

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. LATAR BELAKANG**

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi memberikan manfaat seperti munculnya perangkat teknologi yang dianggap mampu menggantikan kemampuan yang umumnya dilakukan oleh otak manusia. Saat ini dalam hal penulisan kutipan atau sumber referensi, para mahasiswa dapat menggunakan manajemen referensi perangkat lunak. Kutipan adalah semua kalimat, paragraf, atau deskripsi tertulis yang bukan berasal dari ide atau tulisan anda, melainkan berisi nama penulis dan tahun publikasi disajikan oleh penulis dengan tujuan menunjukkan sumber tulisan atau dokumen yang digunakan dan juga pengambil alihan satu kalimat atau lebih dari karya tulisan lain untuk tujuan ilustrasi atau memperkuat argument dalam tulisan [1]. Sumber dari dokumen ditulis untuk menghindari kemungkinan plagiat. Plagiarisme adalah tindakan pelanggaran yang berkaitan dengan penyalahgunaan informasi orang lain seperti melakukan *copy* dan *paste* yang dilakukan secara illegal tanpa menyebutkan nama penulis, penemu, dan penggagas orisinal oleh pelaku plagiarisme atau meniru ide dan segala sesuatu yang berhubungan dengan hal intelektual orang lain [2]. Sementara itu, Perangkat lunak manajemen referensi merupakan sebuah perangkat lunak yang memungkinkan pengguna untuk mencari, mengakses dokumen untuk tujuan

penelitian serta dapat mengekspor bibliografi berdasarkan metadata dalam *software* [3].

Seiring berkembangnya teknologi informasi sehingga muncul beberapa manajemen referensi perangkat lunak, yang membantu dan mempermudah setiap mahasiswa yang membuat karya ilmiah atau skripsi yang lupa mencatatkan literatur mereka di daftar pustaka dengan menggunakan aplikasi Mendeley. Aplikasi Mendeley merupakan sebuah perangkat lunak yang lahir oleh sebuah upaya untuk mengintegrasikan “*citation & reference manager*” kedalam sebuah jejaring sosial. Aplikasi Mendeley membantu mahasiswa dalam penyisipan, penulisan, dan pemformatan sitasi atau *citation*. Dengan bantuan aplikasi ini, mahasiswa tidak akan lagi kesulitan dalam membuat sitasi [4].

Saat ini banyak sekali bermunculan perangkat lunak “*citation & reference manager*” yang menawarkan berbagai fitur yang memudahkan penulis maupun dosen pembimbing untuk melacak keaslian referensi yang digunakan oleh mahasiswanya. Walaupun mendeley sangat bermanfaat bagi mahasiswa terutama mahasiswa tingkat akhir dalam pembuatan daftar bacaan, namun kenyataannya masih banyak mahasiswa yang belum mengetahui aplikasi Mendeley. Berdasarkan yang penulis amati terhadap mahasiswa yang telah menggunakan aplikasi Mendeley, Mendeley memberikan kemudahan bagi mahasiswa dalam pembuatan daftar pustaka dan sangat membantu bagi mahasiswa semester akhir dalam pembuatan skripsi [5]. Namun dalam menggunakan Mendeley terdapat beberapa kesulitan diantaranya, yaitu hanya artikel *Open Access Full-Text* yang

dapat di akses dari pencarian literatur di Mendeley, dan ruang penyimpanan yang terbatas (2GB).

Di Universitas Dinamika Bangsa Jambi, banyak mahasiswa yang menggunakan Mendeley sebagai referensi pilihan mereka perangkat lunak manajemen. Permasalahan tentang perilaku penggunaan dan penerimaan teknologi informasi yang dalam penelitian ini yaitu Mendeley, dapat diterima oleh pengguna akan dijelaskan dengan menggunakan menggunakan TAM (*Technology Acceptance Model*). TAM dikembangkan oleh Davis F.D (1989), teori ini dikembangkan untuk menjelaskan perilaku penggunaan teknologi, dan menawarkan suatu penjelasan yang kuat dan sederhana untuk penerimaan teknologi dan perilaku penggunanya. Persepsi penggunaan teknologi informasi akan mempengaruhi sikap seseorang dalam penerimaan terhadap teknologi tersebut [6]. TAM merupakan model yang dianggap paling tepat dalam menjelaskan bagaimana *user* menerima sebuah sistem. Faktor TAM yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *perceived usefulness* dan *perceived ease of use* sesuai dengan teori dari Davis (1989) yang menyatakan bahwa *perceived usefulness* dan *perceived ease of use* merupakan penentu dasar dari penerimaan pengguna [7]. Dalam penelitian ini peneliti akan menggunakan TAM versi 3 yang dikembangkan oleh Venkatesh dan Bala yang menambahkan variabel yang termasuk golongan *anchor* dan *adjustment* ke dalam model TAM 3 [8].

Dari latar belakang masalah diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “**Analisis Minat Mahasiswa Universitas Dinamika Bangsa Jambi Dalam Penggunaan Mendeley Dengan Menggunakan Metode**

**Technology Acceptance Model (TAM) 3.0**” yang bertujuan untuk mengetahui faktor yang berpengaruh terhadap pengguna Mendeley pada Mahasiswa Universitas Dinamika Bangsa Jambi.

## **1.2. RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan permasalahan yang dijelaskan di atas, maka dapat dirumuskan yaitu “Bagaimanakah perilaku mahasiswa dalam penggunaan Mendeley berdasarkan metode TAM 3 dalam menghadapi masalah dan kesulitan pada saat penggunaan sistem?”

## **1.3. BATASAN MASALAH**

Agar sifat penelitian ini tetap terarah dan pembahasan masalah tidak terlalu luas maka penulis membatasi permasalahan yang diteliti, yaitu sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis kegunaan dari Mendeley.
2. Sampel yang diambil pada penelitian ini adalah mahasiswa Universitas Dinamika Bangsa sebagai pengguna Mendeley sebanyak 100 responden.
3. Metode yang digunakan adalah metode TAM (*Technology Acceptance Model*) 3.0 sebagai teori dalam menyelesaikan masalah penelitian *job relevance, output quality, computer self-efficacy, perceived enjoyment, perceived usefulness, perceived ease of use, behavior intention of use, dan use behavior*.
4. Teknik pengumpulan data menggunakan metode kuesioner dengan bantuan Google Form.

5. Skala yang digunakan dalam penelitian adalah skala *likert*.
6. Analisis data diolah dengan menggunakan metode *Structural Equation Model* (SEM) melalui *software Smart-PLS* versi 3.

#### **1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

##### **1.4.1. TUJUAN PENELITIAN**

1. Untuk mengetahui apakah Mendeley telah diterima atau tidak bagi mahasiswa.
2. Untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi penerimaan Mendeley terhadap mahasiswa.

##### **1.4.2. MANFAAT PENELITIAN**

1. Penelitian ini diharapkan dapat mengetahui seberapa jauh penerimaan mahasiswa terhadap penggunaan Mendeley.
2. Penulis juga berharap penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan bagi peneliti-peneliti selanjutnya agar dapat mengeksplorasi faktor-faktor lain yang dapat memberikan manfaat bagi para pengguna Mendeley.

## 1.5. SISTEMATIKA PENULISAN

Adapun Sistematika Penulisan laporan ini, penulis menguraikan dalam beberapa bab yaitu:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan diuraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini berisi tentang konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian, serta kutipan-kutipan yang diambil dari buku, jurnal, dan sebagainya.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, mencakup metode penelitian yang digunakan, teknik pengumpulan data penelitian, teknik pemilihan responden, teknik analisis data, dan alat yang digunakan dalam penelitian.

### **BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN**

Pada bab ini menggambarkan dan menjelaskan konseptual model, hipotesis dan indikator penelitian yang digunakan.

**BAB V : HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi tentang analisis data dan hasil penelitian yang telah dilakukan yang akan disajikan dalam bentuk penyajian data yang sesuai dengan hasil perhitungan yang telah dilakukan sebelumnya.

**BAB VI : PENUTUP**

Bab ini merupakan bab akhir dimana penulis akan menjelaskan kesimpulan serta saran – saran yang sekiranya dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan.