

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dari pengolahan dan analisis data kuesioner yang telah disebarakan pada 100 responden pengguna *website* SMA Negeri 1 Jambi maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil uji analisis koefisien determinasi pengaruh variabel kualitas kegunaan, kualitas informasi dan kualitas interaksi terhadap kepuasan pengguna sebesar 84,9%, yang artinya penilaian pengguna terhadap seberapa kualitasnya *website* SMA Negeri 1 Jambi sebesar 84,9%. Dan hasil uji F didapati variabel kualitas kegunaan (*usability quality*), kualitas informasi (*information quality*) dan kualitas interaksi (*interaction quality*) berpengaruh secara simultan (bersama-sama) terhadap dimensi kepuasan pengguna (*user satisfaction*). Lalu hasil uji T didapati seluruh variabel kualitas kegunaan (*usability quality*), kualitas informasi (*information quality*) dan kualitas interaksi (*interaction quality*) berpengaruh secara simultan (bersama-sama) terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*).
2. Variabel kualitas kegunaan (*usability quality*) merupakan variabel paling berpengaruh terhadap kualitas *website* SMA Negeri 1 Jambi,

seberapa kualitasnya website tersebut dari penilaian penggunanya, dikarenakan hasil T hitung pada variabel kualitas kegunaan (*usability quality*) sebesar 9,8% dan angka tersebut lebih besar dibandingkan kualitas informasi (*information quality*) sebesar 9,5% dan nilai T hitung pada variabel kualitas interaksi (*interaction quality*) sebesar 9,1%. Artinya peningkatan variabel kualitas pengguna (*usability quality*) pengguna pada website dapat mempengaruhi kepuasan pengguna (*user satisfaction*) yang berkunjung ke *website*.

3. Variabel kualitas pengguna (*usability quality*) merupakan dimensi yang paling penting untuk diperhatikan demi mencapai kepuasan pengguna *website* SMA Negeri 1 Jambi, berikut indikatornya :
 - 1) Mudah dipelajari
 - 2) Mudah dipahami
 - 3) Mudah ditelusuri
 - 4) Memberikan pengalaman positif
 - 5) Sangat menarik

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan penulis ingin mengajukan saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan dan masukkan bagi pengelola website SMA Negeri 1 Jambi <https://smanegeri1kotajambi.sch.id/> sebagai berikut :

1. Diharapkan bagi penelitian selanjutnya juga dapat dikembangkan dengan metode selain *webqual 4.0* dengan menggunakan variabel yang lebih kompleks untuk mengukur kualitas dari *website* terhadap kepuasan pengguna sebagai perbandingan hasil.
2. Diharapkan untuk pihak *website* SMA Negeri 1 Jambi untuk lebih meningkatkan dan memperhatikan layanan pada *website* SMA Negeri 1 Jambi. Karena jika kepuasan pengguna (*user satisfaction*) lebih terpenuhi secara baik maka jumlah pengguna atau pengunjung *website* akan semakin meningkat.
3. Dikarenakan keterbatasan peneliti, maka diharapkan penelitian selanjutnya mampu memperluas area penelitian dan mencari ruang lingkup dengan populasi yang berbeda dengan menggunakan sampel lebih banyak lagi sehingga nantinya dapat diperoleh hasil yang lebih baik.