

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Penggunaan internet dalam bisnis berubah dari fungsi sebagai alat untuk pertukaran informasi secara elektronik menjadi alat untuk aplikasi strategi bisnis, seperti: pemasaran, penjualan, dan pelayanan pelanggan. Pemasaran di Internet cenderung menembus berbagai rintangan, batas bangsa, dan tanpa aturan-aturan yang baku. Sedangkan pemasaran konvensional, barang mengalir dalam partai-partai besar, melalui pelabuhan laut, pakai kontainer, distributor, lembaga penjamin, importir, dan lembaga bank. Pemasaran konvensional lebih banyak yang terlibat dibandingkan pemasaran lewat internet. Pemasaran di internet sama dengan direct marketing, dimana konsumen berhubungan langsung dengan penjual. Salah satu bidang yang membutuhkan komputer sebagai alat transaksi adalah pada bidang penjualan.

Toko Saroha adalah salah satu toko yang berada Jl. Sultan Thaha, Beringin, Kec. Ps.Jambi 36124 di wilayah Pasar Angso Duo Kota Jambi. Toko Saroha merupakan salah satu toko sembako yang menjual bahan pangan sehari-hari.

Permasalahan yang terjadi pada toko saroha adalah pada pelanggan yang membeli barang dengan cara membayarnya di kemudian hari atau disebut piutang.

piutang merupakan salah satu unsur aktiva lancar yang nilainya relatif besar dan mempunyai resiko yang tinggi sehingga apabila tidak dicatat dengan baik manajemen akan mengalami kesulitan dalam mengambil keputusan sehingga dapat mengakibatkan kerugian atas penjualan secara tempo kepada pelanggan [1].

Yang mana penginputan transaksi tersebut masih menggunakan metode manual yaitu dengan mencatat ke dalam buku kas, sehingga transaksi yang tercatat dalam buku kas tersebut bisa hilang atau rusak, dan metode manual ini adalah hambatan dalam mengolah data-data transaksi lain misalnya hutang dan piutang, stock barang, laporan laba rugi dan list data pembeli, membutuhkan waktu cukup lama untuk mencatat kedalam buku kas, sering terjadi kerangkapan data serta kesulitan dalam mempersiapkan perlengkapan data-data transaksi tersebut dan sewaktu-waktu terjadinya buku hilang atau kerusakan pada buku kas. Maka dari itu dibuatlah sistem manajemen hutang piutang berbasis web pada toko saroha, untuk memudahkan menemui nama-nama pelanggan yang belum membayar transaksi sebelumnya pada toko saroha, sehingga transaksi hutang piutang dapat termenej dan memudahkan penjual dalam pencarian data pelanggan.

Berdasarkan masalah diatas, maka penulis mencoba merancang sistem yang bisa me manajemen transaksi hutang piutang pada toko saroha dengan program yang dibuat tujuannya untuk mengatasi hambatan-hambatan yang ada dan memudahkan pengelolaan data transaksi, maka diperlukan suatu sistem komputerisasi yang efektif dan efisien yang mendukung proses transaksi data penjualan.

Dari masalah yang diuraikan diatas, penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul **“Perancangan Sistem Manajemen Hutang Piutang Pada Toko Saroha Berbasis Web”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan sebelumnya, maka penulis dapat merumuskan masalah yang menyangkut dengan penelitian ini, yaitu bagaimana merancang Sistem Manajemen Hutang Piutang pada Toko Saroha Berbasis Web?”

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penulisan ilmiah ini terarah dan masalah yang dihadapi tidak meluas dan bergeser dari tujuan penelitian, maka dibuat pembatasan masalah yaitu :

1. Penelitian dilakukan pada Toko Saroha
2. Pembahasan mencakup data penjualan, hutang piutang, stock barang, laporan laba rugi dan list data pembeli.
3. Bahasa pemrograman yang akan digunakan untuk mendukung dalam perancangan program menggunakan Xampp, PHP, MySQL, Sublime text
4. Penggambaran prosedur sistem sebagai alat komunikasi dan untuk dokumentasi akan menggunakan Flowchart dan struktur teknik untuk pemodelan desain program berorientasi objek menggunakan UML seperti usecase diagram, activity diagram dan class diagram.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka penulis mempunyai beberapa tujuan yang ingin dicapai :

1. Menghasilkan manajemen hutang piutang pada Toko Saroha.

2. Menghasilkan sebuah Sistem Manajemen Hutang Piutang berbasis Website Pada Toko Saroha untuk mengatasi hambatan-hambatan yang ada dan memudahkan pengelolaan data transaksi.

1.4.2 Manfaat penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka manfaat yang dapat diperoleh yaitu:

1. Manfaat bagi penulis : Penulis dapat menerapkan disiplin ilmu yang telah diperoleh dan dipelajari dibangku kuliah kedalam praktikum yang nyata.
2. Manfaat bagi pihak Toko Saroha : dapat mengatasi masalah yang ada di Toko Saroha yang masih melakukan transaksi hutang piutang dengan cara pencatatan ke dalam buku kas.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Secara garis besar penelitian ini terdiri dari enam bab. Gambaran umum dari penulisan penelitian ini dapat dilihat dalam sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan pendahuluan yang menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini penulis mengutip dan menuangkan pendapat para ahli yang berhubungan dengan permasalahan yang penulis angkat dan teori inilah penulis berusaha menarik kesimpulan. Bab ini berisi

tentang teori-teori yang digunakan sebagai landasan dan penelitian.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang kerangka kerja penelitian, identifikasi masalah, pengumpulan data dan perancangan sistem informasi.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang gambaran umum pengelolaan kerjasama, analisa sistem yang sedang berjalan menggunakan use case, activity diagram, dan class diagram.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang implementasi dari rancangan menjadi produk jadi (perangkat lunak) dan tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian perangkat lunak yang dikembangkan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan bab penutup dari laporan penelitian yang berisi kesimpulan dan saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi Pihak Toko Saroha.