

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Dalam Perkembangan teknologi informasi di era globalisasi ini yang terus mengalami peningkatan, manusia semakin dipermudah dalam memperoleh suatu informasi dan hampir semua aspek kehidupan, mulai dari sosial, industri, hingga pemerintahan telah memanfaatkan fungsi teknologi dalam menjalankan aktivitas khususnya bidang penjualan. Salah satu kemajuan teknologi tersebut adalah penjualan yang melalui jaringan internet yang disebut juga penjualan online.

Penjualan online merupakan penjualan dan pemasaran barang serta jasa melalui sistem elektronik seperti televisi, radio dan jaringan komputer atau internet. Penjualan online juga memiliki banyak manfaat seperti jangkauan promosi yang luas, meningkatkan pendapatan dan menurunkan biaya operasional. Strategi ini digunakan oleh berbagai tingkatan usaha mulai dari usaha skala besar, menengah maupun usaha kecil.

Preloved Manjah merupakan perusahaan yang tergolong dalam usaha kecil menengah yang menjual pakaian wanita. Preloved Manjah beralamatkan Jln.Sunan Giri Arizona Kota Baru Jambi. Dalam proses promosi Proleved Manjah masih

menggunakan brosur dan media sosial seperti instagram. Proses penjualan dan jasa yang menunggu pelanggan datang ke tempat dan pencatatan menggunakan buku.

Permasalahan yang dihadapi oleh Preloved Manjah diantaranya adalah penyebaran promosi untuk informasi produk yang ditawarkan lambat dan terbatas untuk orang-orang yang mengetahui Preloved Manjah saja, omset penjualan yang sulit meningkat karena harus menunggu datangnya pelanggan, dan terkadang terjadi kesalahan dalam pengolahan data penjualan yang ditawarkan baik dari pencatatan dan perhitungan, seta rekap data laporan yang membutuhkan waktu relatif lama. Oleh karena itu Preloved Manjah membutuhkan suatu sistem informasi yang dapat membantu mempromosikan dan membantu penjualan secara online.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang berjudul :”Perancangan Sistem Informasi Penjualan Online Pada Preloved Manjah Berbasis Web”.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Dari latar belakang tersebut diatas, maka dapat dirumuskan bahwa permasalahan yang dihadapi oleh Preloved Manjah adalah bagaimana merancang sistem informasi penjualan dan jasa online pada Preloved Manjah ?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Sistem informasi yang dirancang hanya membahas mengenai penjualan online pada Preloved Manjah.
2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan database MySQL.
3. Perancangan sistem menggunakan pemodelan UML (Unified Modeling Language) yang terdiri usecase diagram, activity diagram, dan class diagram.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Untuk menganalisis permasalahan yang terjadi mengenai penjualan online pada Preloved Manjah.
2. Untuk merancang sistem informasi penjualan online pada Preloved Manjah menggunakan bahasa pemograman PHP dan database MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Manfaat bagi Preloved Manjah, memudahkan dalam mempromosikan produk secara detail dan dapat meningkatkan penjualan yang ditawarkan.
2. Manfaat bagi karyawan, memudahkan karyawan dalam melakukan pengolahan data dan mencetak laporan – laporan.
3. Manfaat bagi penulis, memberikan wawasan mengenai sistem informasi penjualan online.
4. Memberikan referensi bagi peneliti selanjutnya yang sama pembahasannya mengenai sistem informasi penjualan online.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil Preloved Manjah, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan output, input, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.