

DAFTAR PUSTAKA

- [1] J. Jama, “Transformasi Teknologi pada Pendidikan Kejuruan.,” *Makal. Semin. Int. Aptekindo*, p. 1, 2015.
- [2] W. Wahyudiyono, “Implikasi Penggunaan Internet terhadap Partisipasi Sosial di Jawa Timur,” *J. Komunika J. Komunikasi, Media dan Inform.* 2019.
- [3] S. Rahmatullah, D. S. Purnia, and R. Triasmoro, “Analisis Kualitas Website Sekolah North Jakarta Intercultural School dengan Metode Webqual 4.0,” *J. Kaji. Ilm.*, vol. 19, no. 2, pp. 158–164, 2019.
- [4] W. Warjiyono and C. M. Hellyana, “Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 5, no. 2, p. 139, 2018.
- [5] D. Nimpuno, Hanjoyo Bono, *Kamus Bahasa Indonesia Edisi Baru*. Jakarta: Pandom Media Nusantara., 2014.
- [6] D. S. Aan Komariah, *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta., 2014.
- [7] Surayin, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Bandung.: Yrama Wijaya, 2013.
- [8] J. &Render B. Heizer, *Manajemen Operasi: Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan, edisi 11*. Jakarta: SalembaEmpat, 2015.

- [9] Tjiptono, *Hubungan kualitas pelayanan*. Yogyakarta.: Media neliti, 2013.
- [10] Nastiti, “Jejak-jejak Peradaban Hindu - Buddha di Nusantara.,” *KALPATARU Maj. Arkeol.* 23(1), 35-49., 2014.
- [11] F. Hanum, N. I. Purnama, and S. H. Harahap, “Analisis Kualitas Pelayanan Dan Promosi Grab Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Yang Menggunakan Grab,” *J. AKMAMI (Akutansi, Manajemen, Ekon.,* vol. 2, no. 3, pp. 528–537, 2021.
- [12] B. D. K. E. All., *Pengaruh Kualitas Website, Keamanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan (Survei Pada Pelanggan Bengkel Pt Astara International Tbk-Daihatsu Malang)*. Universitas Brawijaya., 2016.
- [13] Bekti., *Mahir Membuat Website dengan Adobe Dreamweaver CS6, CSS dan JQuery*. Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2015.
- [14] R. Hidayat, “Cara Praktis Membangun Website Gratis : Pengertian Website.,” *Jakarta PT. Elex Media Komputindo Kampus, Gramedia*, 2016.
- [15] M. L. Rahmadi, *Tips Membuat Website tanpa Coding dan Langsung Online*. Yogyakarta: ANDI., 2013.
- [16] Yuhefizar, *Cara Muda dan Murah Membangun dan Mengelola Website*. Yogyakarta.: Graha Ilmu., 2013.
- [17] A. B. P. and R. A. Syukron, P.N. Lhokseumawe, K. Pengantar, Rahayu

deni danar dan alvi furwanti alwie, “ANALISIS PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IPA,” vol. vol.18 nom, 2010.

- [18] A. G. L. A. Utami, And, “Penerapan Metode Webqual 4.0 dan IPA Dalam Mengukur Kualitas Website VISLOG PT.Citra Surya Infonesia.,” vol. vol.9 no.2, 2020.
- [19] R. S. Ginting, A. S. Dimas Pambudi, “ANALISIS KUALITAS PELAYANAN KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUASAN,” vol. vol.32 no., 2020.
- [20] Thamrin.MM, “Pengaruh Kualitas Website Pada Keputusan Pembelian Pada Situs Shopee Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Indones. J. Comput. Inf. Technol.*, vol. 4, no. 1, p. 120, 2020.
- [21] A. Wahidin, *Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (UNY)*. Yogyakarta.: Universitas Negeri Yogyakarta (UNY)., 2013.
- [22] I. Sanjaya, *Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 . Penelitian IPTEK-KOM*, 2. 2019.
- [23] S. Lestari and H. Priandini, “Implementasi Metode Importance Performance Analysis Dan Webqual Dalam Penggunaan Website

Direktorat Jenderal Bea dan Cukai,” *CKI SPOT*, vol. 11, no. 1, pp. 31–47, 2018.

- [24] K. Uyun, *Hubungan Penggunaan Diapers Dengan Kemampuan Toilet Training Pada Anak Toodler Di Desa Jrahi Pati*. 2016.
- [25] R. Ramadan, “Analisis Pengaruh Kualitas Website Admin PMB BSI-Group Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Remik*, vol. 5, no. 1, pp. 31–42, 2020.
- [26] R. T. Barnes, S.J. dan Vidgen, *Measuring Web Site Quality Improvements a Case Study of The Forum on Strategic Management Knowledge Exchange. Journal of Industrial Management and Data System. 103/5 [2016] 297-309*. 2016.
- [27] I. dan S. H. Wijanto., “Analisis Keberhasilan Perangkat Lunak Akuntansi Ditinjau Dari Persepsi Pemakai (Studi Implementasi Model Keberhasilan Sistem Informasi).,” *J. Akunt. dan Keuang. Indones.*, vol. Vol. 5, No, 2020.
- [28] M. B. R. dan P. J. Steinbart., *Sistem Informasi Akuntansi: Accounting Information Systems (Edisi 13), Prentice Hall*. 2014.
- [29] Maryuliana, I. M. I. Subroto, and S. F. C. Haviana, “Questionnaire Information System Measurement of the Need for Additional Learning Materials to Support Decision Making in High Schools Using a Likert Scale Skala,” *J. Transistor Elektro dan Inform. (TRANSISTOR EI)*, vol. 1, no. 2, pp. 1–12, 2016.

- [30] Djaali., *Skala Likert*. Jakarta: Pustaka Utama, 2008.
- [31] A. dan Sugiyono., *Pengaruh Dukungan Organisasi, Komitmen Afektif Dan Perilaku Ekstra Peran Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Nur Medinah Intermedia*. 2018.
- [32] S. Notoatmodjo, *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta, 2018.
- [33] S. Zein, L. Yasyifa, R. Khozi, E. Harahap, F. Badruzzaman, and D. Darmawan, “Pengolahan dan Analisis Data Kuantitatif Menggunakan Aplikasi SPSS,” *J. Teknol. Pendidik. dan Pembelajaran*, vol. 4, no. 1, pp. 1–7, 2019.
- [34] A. Fita, “Pengelompokan Pengembangan Ekonomi Berbasis Kawasanandalan Berdasarkan Ikm Dan Ukmdi Kecamatan Bojongloa Kidul,” pp. 10–25, 2015.
- [35] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus : MyBest E-learning System UBSI . Website Quality Measurement Based on Webqual 4 . 0 Method . A Research on MyBest E-learning System UBSI .,” *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 09, no. 3, pp. 300–306, 2021.
- [36] Y. D. Prakosa, D. Novita, and D. P. Kesuma, “Analisis Kualitas Layanan PPDB Online di SMA Xaverius 2 Palembang Menggunakan Metode WebQual 4.0,” *J. Teknol. Sist.*, vol. 1, no. 2, pp. 199–211, 2020.
- [37] Y. Yodi, “Analisis Kualitas Situs Web Batampos Menggunakan Metode

- WebQual 4.0,” *J. RESTI (Rekayasa Sist. dan Teknol. Informasi)*, vol. 2, no. 2, pp. 591–596, 2018.
- [38] A. Mustopa, S. Agustiani, S. K. Wildah, and M. Maysaroh, “Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (LYKAN) UBSI Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Perspekt.*, vol. 18, no. 1, pp. 75–81, 2020.
- [39] F. Indriyani and L. S. Helling, “Analisis Pengaruh Kualitas Website , Kepercayaan, Promosi Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Tokopedia,” *J. Ris. Manaj. Sekol. Tinggi Ilmu Ekon. Widya Wiwaha Progr. Magister Manaj.*, vol. 5, no. 1, pp. 56–68, 2018.
- [40] W. Sastika, “ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE (WEBQUAL 4.0) TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA WEBSITE E-COMMERCE TRAVELOKA (Studi Kasus : Pengguna Traveloka di Kota Bandung Tahun 2015),” *Semin. Nas. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 2016, no. Sentika, pp. 2089–9815, 2016.
- [41] K. Hapsari and Y. Priyadi, “Perancangan Model Data Flow Diagram Untuk Mengukur Kualitas Website Menggunakan Webqual 4.0,” *J. Sist. Inf. Bisnis*, vol. 7, no. 1, p. 66, 2017.
- [42] J. F. Andry, K. Christianto, and F. R. Wilujeng, “Using Webqual 4.0 and Importance Performance Analysis to Evaluate E-Commerce Website,” *J. Inf. Syst. Eng. Bus. Intell.*, vol. 5, no. 1, p. 23, 2019.

- [43] F. Rohman and D. Kurniawan, "Pengukuran Kualitas Website Badan Nasional penanggulangan Bencana Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Ilmu Pengetah. dan Teknol. Komput.*, vol. 3, no. 1, pp. 31–38, 2017.
- [44] Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta., 2013.
- [45] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet., 2016.
- [46] S. Supardi, "Populasi dan Sampel Penelitian," vol. Unisia, vo, 2013.
- [47] Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: CV Alfabeta., 2015.
- [48] dan H. L. Nielsen, Jakob, *Prioritizing Web Usability*. Berkeley: New Riders., 2016.
- [49] and M. J. H. D. Apriliani, M. Fikry, "Analisa Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik.com," *J. Ilm. Merpati (Menara Penelit. Akad. Teknol. Informasi)*, vol. 8, no, 2020.
- [50] K. dan R. Alhasanah, Jihan Ulya., "Pengaruh Kegunaan, Kualitas Informasi dan Kualitas Interaksi Layanan Web E-Commerce Terhadap Keputusan Pembelian Online (Survei pada Konsumen www.getscoop.com).," *J. Adm. Bisnis (JAB)*., vol. Vol. 15 No, 2014.
- [51] N. Martono, *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: Rajawali Pers., 2015.
- [52] I. Santoso, *Interaksi Manusia dan Komputer*. Yogyakarta: Andi Offset,

2013.

- [53] A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, "Pengaruh Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya," *J. Elektro dan Telekomun. Terap.*, vol. 4, no. 1, p. 477, 2017.
- [54] A. Muhsin and D. A. Zuliestiana, "Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak Di Kota Bandung," *e-Proceeding Manag.*, vol. 4, no. 3, pp. 18–19, 2017.
- [55] A. DS and R. Sanjaya, "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi MyARS Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Komput. dan Inform.*, vol. 9, no. 2, pp. 214–222, 2021.
- [56] W. S. Fatmala, Suprpto, and A. Rachmadi, "Analisis kualitas layanan website e-commerce berrybenka terhadap kepuasan pengunjung menggunakan metode webqual 4.0 dan importance performance analysis (ipa)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 1, pp. 175–183, 2018.
- [57] E. E. Barus, Suprpto, and A. D. Herlambang, "Analisis Kualitas Website Tribunnews.com Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 4, pp. 1483–1491, 2018.
- [58] A. K. Nugroho and P. K. Sari, "Analisis Pengaruh Kualitas Website Tokopedia Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual

4.0,” *e-Proceeding Manag.*, vol. 3, no. 3, pp. 2930–2937, 2016.

- [59] L. A. Utami, A. Ishaq, and N. Maulidiyah, “Analisa Pengaruh Kualitas Website PPDB Terhadap Kepuasan Pengguna,” *Sinkron*, vol. 3, no. 1, pp. 31–37, 2018.
- [60] Junaidi, “*Tingkat Signifikansi Untuk Uji Satu Arah Tingkat Signifikansi Untuk Uji Satu Arah.*” 2016.
- [61] and A. D. C. M. R. Riyono, Sulistiowati, ““Analisis Pengaruh Website Stikom Institutional Repositories (SIR) Pada Institut Bisnis Dan Informatika Stikom Surabaya,”” vol. 5, no, 2016.