

BAB VI

PENUTUP

1.1 KESIMPULAN

Evaluasi *usability* berhasil dilakukan terhadap 100 responden. Berdasarkan pembahasan hasil penelitian dengan metode *System Usability Scale* maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Proses analisis yang di ujikan pada aplikasi PeduliLindungi menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) yang melibatkan 100 responden yang dibagi menjadi 3 kategori usia yaitu usia 13-20, 21-30 dan 31-40, metode ini digunakan untuk mengukur aspek *Usability* aplikasi PeduliLindungi menurut sudut pandang subyektif pengguna dengan mengisi kuesioner yang berskala *Likert*. Dimana kuesioner memuat variabel *Usability* (Kegunaan), *Information Quality* (Kualitas Informasi), dan *Service Interaction Quality* (Kualitas Interaksi Pelayanan).
2. Hasil analisis didapatkan Scor rata-rata SUS dari setiap kategori umur yaitu 13-20 tahun, 21-30 tahun, 31-40 tahun adalah **61.42**, **62.03**, **77.85** yang mana skor dari ketiga kategori tersebut berada pada interval yang berbeda, skor untuk usia 13-20 berada pada interval 49-61 yang menunjukkan *Acceptability Ranges* / penerimaan pengguna aplikasi PeduliLindungi masuk dalam kategori ***Marginal Low***, dengan *Grade*

Scale D dan *Adjective Ratings Good*. Oleh karena itu aplikasi PeduliLindungi untuk usia 13-20 sudah baik namun kurang efektif dan efisien untuk digunakan, sedangkan skor untuk usia 21-30 berada pada interval 62-100 yang menunjukkan *Acceptability Ranges* / penerimaan pengguna aplikasi PeduliLindungi masuk dalam kategori *Marginal High*, dengan *Grade Scale D* dan *Adjective Ratings Good*. Oleh karena itu aplikasi PeduliLindungi untuk usia 21-30 sudah baik dan efektif namun kurang efisien untuk digunakan. Kemudian skor untuk usia 31-40 berada pada interval 62-100 yang menunjukkan *Acceptability Ranges* / penerimaan pengguna aplikasi PeduliLindungi masuk dalam kategori *Acceptable*, dengan *Grade Scale C* dan *Adjective Ratings Excellent*. Oleh karena itu aplikasi PeduliLindungi untuk usia 31-40 sudah efektif, cukup efisien dan sangat memuaskan digunakan, Oleh karena itu, Aplikasi PeduliLindungi memiliki nilai kebergunaan (*Usability*) yang berbeda menurut *user* yang berbeda usia.

1.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil analisis yang telah disimpulkan maka peneliti dapat memberikan saran atau masukan yang dapat bermanfaat bagi pihak terkait seperti di bawah ini :

1. Bagi peneliti selanjutnya, dapat menganalisis dan mengevaluasi aspek *usability* menggunakan metode lain selain metode *System Usability Scale*

(SUS) seperti *Heuristic Evaluation* (HE) atau *Nielsen's Model* atau menganalisa terhadap kualitas aplikasi PeduliLindungi terhadap faktor selain *usability*.

2. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan hasil penelitian Analisa *Usability* aplikasi PeduliLindungi dengan metode *System Usability Scale* (SUS) ini sebagai perbandingan evaluasi