persen atau 27 juta jiwa jika dibandingkan pada Januari 2020 lalu.

Total jumlah penduduk Indonesia sendiri saat ini adalah 274,9 juta jiwa. Banyak perusahaan yang memanfaatkan teknologi berbasis web sebagai suatu strategi perusahaan dalam menawarkan olahan mereka kepada masyarakat tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu. Mulai dari perusahaan besar hingga usaha yang kecil dan menengah telah menjadikan sistem penjualan secara online sebagai sarana promosi yang murah dan terjangkau. Olahan yang ditawarkan salah satu olahan yang sangat memungkinkan dan sangat mudah untuk dijual secara online adalah makanan.

YNT Bakery merupakan salah satu toko yang ada di Kecamatan Nipah Panjang yang beralamat di Jl. Segara, Kelurahan Nipah Panjang 1. Menjual berbagai jenis kue seperti Donat, Brownis, coklat lumer, cake wedding, cake ulang tahun, bolu pandan, bolu gulung, bolu peca, sarang semut, selain itu YNT Bakery juga menyediakan Pastel Ayam, Dimsum, pisang coklat.

Saat melakukan wawancara dengan pemilik toko Sistem yang berjalan saat ini sangat sederhana, yaitu: Proses penjualan dan pemesanan kue pada YNT Bakery masih memasarkan produknya dengan media facebook, untuk penjualan YNT Bakery melayani konsumen yang datang langsung ke toko. Hal ini belum menggunakan sistem penjualan berbasis Website menyebabkan toko mengalami omset penjualan menurun kesulitan untuk melakukan pemesanan kue dan konsumen tidak mendapatkan informasi lengkap mengenai toko, sering terjadi kesalahan dalam pencatatan data pesanan karena pencatatan masih manual, serta lama dalam melakukan pencatatan laporan penjualan dan pemesanan produk yang mengakibatkan perputaran modal menurun. Masalah lain yang sering terjadi yaitu konsumen harus menanyakan langsung kepada pemilik toko harga kue yang dijual. Hal ini tentu

menyulitkan para konsumen yang harus bertanya terus kepada pemilik toko.

Ditemukan permasalahan dalam pemesanan online berbasis website pada Toko YNT Bakery yang dapat dilihat pada tabel 1.1

Tabel 1.2 Tabel Permasalahan

| No | Permasalahan | Sistem yang digunakan sekarang |
|----|--|--|
| 1 | Kesulitan dalam melakukan penjualan dan pesanan, hal ini belum memiliki website untuk melakukan proses penjualan dan pemesanan, menyebabkan omset menurun. | Masih melakukan media facebook dalam proses penjualan dan pesanan. |
| 2 | Terjadi kesalahan dalam pencatatan data pesanan yang mengakibatkan perputaran modal menurun | Masih menggunakan pencatatan manual |
| 3 | Menyulitkan konsumen yang harus bertanya terus mengenai produk YNT bakery | Masih menanyakan produk yang dijual dan harga produk melalui whatsapp pribadi. |

(Sumber : Pemilik YNT Bakery)

Berdasarkan permasalahan di atas maka penulis mencoba membuat system program aplikasi untuk menentukan menyelesaikan masalah penjualan dan pemesanan, sistem yang dapat membantu YNT Bakery saat ini dalam hal memasarkan kue nya secara online yang diharapkan dapat membantu masalah yang ada nantinya. Dalam pembuatan website ini menggunakan aplikasi seperti xampp dan php, mysql, serta sublimetext untuk membuat kode program nya. Sehingga penulis melakukan penelitian dengan judul ” Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Online Berbasis Web dan Whatsupshop Pada YNT Bakery Nipah Panjang”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka dapat di rumuskan beberapa rumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana Merancang Sistem informasi Pemesanan Online berbasis web pada toko YNT Bakery?
2. Bagaimana cara pemilik toko memasarkan olahan kue buatannya kepada pelanggan?
3. Bagaimana web yang dihasilkan dapat membantu penyediaan data penjualan pada YNT Bakery ?

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam Tugas Akhir ini tidak keluar dari topik, maka ditetapkan batasan masalah sebagai berikut:

1. Program yang digunakan untuk perancangan aplikasi ini adalah bahasa pemrograman PHP dan HTML untuk penyimpanan datanya.
2. Pengguna aplikasi hanya terdiri dari 2 pengguna yaitu pemilik toko dan pelanggan.
3. Website toko YNT Bakery terhubung langsung pada Whatsapp pemilik toko.
4. Program ini dirancang khusus untuk penjualan di YNT Bakery.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai melalui penelitian ini yaitu :

1. Menghasilkan pembelajaran dan menganalisa permasalahan pada sistem pemesanan pada toko YNT Bakery yang sedang berjalan.
2. Menghasilkan proses pemesanan dengan menggunakan website yang akan dirancang oleh peneliti.
3. Menghasilkan perancang Sistem Informasi Pemesanan Online Berbasis Web dan Whatsupshop, agar dapat memberikan solusi untuk permasalahan yang dihadapi toko YNT Bakery.

1.4.2 Manfaat penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat bagi penulis : Sebagai sarana untuk menambah pengetahuan di bidang pemrograman komputer dan sistem pengolahan data agar dapat diterapkan pada kehidupan sehari-hari.
2. Manfaat bagi pemilik toko : Agar YNT Bakery dapat diketahui oleh semua kalangan masyarakat dan pemasarannya dapat dilakukan dengan cepat dengan menggunakan teknologi yang sekarang ini agar lebih maju dalam

bisnis yang dijalani sekarang.

3. Manfaat bagi masyarakat : Memudahkan masyarakat untuk mencari informasi tentang YNT Bakery dan melakukan pemesanan dengan cepat dan detail.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori, penulis membahas beberapa definisi dari teori-teori yang digunakan antara lain mengenai perancangan sistem, pengertian menurut para ahli, sistem informasi, definisi dari sistem informasi, website, Script, Whatsupshop / whatsapp, YNT Bakery, sekilas mengenai *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, dan *Class Diagram*, serta sekilas mengenai bahasa pemrograman yang meliputi HTML (*HyperText Markup Language*) PHP, MYSQL.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengembangan sistem yang digunakan dan alat bantu penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil toko, analisis sistem yang telah ada, analisis perbandingan metode yang digunakan, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan output, input, struktur data, struktur program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.